

# Jahresbericht

# 2009

## Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten.....	4
2.1	Vorstand.....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss.....	4
2.3	Technische Kommission.....	4
2.4	Geschäftsstelle.....	5
2.5	Juristischer Sitz.....	5
2.6	Rechenzentrum.....	5
2.7	Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG.....	5
3.	Mitglieder.....	6
4.	ZEK Organisation.....	8
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit.....	8
4.2	Vereinsmitglieder.....	8
5.	Jahresbericht 2009.....	9
5.1	Generalversammlung.....	9
5.2	Tätigkeit des Vorstandes.....	9
5.3	Finanzkommission.....	9
5.4	Technische Kommission.....	9
5.5	Adhoc Arbeitsgruppen.....	9
5.6	Politik und Gesetze.....	9
5.7	Datenschutz.....	9
6.	ZEK Datenbank.....	10
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	10
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank.....	10
6.2.1	Personendaten.....	10
6.2.2	Geschäftsarten.....	10
6.2.3	Geschäftsvorfälle.....	10
6.2.4	Aufbewahrungsfristen.....	11
6.3	Ausstehende Verpflichtungen.....	12
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr.....	13
6.5	Transaktionsvolumen.....	14
6.6	Mehrfachverpflichtungen.....	14
7.	Datenschutz.....	15
8.	Weitere Kontaktdaten.....	16

## 1. Vorwort des Präsidenten

2009 war der Verein ZEK vor eine besondere Herausforderungen gestellt: Aufbau einer eigenen Geschäftsstelle (Insourcing). Anlässlich der letzten Generalversammlung wurde der einvernehmlichen Trennung von der Kanzlei Giger & Simmen zugunsten einer eigenen Geschäftsstelle zugestimmt. Das Projekt, die Geschäftsstelle in weniger als 6 Monaten operativ aufzubauen, hat alle Beteiligten gleichermaßen gefordert. Das Ziel wurde erreicht: pünktlich am 1. Juli konnte an der Badenerstrasse 701 in Zürich der Betrieb aufgenommen werden. Dies war nur möglich dank ausserordentlicher Leistung aller Involvierten. Mein Dank geht an sie wie auch an die Kanzlei Giger & Simmen, die mit ihrem Engagement zu diesem Erfolg beigetragen hat. In den Folgemonaten wurde kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse gearbeitet.

Es ist ein besonderes Anliegen der ZEK, dass jedes Jahr - im Sinne eines Investitionsschutzes - in die ZEK-Anwendung investiert wird. Das Projektgeschäft konnte im budgetierten und von der GV 2009 verabschiedeten Rahmen abgewickelt werden. Schwerpunktmässig wurden Projekte rund um die Sicherheit in Angriff genommen. In Absprache mit dem EDÖB haben wir uns auf eine Neudefinition der Zugriffsformen konzentriert. Dieses Projekt wurde so weit vorangetrieben, dass an der GV 2010 der Realisierungsentscheid gefällt werden kann. Der zweite Schwerpunkt lag bei der Verbesserung der Prozesse rund um den Helpdesk, was sich insgesamt in schnelleren Reaktionen zugunsten der Mitglieder auswirkt. Für 2010 sind die Schwerpunkte im Umsetzungsprojekt der neuen Sicherheitsrichtlinien und in einer deutlichen Steigerung der Datenqualität angesetzt.

Der im letzten Jahr prognostizierte Rückgang der Transaktionen von 5% ist nicht in diesem Masse eingetroffen. Insgesamt wurden 7,863 Millionen Transaktionen abgewickelt, was einem Rückgang von 2.3% entspricht. Die Datenbank wurde also auch im Jahre 2009 rege in Anspruch genommen. Es wurden wiederum mehr als 3 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Im Berichtsjahr wurden total 177'277 neue Konsumkredite, mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 24'867, und 140'905 neue Leasingverträge, mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 30'063, abgeschlossen. Insgesamt waren per Ende 2009 421'811 Konsumkredite mit einem durchschnittlichen Ausstand von CHF 17'130 und 445'428 Leasingverträge mit einer durchschnittlichen Restverpflichtung von CHF 16'280 registriert. 2009 wurden 24'046 Tickets durch den Helpdesk abgewickelt und erfreulicherweise in der zweiten Hälfte des Jahres mit stark rückläufiger Tendenz.

Dank der vorausschauenden Budgetierung zeigt die Nachkalkulation, dass weder Rückzahlungen noch Nachbelastungen nötig sind. Die finanzielle Situation der ZEK ist ausserordentlich gesund - die Investition in die neue Anwendung ist vollständig zurückbezahlt. Alle Investitionen des Jahres 2009 wurden direkt abgeschrieben.

Mitgliedermutationen: Im Jahr 2009 wurden 5 neue Mitgliedfirmen aufgenommen; 7 Mitgliedfirmen erklärten den Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 88.

Für das vergangene Jahr möchte ich mich bei den Mitgliedfirmen für das geschenkte Vertrauen herzlich bedanken. Mein Dank geht aber auch an alle, die dazu beigetragen haben, dass wir eine derart positive Bilanz für das Jahr 2009 ziehen können – besonders aber geht mein Dank an die Geschäftsstelle und an die Vorstände von ZEK und IKO.

**Werner Weibel**  
Präsident

---

## 2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

### 2.1 Vorstand

Werner Weibel (Präsident)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Arnold Bohl (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise, 2001 Neuchâtel
Fredi Küng	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Theodor Näscher	Thurgauer Kantonalbank, 8570 Weinfelden
Joachim Weber	Migros Bank AG, 4002 Basel
Renzo Albizzati	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, 8952 Schlieren

### 2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Werner Weibel (Vorsitz)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Hugo Müller	BANK now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG , 8008 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

### 2.3 Technische Kommission

Werner Weibel (Präsident)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Heinz Dumelin	GE Money Bank AG, 8048 Zürich
Bernhard Eichholzer	BMW (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
Hugo Müller (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Oliver Sauer	Credit Suisse AG, 8052 Zürich
Peter Kaufmann	b-Source AG, Lugano
Daniel von Arx	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg

---

## 2.4 Geschäftsstelle

ZEK

Zentralstelle für Kreditinformation

Badenerstrasse 701

Postfach 1108

8048 Zürich

Tel. 043 311 77 32

Fax 043 311 77 33

[info@zek.ch](mailto:info@zek.ch)

[www.zek.ch](http://www.zek.ch)

## 2.5 Juristischer Sitz

Prof. Dr. iur. et Dr. phil. I Hans Giger

Em. Universität Zürich, Rechtsanwalt

Advokaturbüro Giger & Simmen

Uraniastrasse 12

Postfach 3277

8021 Zürich 1

Tel. 044 250 43 31 / 044 250 43 43

Fax 044 250 43 49

[science@prof-giger.ch](mailto:science@prof-giger.ch)

[hans.giger@gigersimmen.ch](mailto:hans.giger@gigersimmen.ch)

## 2.6 Rechenzentrum

IBM Schweiz AG

Vulkanstrasse 106

Postfach

8010 Zürich

Tel. 058 333 56 65

Fax 058 333 56 67

## 2.7 Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG

Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG (OFWI)

Hagenholzstrasse 81

8050 Zürich

Tel. 044 305 12 12

Fax 044 305 12 14

### 3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2009)

Nr	Mitglied-Name	PLZ	Ort
00083	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
00319	ALLMECO Leasing AG	6210	Sursee
00097	Alphabet Fuhrparkmanagement	8157	Dielsdorf
00317	ALSO Schweiz AG	6032	Emmen
00321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
00037	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
00125	ARVAL (Schweiz) AG	6330	Cham 2
00130	Auto Kaiser AG	6300	Zug
00032	Auto-Interleasing AG	4002	Basel
00318	AXA Bank	8400	Winterthur
00078	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
00182	Banca dello Stato del Cantone Ticin	6501	Bellinzona
00011	Bank Coop AG	4002	Basel
00328	BANK LEUMI (SWITZERLAND) LTD	8022	Zürich
00123	Bank Linth	8730	Uznach
00320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
00305	BANK-now AG	8810	Horgen
00086	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
00055	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève2
00091	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
00088	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
00085	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
00076	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
00079	Basler Kantonalbank	4002	Basel
00075	BEKB/BCBE	3011	Bern
00096	BMW Finanzdienstleistungen AG	8157	Dielsdorf
00118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
00160	BP (Switzerland)	6302	Zug
00199	BUGA Finanz AG	9245	Oberbüren
00316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
00313	cashgate AG	8040	Zürich
00312	cashpooler AG	7000	Chur
00172	Coop Genossenschaft	3303	Jegensdorf
00139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
00279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
00060	Credit Suisse AG	8810	Horgen
00154	Credit Suisse Leasing	8070	Zürich
00171	Die Schweizerische Post	3030	Bern
00142	Diners Club Schweiz AG	8022	Zürich
00017	Dr J A Lengen Finanz AG	8004	Zürich
00071	EFL Autoleasing AG	8401	Winterthur
00329	ESI-Leasing	5610	Wohlen
00322	Ferrari Financial Services AG	82031	Gruenwald/Muenc
00052	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
00016	FMCC Finance	8304	Wallisellen
00098	GE Capital Solutions AG	8048	Zürich
00043	GE Money Bank AG	8048	Zürich

---

00284	Genève Crédit et Leasing SA	1211	Genève 4
00045	GMAC Suisse SA	2557	Studen
00165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
00168	Isbank GMBH	8021	Zürich
00166	IVECO FINANCE AG	8302	Kloten
00143	Jelmoli Bonus Card AG	8021	Zürich
00163	KBC Vendor Lease SA	1207	Genève
00323	Klinik Pallas AG	4600	Olten
00081	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
00152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
00138	Mercedes-Benz Financial Services	8952	Schlieren
00272	MF Group AG	9004	St Gallen
00159	Migrol AG	8048	Zürich
00049	Migros Bank AG	4002	Basel
00156	Möbel PfisterAG	5034	Suhr
00137	Multi Lease AG	8048	Zürich
00031	N C Leasing AG	8006	Zürich
00100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
00280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
00073	PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
00095	Raiffeisen Schweiz	9001	St Gallen
00169	Raiffeisenbank Kölliken-Entfelden	5742	Kölliken
00072	RCI Finance SA	8902	Urdorf
00051	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
00048	Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
00332	SAM Schweizerische AG für Mobilität	9426	Lutzenberg
00087	Schwyzner Kantonalbank	6431	Schwyz
00158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
00140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
00175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
00077	St Galler Kantonalbank	9001	St Gallen
00059	Süd Leasing Suisse AG	8184	Bachenbülach
00334	Swiss Post Solutions AG	3030	Bern
00141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
00196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
00136	UBS AG	8098	Zürich
00003	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
00050	UBS Leasing AG	8008	Zürich
00309	Ultim Trading Top-D Computer SA	2504	Biel-Bienne
00127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
00301	WIR BANK	4002	Basel
00164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
00080	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich



## 4. ZEK Organisation

### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

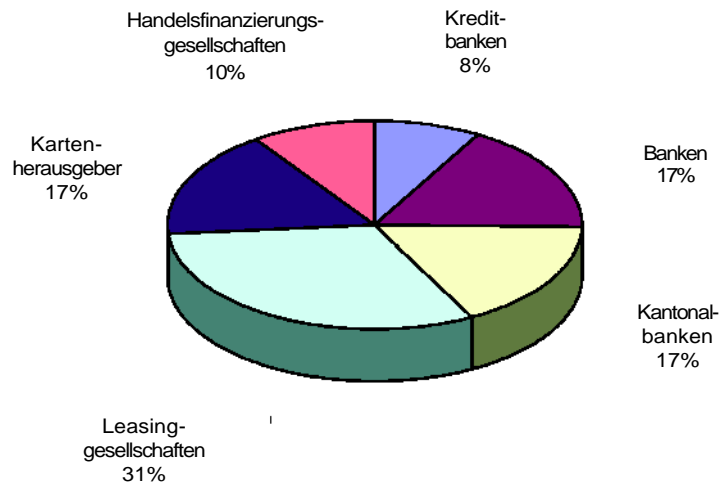
Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Im vergangenen Jahr wurden 5 neue Mitgliederfirmen aufgenommen und 7 Mitgliederfirmen erklärten den Austritt. Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2009 auf 88 Unternehmen.

**Mitgliederstruktur:**



**Grafik: Mitgliederstruktur basierend auf der Schwerpunkttätigkeit**



## 5. Jahresbericht 2009

### 5.1 Generalversammlung

Die 41. ordentliche Generalversammlung vom 31. März 2009 wurde von 30 Mitgliedfirmen besucht, die traktandierten Geschäfte passierten ohne Gegenstimme.

### 5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften die Neustrukturierung des ZEK-Sekretariats, ein neues Anfragepreismodell sowie strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand der in diesen Gremien mitwirkenden Personen stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten bewältigen können.

### 5.3 Finanzkommission

Die Finanzkommission tagte im Jahr 2009 viermal. Aufgrund des neuen organisatorischen Umfelds wurde die Finanzkommission im Herbst 2009 aufgelöst. An ihrer Stelle wurde neu ein Geschäftsleitungsausschuss ins Leben gerufen.

### 5.4 Technische Kommission

Die Technische Kommission tagte viermal.

### 5.5 Adhoc Arbeitsgruppen

Verschiedene Adhoc Arbeitsgruppen tagten neunmal.

### 5.6 Politik und Gesetze

Zurzeit ist die Revision des Datenschutzgesetzes im Gang, was sowohl ZEK als auch IKO direkt betrifft. Zudem verfolgen wir aktiv die Revision der EU-Richtlinie für Verbraucherkredite, worin dem Nutzen von Evidenzzentralen ein grosser Stellenwert beigemessen wird.

### 5.7 Datenschutz

Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns von grosser Bedeutung.

## 6. ZEK Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2009	1'439'054	3'458'878	49'724	1'103'938	938'326	922'615	264'058	180'217
2008	1'436'646	3'184'042	66'059	885'296	941'918	894'851	238'184	157'734
2007	1'420'185	3'187'928	95'748	661'056	980'310	1'117'508	194'579	138'727
2006	1'463'276	2'897'655	73'060	487'611	972'425	1'080'267	165'111	119'181
2005	1'409'417	2'567'540	57'202	321'066	998'229	959'713	130'885	100'445

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	
	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

#### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art

## 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendent	3 Monate
	zurückgezogen	6 Monate
	abgelehnt	2 Jahre
Bonitätsüberprüfungen		Keine
Verpflichtungen, saldiert	mit guter Bonität	3 Jahre
	mit schlechter Bonität	3 -5 Jahre
Karteninformationen	Sperrungen	1-5 Jahre
	Inkassomassnahmen	5 -10 Jahre
Amtsinformationen	Konkurse	10 Jahre
	Bevormundung	30 Jahre

## 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet. Die Berechnungsmethode wurde 2008 angepasst, so dass nunmehr die meisten Produktformen abgedeckt werden können.

	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>	<u>31.12.2006</u>	<u>31.12.2005</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	360'278	343'745	316'324	297'627	286'388
Restbetrag in CHF 1'000	6'481'812	5'927'834	5'014'846	4'596'955	4'166'966
Ø-Restkredit	17'991	17'204	15'854	15'445	14'550
Ø-Laufzeit	51	49.2	46.9	45.5	44.7
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	70'316	73'390	67'537	55'523	36'923
Restbetrag in CHF 1'000	760'729	729'610	599'048	482'534	353'900
Ø-Restkredit	10'819	9'942	8'870	8'691	9'584
Ø-Laufzeit	44.7	42.8	40.9	38.6	38.2
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	1'572	2'552	3'060	3'830	4'432
Betrag in CHF 1'000	27'849	42'396	49'726	61'082	57'652
Ø-Restkredit	17'716	16'613	16'250	15'948	13'008
Ø-Laufzeit	62.9	62.9	63.4	65.6	68.1
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	42'811	57'103	72'809	77'485	84'574
Totalsaldo in CHF 1'000	865'938	1'228'432	1'620'768	1'782'035	2'010'978
Ø-Saldo	20'227	21'513	22'261	22'998	23'777
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	474'977	476'790	459'730	434'465	412'317
Restbetrag in CHF 1'000	8'136'328	7'928'272	7'284'388	6'922'606	6'589'496
Ø-Restkredit	17'130	16'628	15'845	15'934	15'982
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	445'428	437'928	443'067	443'899	457'979
Restbetrag in CHF 1'000	7'251'455	7'255'158	7'518'114	7'225'206	7'370'230
Ø-Restverpflichtung	16'280	16'564	16'968	16'277	16'092
Ø-Laufzeit	47	46.7	54.1	53.3	53.7

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>	<u>31.12.2006</u>	<u>31.12.2005</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	149'122	150'634	159'077	156'395	139'675
Kredit in CHF 1'000	3'895'230	3'759'448	3'588'030	3'541'630	3'050'120
Ø-Kreditbetrag	26'121	24'957	22'555	22'645	21'837
Ø-Laufzeit	45.7	45.2	42.2	40.4	37.9
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	26'084	28'879	29'713	26'622	20'310
Kredit in CHF 1'000	463'076	490'295	477'996	387'773	234'076
Ø-Kreditbetrag	17'753	16'978	16'087	14'566	11'525
Ø-Laufzeit	41.6	41.2	39.4	36.1	35.1
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	147	295	380	912	396
Kredit in CHF 1'000	2'946	6'263	8'104	25'072	7'135
Ø-Kreditbetrag	20'041	21'231	21'326	27'491	18'017
Ø-Laufzeit	28.2	28.0	25.6	45.7	25.4
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	1'924	4'696	14'753	15'686	29'508
Kredit in CHF 1'000	47'023	122'259	378'475	427'420	735'430
Ø-Kreditbetrag	24'440	26'035	25'654	27'249	24'923
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	177'277	184'504	203'923	199'615	189'889
Kredit in CHF 1'000	4'408'275	4'378'265	4'452'605	4'381'895	4'026'761
Ø-Kreditbetrag	24'867	23'730	21'835	21'951	21'206
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	140'905	135'018	141'715	133'403	140'617
Betrag in CHF 1'000	4'236'193	4'232'043	4'527'155	4'062'183	3'934'376
Ø-Verpflichtung	30'064	31'344	31'945	30'450	27'979
Ø-Laufzeit	52.1	52.4	51.7	48.7	49.2

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 14'000 Anfragen und fast ebenso viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
<b>2009</b>	3'057'172	677'016	228'380	33.7	491'287	346'617
<b>2008</b>	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
<b>2007</b>	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567
<b>2006</b>	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389
<b>2005</b>	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
<b>2004</b>	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
<b>2003</b>	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
<b>2002</b>	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024
<b>2001</b>	2'270'797	790'072	205'606	26.0	467'181	447'989
<b>2000</b>	2'092'341	741'087	187'688	25.3	462'309	401'101

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2009 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	81.1	%
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	15.3	%
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	3.6	%

## 7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr 2009 nicht festgestellt werden.



## 8. Weitere Kontaktdaten

### **IKO**

#### **Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:  
Hugo Müller  
BANK-now AG  
**8810 Horgen**

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

IKO  
Informationsstelle für Konsumkredit  
Badenerstrasse 701  
Postfach 1108  
**8048 Zürich**

Tel. 043 311 77 31  
[info@iko-info.ch](mailto:info@iko-info.ch)

### **VSKF**

#### **Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute**

Präsident:  
Heinz Hofer  
GE Money Bank AG  
**8048 Zürich**

Tel. 044 439 82 12

[www.vskf.org](http://www.vskf.org)

Geschäftsführer:  
Dr. iur. Robert Simmen  
Uraniastrasse 12  
**8021 Zürich**

Tel. 044 250 43 38

### **SLV**

#### **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:  
Thomas Mühlethaler  
Cashgate AG  
**8048 Zürich**

Tel. 044 439 84 72

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

Geschäftsführer:  
Dr. Markus Hess  
Rämistrasse 5  
**8024 Zürich**

Tel. 044 250 43 38

### **KARTAC**

#### **Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:  
Fredi Küng  
UBS Card Center AG  
**8152 Glattbrugg**

Tel. 044 828 31 11

Sekretär:  
Stefan Bolt  
Jelmoli AG  
**8021 Zürich**

Tel. 044 220 49 73