

Jahresbericht 2010

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten.....	4
2.1	Vorstand.....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss.....	4
2.3	Technische Kommission.....	4
2.4	Geschäftsstelle.....	5
2.5	Juristischer Sitz.....	5
2.6	Rechenzentrum.....	5
2.7	Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG.....	5
3.	Mitglieder.....	6
4.	ZEK Organisation.....	9
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit.....	9
4.2	Vereinsmitglieder.....	9
5.	Jahresbericht 2010.....	10
5.1	Generalversammlung.....	10
5.2	Tätigkeit des Vorstandes.....	10
5.3	Geschäftsleitungsausschuss.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.4	Technische Kommission.....	10
5.5	Adhoc Arbeitsgruppen.....	10
5.6	Politik und Gesetze.....	10
5.7	Datenschutz.....	10
6.	ZEK Datenbank.....	11
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	11
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank.....	11
6.2.1	Personendaten.....	11
6.2.2	Geschäftsarten.....	11
6.2.3	Geschäftsvorfälle.....	11
6.2.4	Aufbewahrungsfristen.....	12
6.3	Ausstehende Verpflichtungen.....	13
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr.....	14
6.5	Transaktionsvolumen.....	15
6.6	Mehrfachverpflichtungen.....	15
7.	Datenschutz.....	16
8.	Weitere Kontaktdaten.....	17

1. Vorwort des Präsidenten

Im vergangenen Jahr galt es in erster Linie die neu aufgebaute Geschäftsstelle zu konsolidieren und die Prozesse schlanker und effizienter zu gestalten. Zahlreiche Verbesserungen rund um den Helpdesk haben ihre Wirkung gezeigt. Es konnten mehr Aufgaben mit dem gleichen Personal bearbeitet werden. Die Zahl der Reklamationen von Bürgern ging deutlich zurück und ein eingeführter Beurteilungsprozess nach Abschluss eines Tickets zeigt aufgrund der abgegebenen Antworten eine hohe Zufriedenheit der Mitglieder. Das neu eingeführte Webformular „Selbstauskünfte für Bürger“ bewährt sich sehr gut. Bereits 30% aller Anfragen werden über dieses Formular abgewickelt, was zu erfreulichen Einsparungen bei der Bearbeitung führt. Gesamthaft haben wir mit der Geschäftsstelle qualitativ und quantitativ gute Resultate erzielt.

Auch im vergangenen Jahr hat die ZEK wiederum einen größeren Betrag in die Pflege und den Ausbau der ZEK-Anwendung investiert, wobei die Arbeiten im Rahmen des durch die GV 2010 bewilligten Budgets erfolgten. Schwerpunkt war das erfolgreich eingeführte Sicherheitsprojekt, welches zum vorgegebenen Termin und unter den budgetierten Kosten mit dem Herbstrelease eingeführt werden konnte. Die neuen Zugriffsformen und die damit verbundenen Verbesserungen bewähren sich. Die Mitglieder haben nun noch bis Ende 2011 Zeit, die Anpassungen ebenfalls vorzunehmen, sodass ab 01.01.2012 alle Mitglieder über den gleichen Sicherheitsstandard verfügen. Ein Abgleich aller Kundenadressen im vergangenen Jahr hat eine hohe Anzahl von nicht nachgeführten Adressen aufgedeckt. Diese liegen derzeit bei den Mitgliedern zur Bearbeitung. Gleichzeitig konnten wir über 12'000 Dubletten automatisch bereinigen. Im Finanzbereich wurde die Fakturation überarbeitet. Ab Anfang 2011 wird diese neue Fakturation in Betrieb genommen – mit einem wesentlich besseren Kontrollsystem, einfacheren Abläufen und klarer strukturierten Rechnungen haben wir einen weiteren Schritt Richtung Professionalisierung vorgenommen.

Im letzten Jahr wurden 7,831 Millionen Transaktionen abgewickelt was in etwa der Zahl aus dem Vorjahr entspricht. Die Datenbank wurde also auch im Jahre 2010 rege in Anspruch genommen. Dies obwohl die Anzahl und die Summe der neu abgeschlossenen Konsumkredite um mehr als 8.1% abnahmen. Zunahmen haben wir insbesondere in der stärkeren Benutzung unserer Adressverifikation festgestellt. Wir sind überzeugt, dass dies auch zu einer Verbesserung des Adressmaterials führt. Es wurden wiederum mehr als 3.18 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Im Berichtsjahr wurden total 161'781 neue Konsumkredite, mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 25'039, und 157'193 neue Leasingverträge, mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 28'936, abgeschlossen. Insgesamt waren per Ende 2010 463'162 Konsumkredite mit einem durchschnittlichen Ausstand von CHF 16'898 und 466'191 Leasingverträge mit einer durchschnittlichen Restverpflichtung von CHF 16'038 registriert. 2010 wurden 23'533 Tickets durch den Helpdesk abgewickelt, erfreulicherweise mit leicht rückläufiger Tendenz. Dank der vorausschauenden Budgetierung zeigt die Nachkalkulation, dass für das Jahr 2010 wiederum Rückzahlungen vorgenommen werden können. Die finanzielle Situation der ZEK ist ausserordentlich gesund - alle Investitionen des Jahres 2010 wurden direkt abgeschrieben.

Mitgliedermutationen: Im Jahr 2010 wurden 2 neue Mitgliedfirmen aufgenommen; 4 Mitgliedfirmen erklärten den Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 87.

Für das vergangene Jahr möchte ich mich bei den Mitgliedfirmen für das geschenkte Vertrauen herzlich bedanken. Mein Dank geht aber auch an alle, die dazu beigetragen haben, dass wir eine derart positive Bilanz für das Jahr 2010 ziehen können – besonders aber geht mein Dank an die Geschäftsstelle und an die Vorstände von ZEK und IKO.

Werner Weibel
Präsident

2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

2.1 Vorstand

Werner Weibel (Präsident)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Arnold Bohl (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise, 2001 Neuchâtel
Fredi Küng	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Theodor Näscher	Thurgauer Kantonalbank, 8570 Weinfelden
Joachim Weber	Migros Bank AG, 4002 Basel
Renzo Albizzati	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, 8952 Schlieren

2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Werner Weibel (Vorsitz)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Hugo Müller	BANK now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG , 8008 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

2.3 Technische Kommission

Werner Weibel (Präsident)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Heinz Dumelin	GE Money Bank AG, 8048 Zürich
Bernhard Eichholzer	BMW (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
Hugo Müller (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Heinz Stadelmann	MIGROS Bank AG. 8021 Zürich
Peter Kaufmann	b-Source AG, Lugano
Manuel Joos	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Beisitzer:	
Harmen Weber	IBM Global Business Services, 8010 Zürich
Artur Hochheuser	Geschäftsstelle ZEK, 8048 Zürich

2.4 Geschäftsstelle

ZEK
Zentralstelle für Kreditinformation
Badenerstrasse 701
Postfach 1108
8048 Zürich
Tel. 043 311 77 32
Fax 043 311 77 33
info@zek.ch
www.zek.ch

2.5 Juristischer Sitz

Prof. Dr. iur. et Dr. phil. I Hans Giger
Em. Universität Zürich, Rechtsanwalt
Advokaturbüro Giger & Simmen
Uraniastrasse 12
Postfach 3277
8021 Zürich 1
Tel. 044 250 43 31 / 044 250 43 43
Fax 044 250 43 49
science@prof-giger.ch
hans.giger@gigersimmen.ch

2.6 Rechenzentrum

IBM Schweiz AG
Vulkanstrasse 106
Postfach
8010 Zürich
Tel. 058 333 56 65
Fax 058 333 56 67

2.7 Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG

Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG (OFWI)
Hagenholzstrasse 81
8050 Zürich
Tel. 044 305 12 12
Fax 044 305 12 14

3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2010)

Nr	Mitglied-Name	PLZ	Ort
00083	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
00174	ACCARDA AG	8306	Brüttisellen
00345	ALD Automotive	8044	Zürich
00319	ALLMECO Leasing AG	6210	Sursee
00097	Alphabet Fuhrparkmanagement	8157	Dielsdorf
00317	ALSO Schweiz AG	6032	Emmen
00321	Alternative Bank Schweiz AG	4601	Olten
00037	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
00125	ARVAL Schweiz AG	6330	Cham 2
00130	Auto Kaiser AG	6300	Zug
00032	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
00318	AXA Bank	8400	Winterthur
00078	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
00182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
00011	Bank Coop AG	4002	Basel
00328	BANK LEUMI (SWITZERLAND) LTD	8022	Zürich
00123	Bank Linth	8730	Uznach
00320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
00305	BANK-now AG	8810	Horgen
00086	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
00055	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
00091	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
00088	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
00085	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
00076	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
00079	Basler Kantonalbank	4002	Basel
00075	BEKB / BCBE	3001	Bern
00096	BMW Finanzdienstleistungen AG	8157	Dielsdorf
00118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
00160	BP (Switzerland)	6302	Zug
00199	BUGA Finanz AG	9245	Oberbüren
00316	Caisse d' Epargne d' Aubonne	1170	Aubonne
00313	cashgate AG	8040	Zürich
00172	Coop Genossenschaft	4053	Basel
00139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
00279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
00060	Credit Suisse AG	8810	Horgen
00171	Die Schweizerische Post	3030	Bern
00142	Diners Club Schweiz AG	8022	Zürich
00017	Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8004	Zürich
00071	EFL Autoleasing AG	8401	Winterthur

00329	ESI-Leasing	5610	Wohlen
00322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
00052	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
00016	FMCC Finance	8304	Wallisellen
00043	GE Money Bank AG	8048	Zürich
00284	Genève Crédit et Leasing SA	1211	Genève 4
00342	GMAC Financial Services GmbH	14471	Potsdam
00045	GMAC Suisse SA	2557	Studen
00165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
00340	Intrum Justitia Finance Services AG	8603	Schwerzenbach
00168	Isbank GmbH	8021	Zürich
00166	IVECO FINANCE AG	8302	Kloten
00143	Jelmoli Bonus Card AG	8021	Zürich
00163	KBC Vendor Lease SA	1207	Genève
00323	Klinik Pallas AG	4600	Olten
00081	Luzerner Kantonalbank	6002	Luzern
00152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
00138	Mercedes-Benz	8952	Schlieren
00272	MF Group AG	9004	St Gallen
00159	Migrol AG	8048	Zürich
00049	Migros Bank AG	4002	Basel
00156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
00137	MultiLease AG	8048	Zürich
00031	N + C Leasing AG	8006	Zürich
00100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
00280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
00073	PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
00095	Raiffeisen Schweiz	9001	St Gallen
00169	Raiffeisenbank Kölliken-Entfelden	5742	Kölliken
00072	RCI Finance SA	8902	Urdorf
00051	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
00048	Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
00332	SAM Schweizerische AG für Mobilität	9426	Lutzenberg
00087	Schwyz Kantonalbank	6431	Schwyz
00158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
00140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
00175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
00077	St. Galler Kantonalbank	9001	St Gallen
00334	Swiss Post Solutions AG	3030	Bern
00141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
00196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
00136	UBS AG	8098	Zürich
00003	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
00050	UBS Leasing AG	8008	Zürich
00167	Viseca Card Services AG	8152	Glattbrugg

00127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
00301	WIR BANK	4002	Basel
00164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
00080	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

4. ZEK Organisation

4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

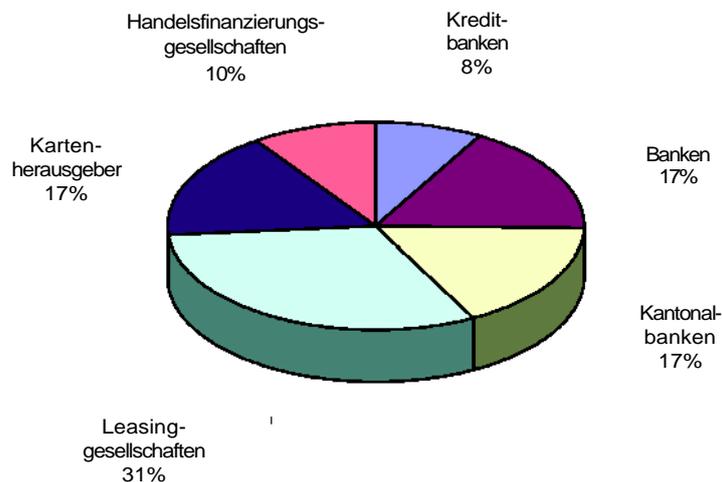
Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Im vergangenen Jahr wurden 2 neue Mitgliederfirmen aufgenommen und 4 Mitgliederfirmen erklärten den Austritt. Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2010 auf 87 Unternehmen.

Mitgliederstruktur:



Grafik: Mitgliederstruktur basierend auf der Schwerpunkttätigkeit

5. Jahresbericht 2010

5.1 Generalversammlung

Die 42. ordentliche Generalversammlung vom 30. März 2010 wurde von 24 Mitgliedfirmen besucht, die traktandierten Geschäfte passierten ohne Gegenstimme.

5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften und diversen weiteren Projekten das neue Security-Konzept, ein neues Staffelpreismodell sowie strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand der in diesen Gremien mitwirkenden Personen stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten bewältigen können.

5.3 Geschäftsleitungsausschuss

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2010 elfmal.

5.4 Technische Kommission

Es gab vier Sitzungen der Technischen Kommission.

5.5 Adhoc Arbeitsgruppen

Verschiedene Adhoc Arbeitsgruppen tagten zu diversen Themen viermal.

5.6 Politik und Gesetze

Zurzeit ist die Revision des Datenschutzgesetzes im Gang, was sowohl ZEK als auch IKO direkt betrifft. Zudem verfolgen wir aktiv die Revision der EU-Richtlinie für Verbraucherkredite, worin dem Nutzen von Evidenzzentralen ein grosser Stellenwert beigemessen wird.

5.7 Datenschutz

Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns von grosser Bedeutung.

6. ZEK Datenbank

6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2010	1'449'303	3'590'015	56'511	1'335'672	934'070	768'890	296'917	197'955
2009	1'439'054	3'458'878	49'724	1'103'938	938'326	922'615	264'058	180'217
2008	1'436'646	3'184'042	66'059	885'296	941'918	894'851	238'184	157'734
2007	1'420'185	3'187'928	95'748	661'056	980'310	1'117'508	194'579	138'727
2006	1'463'276	2'897'655	73'060	487'611	972'425	1'080'267	165'111	119'181

6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art

6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendent	3 Monate
	zurückgezogen	6 Monate
	abgelehnt	2 Jahre
Bonitätsüberprüfungen		Keine
Verpflichtungen, saldiert	mit guter Bonität	3 Jahre
	mit schlechter Bonität	3 -5 Jahre
Karteninformationen	Sperrungen	1-5 Jahre
	Inkassomassnahmen	5 -10 Jahre
Amtsinformationen	Konkurse	10 Jahre
	Bevormundung	30 Jahre

6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet. Die Berechnungsmethode wurde 2008 angepasst, so dass nunmehr die meisten Produktformen abgedeckt werden können.

	<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>	<u>31.12.2006</u>
<u>Barkredite</u>					
Anzahl	364'008	360'278	343'745	316'324	297'627
Restbetrag in CHF 1'000	6'487'285	6'481'812	5'927'834	5'014'846	4'596'955
Ø-Restkredit	17'822	17'991	17'204	15'854	15'445
Ø-Laufzeit	52.2	51	49.2	46.9	45.5
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>					
Anzahl	60'038	70'316	73'390	67'537	55'523
Restbetrag in CHF 1'000	598'242	760'729	729'610	599'048	482'534
Ø-Restkredit	9'964	10'819	9'942	8'870	8'691
Ø-Laufzeit	46.2	44.7	42.8	40.9	38.6
<u>Festkredite</u>					
Anzahl	987	1'572	2'552	3'060	3'830
Betrag in CHF 1'000	17'627	27'849	42'396	49'726	61'082
Ø-Restkredit	17'859	17'716	16'613	16'250	15'948
Ø-Laufzeit	65.8	62.9	62.9	63.4	65.6
<u>Kontokorrent-Kredite</u>					
Anzahl	38'129	42'811	57'103	72'809	77'485
Totalsaldo in CHF 1'000	723'455	865'938	1'228'432	1'620'768	1'782'035
Ø-Saldo	18'974	20'227	21'513	22'261	22'998
<u>Konsumkredite total</u>					
Anzahl	463'162	474'977	476'790	459'730	434'465
Restbetrag in CHF 1'000	7'826'609	8'136'328	7'928'272	7'284'388	6'922'606
Ø-Restkredit	16'898	17'130	16'628	15'845	15'934
<u>Leasing</u>					
Anzahl	466'191	445'428	437'928	443'067	443'899
Restbetrag in CHF 1'000	7'476'629	7'251'455	7'255'158	7'518'114	7'225'206
Ø-Restverpflichtung	16'038	16'280	16'564	16'968	16'277
Ø-Laufzeit	47.2	47	46.7	54.1	53.3

6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>	<u>31.12.2006</u>
<u>Barkredite</u>					
Anzahl	138'137	149'122	150'634	159'077	156'395
Kredit in CHF 1'000	3'640'812	3'895'230	3'759'448	3'588'030	3'541'630
Ø-Kreditbetrag	26'357	26'121	24'957	22'555	22'645
Ø-Laufzeit	45.9	45.7	45.2	42.2	40.4
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>					
Anzahl	16'505	26'084	28'879	29'713	26'622
Kredit in CHF 1'000	255'949	463'076	490'295	477'996	387'773
Ø-Kreditbetrag	15'507	17'753	16'978	16'087	14'566
Ø-Laufzeit	38.5	41.6	41.2	39.4	36.1
<u>Festkredite</u>					
Anzahl	13	147	295	380	912
Kredit in CHF 1'000	375	2'946	6'263	8'104	25'072
Ø-Kreditbetrag	28'846	20'041	21'231	21'326	27'491
Ø-Laufzeit	34.4	28.2	28.0	25.6	45.7
<u>Kontokorrent-Kredite</u>					
Anzahl	7'126	1'924	4'696	14'753	15'686
Kredit in CHF 1'000	153'776	47'023	122'259	378'475	427'420
Ø-Kreditbetrag	21'580	24'440	26'035	25'654	27'249
<u>Konsumkredite total</u>					
Anzahl	161'781	177'277	184'504	203'923	199'615
Kredit in CHF 1'000	4'050'912	4'408'275	4'378'265	4'452'605	4'381'895
Ø-Kreditbetrag	25'039	24'867	23'730	21'835	21'951
<u>Leasing</u>					
Anzahl	157'193	140'905	135'018	141'715	133'403
Betrag in CHF 1'000	4'548'537	4'236'193	4'232'043	4'527'155	4'062'183
Ø-Verpflichtung	28'936	30'064	31'344	31'945	30'450
Ø-Laufzeit	52.3	52.1	52.4	51.7	48.7

6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 14'000 Anfragen und fast ebenso viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
2010	3'181'109	725'625	238'492	32.9	432'238	341'560
2009	3'057'172	677'016	228'380	33.7	491'287	346'617
2008	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
2007	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567
2006	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389
2005	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
2004	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
2003	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
2002	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024
2001	2'270'797	790'072	205'606	26.0	467'181	447'989

6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2010 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	81.5	%
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	15.1	%
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	3.4	%

7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr 2010 nicht festgestellt werden.

8. Weitere Kontaktdaten

IKO

Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit

Präsident:
Hugo Müller
BANK-now AG
8810 Horgen

www.iko-info.ch

IKO
Informationsstelle für Konsumkredit
Badenerstrasse 701
Postfach 1108
8048 Zürich

Tel. 043 311 77 31
info@iko-info.ch

VSKF

Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute

Präsident:
Heinz Hofer
GE Money Bank AG
8048 Zürich

Tel. 044 439 82 12

www.vskf.org

Geschäftsführer:
Dr. iur. Robert Simmen
Uraniastrasse 12
8021 Zürich

Tel. 044 250 43 38

SLV

Schweizerischer Leasingverband

Präsident:
Thomas Mühlethaler
Cashgate AG
8048 Zürich

Tel. 044 439 84 72

www.leasingverband.ch

Geschäftsführer:
Dr. Markus Hess
Rämistrasse 5
8024 Zürich

Tel. 044 250 43 38

KARTAC

Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie

Präsident:
Fredy Küng
UBS Card Center AG
8152 Glattbrugg

Tel. 044 828 31 11

Sekretär:
Stefan Bolt
Jelmoli AG
8021 Zürich

Tel. 044 220 49 73