

# Jahresbericht 2011

## Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

1. Vorwort des Präsidenten.....	3
2. Vereinsorgane und Kontaktdaten .....	4
2.1 Vorstand .....	4
2.2 Geschäftsleitungsausschuss .....	4
2.3 Geschäftsstelle .....	4
2.4 Juristischer Sitz.....	4
2.5 Rechenzentrum .....	5
2.6 Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG.....	5
3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2011).....	6
4. ZEK Organisation.....	8
4.1 Vereinszweck und -tätigkeit.....	8
4.2 Vereinsmitglieder.....	8
5. Jahresbericht 2011 .....	9
5.1 Generalversammlung .....	9
5.2 Tätigkeit des Vorstandes.....	9
5.3 Geschäftsleitungsausschuss .....	9
5.4 Technische Kommission .....	9
5.5 Adhoc Arbeitsgruppen .....	9
5.6 Politik und Gesetze .....	9
5.7 Datenschutz .....	9
6. ZEK Datenbank.....	10
6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze .....	10
6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank.....	10
6.2.1 Personendaten .....	10
6.2.2 Geschäftsarten .....	10
6.2.3 Geschäftsvorfälle .....	10
6.2.4 Aufbewahrungsfristen .....	11
6.3 Ausstehende Verpflichtungen .....	13
6.4 Neuabschlüsse pro Jahr.....	14
6.5 Transaktionsvolumen.....	15
6.6 Mehrfachverpflichtungen .....	15
7. Datenschutz .....	16
8. Weitere Kontaktdaten .....	17

## 1. Vorwort des Präsidenten

Unsere Geschäftsstelle überarbeitete im letzten Jahr viele Prozesse qualitativ und gestaltete sie wo möglich schlanker. Dank erreichter deutlicher Verbesserungen konnte die Steigerung der bearbeiteten Tickets von 23'934 in 2010 auf 28'386 in 2011 mit dem gleichen Personalbestand bewältigt werden. Die Zahl der Bürgeranfragen und Reklamationen erhöhte sich im vergangenen Jahr leicht, ein Fall zog eine Gerichtsverhandlung nach sich. Die dabei beantragte Löschung wurde in zwei Instanzen abgelehnt und das gewählte Verfahren der ZEK beschützt.

Auch im vergangenen Jahr hat die ZEK wieder einen größeren Betrag in Pflege und Ausbau der ZEK-Anwendung investiert, wobei die Arbeiten im Rahmen des durch die GV 2011 bewilligten Budgets erfolgten. Einer der Schwerpunkte war nach erfolgreicher Einführung des neuen Sicherheitskonzeptes per Ende 2010 alle rund 75 davon betroffenen Mitglieder bei deren Anpassungen zu begleiten. Rechtzeitig auf Ende 2011 konnten diese Arbeiten erfolgreich abgeschlossen werden. Ein weiterer Projektschwerpunkt war das durch die GV bewilligte Projekt für die „Erfassung des elektronischen Code178 Halterwechsel verboten“ zur Projektreife zu führen. Diese Arbeiten konnten erfolgreich abgeschlossen werden. Die asa (Vereinigung aller Strassenverkehrsämter) sowie das ASTRA haben dem neuen Betriebshandbuch und dem Grobkonzept zugestimmt. Nach der Bewilligung durch die ZEK-GV im Frühjahr 2011 und der GV des Leasingverbandes im Herbst 2011 sind nun alle offenen Punkte geklärt und einer Realisierung in 2012/2013 steht nichts mehr im Weg. 2011 wurde zudem ein Projekt zur Verbesserung der Datenqualität gestartet. In vielen Datenanalysen wurde auf Inkonsistenzen geprüft und einige davon bereits beseitigt. Für 2012 werden einige materielle Anpassungen der Anwendung als Resultat aus diesen Analysen vorgenommen. Was auch 2011 erneut Anlass zu Sorgen gab, ist der weitere massive Rückgang an Grunddatenmutationen obwohl die Mitglieder verpflichtet sind diese einzuliefern. Aufgrund der sich abzeichnenden Änderung im Vorstand (W. Weibel steht für die neue Amtsperiode als Präsident nicht mehr zur Verfügung) wurde weiter ein Projekt gestartet, welches sich mit den administrativen Anpassungen beschäftigt. Die Projekte konnten im vergangenen Jahr alle termingerecht und gesamthaft unter den budgetierten Kosten abgeschlossen werden.

Im letzten Jahr wurden 7'911 Millionen Transaktionen abgewickelt, was gegenüber dem Vorjahr einer Zunahme von 1% entspricht. Die Datenbank wurde also auch im Jahre 2011 rege genutzt. Dies obwohl die Anzahl Grunddatenmutationen erneut um 23.1% abnahm. Die Summe neu abgeschlossener Konsumkredite nahm leicht um 2.4% zu. Bei den abgeschlossenen Leasingverträgen betrug die Zunahme rund 7,1%. Erneut dürfen wir eine Zunahme bei der Nutzung unserer Adressverifikation feststellen. Mit diesem kostengünstigen Service sind wir überzeugt, eine Verbesserung des Adressmaterials zu erlangen. Es wurden wiederum mehr als 3.16 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Im Berichtsjahr wurden total 165'670 neue Konsumkredite, mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 26'001, und 168'382 neue Leasingverträge, mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 34'398, abgeschlossen.

Dank der vorausschauenden Budgetierung zeigt die Nachkalkulation, dass für das Jahr 2011 wiederum Rückzahlungen vorgenommen werden können. Mitgliedermutationen: Im Jahr 2011 wurden 3 neue Mitgliedfirmen aufgenommen; 1 Mitgliedfirma erklärte den Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 88.

Für das vergangene Jahr möchte ich mich bei den Mitgliedfirmen für das geschenkte Vertrauen herzlich bedanken. Für mich schliesst sich nach 15 Jahren Arbeit im Vorstand, wovon 9 Jahre als Präsident, der Vorhang – etwas wehmütig blicke ich auf die vergangene Zeit zurück und wünsche meinem Nachfolger viel Freude an diesem Amt. Mein Dank geht aber auch an alle, die dazu beigetragen haben, dass wir eine derart positive Bilanz für das Jahr 2011 ziehen können – besonders aber geht mein Dank an die Geschäftsstelle und an die Vorstände von ZEK und IKO.

**Werner Weibel, Präsident**

## 2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

### 2.1 Vorstand

Werner Weibel (Präsident)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Arnold Bohl (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise, 2001 Neuchâtel
Fredi Küng	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Theodor Näscher	Thurgauer Kantonalbank, 8570 Weinfelden
Joachim Weber	Migros Bank AG, 4002 Basel
Renzo Albizzati	Fidis Finance (Suisse) SA

### 2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Werner Weibel (Vorsitz)	ZEK Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Tim Ackermann	BANK now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG , 8008 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

### 2.3 Geschäftsstelle

ZEK  
Zentralstelle für Kreditinformation  
Badenerstrasse 701  
Postfach 1108  
8048 Zürich  
Tel. 043 311 77 32  
Fax 043 311 77 33  
[info@zek.ch](mailto:info@zek.ch)  
**[www.zek.ch](http://www.zek.ch)**

### 2.4 Juristischer Sitz

Prof. Dr. iur. et Dr. phil. I Hans Giger  
Em. Universität Zürich, Rechtsanwalt  
Advokaturbüro Giger & Simmen  
Uraniastrasse 12  
Postfach 3277  
8021 Zürich 1  
Tel. 044 250 43 31 / 044 250 43 43  
Fax 044 250 43 49  
[science@prof-giger.ch](mailto:science@prof-giger.ch)  
[hans.giger@gigersimmen.ch](mailto:hans.giger@gigersimmen.ch)

## **2.5 Rechenzentrum**

IBM Schweiz AG  
Vulkanstrasse 106  
Postfach  
8010 Zürich  
Tel. 058 333 56 65  
Fax 058 333 56 67

## **2.6 Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG**

Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG (OFWI)  
Hagenholzstrasse 81  
8050 Zürich  
Tel. 044 305 12 12  
Fax 044 305 12 14

### 3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2011)

Nr	Mitglied-Name	PLZ	Ort
00083	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
00174	ACCARDA AG	8306	Brütisellen
00319	ALLMECO Leasing AG	6210	Sursee
00097	Alphabet Fuhrparkmanagement	8157	Dielsdorf
00321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
00037	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
00125	ARVAL (Schweiz) AG	6330	Cham 2
00130	Auto Kaiser AG	6330	Cham
00032	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
00318	AXA Bank	8400	Winterthur
00078	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
00182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
00011	Bank Coop AG	4002	Basel
00123	Bank Linth	8730	Uznach
00320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
00305	BANK-now AG	8810	Horgen
00086	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
00055	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
00091	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
00088	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
00085	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
00076	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
00079	Basler Kantonalbank	4002	Basel
00075	BEKB / BCBE	3001	Bern
00096	BMW Finanzdienstleistungen AG	8157	Dielsdorf
00118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
00160	BP (Switzerland)	6302	Zug
00199	BUGA Finanz AG	9245	Oberbüren
00316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
00313	cashgate AG	8050	Zürich-Oerlikon
00356	Coop Bau + Hobby	3303	Jegensdorf
00172	Coop Genossenschaft	4053	Basel
00139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
00279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
00060	Credit Suisse AG	8810	Horgen
00171	Die Schweizerische Post	3030	Bern
00142	Diners Club AG	8640	Rapperswil
00017	Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8004	Zürich
00071	EFL Autoleasing AG	8401	Winterthur
00322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
00052	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
00016	FMCC Finance	8304	Wallisellen

00043	GE Money Bank AG	8048	Zürich
00284	Genève Crédit et Leasing SA	1211	Genève 4
00045	GMAC Suisse SA	2557	Studen
00165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
00340	Intrum Justitia Finance Services AG	8603	Schwerzenbach
00168	Isbank GmbH	8021	Zürich
00166	Iveco Finance AG	8302	Kloten
00163	KBC Immolease, Louvain	1207	Genève
00323	Klinik Pallas AG	4600	Olten
00328	Leumi Private Bank Ltd	8022	Zürich
00357	Life Finance AG	5210	Windisch
00081	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
00152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
00138	Mercedes-Benz Financial Services	8952	Schlieren
00272	MF Group AG	9004	St. Gallen
00159	Migrol AG	8048	Zürich
00049	Migros Bank AG	4002	Basel
00156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
00137	MultiLease AG	8048	Zürich
00031	N+C Leasing AG	8006	Zürich
00100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
00280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
00073	PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermündigen
00095	Raiffeisen Schweiz	9001	St. Gallen
00072	RCI Finance SA	8902	Urdorf
00051	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
00048	Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
00332	SAM Schweizerische AG für Mobilität	9437	Marbach
00087	Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
00158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
00140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
00175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
00077	St. Galler Kantonalbank	9001	St. Gallen
00334	Swiss Post Solutions AG	3030	Bern
00141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
00196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
00355	Toptip	3303	Jegensdorf
00136	UBS AG	8098	Zürich
00003	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
00050	UBS Leasing AG	8008	Zürich
00143	Valartis Bonus Card AG	8021	Zürich
00167	Viseca Card Services SA	8050	Zürich
00127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
00301	WIR BANK	4002	Basel
00164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
00080	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

## 4. ZEK Organisation

### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

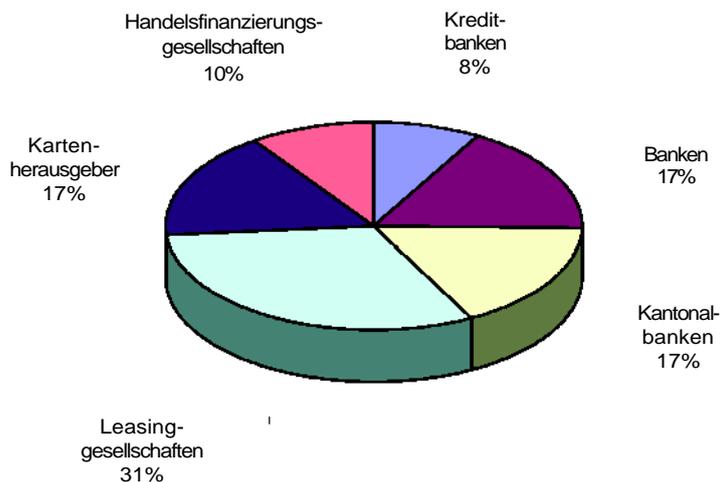
Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Im vergangenen Jahr wurden 3 neue Mitgliederfirmen aufgenommen und 1 Mitglied erklärte den Austritt. Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2011 auf 88 Unternehmen.

**Mitgliederstruktur:**



**Grafik: Mitgliederstruktur basierend auf der Schwerpunkttätigkeit**

## 5. Jahresbericht 2011

### 5.1 Generalversammlung

Die 43. ordentliche Generalversammlung vom 5. April 2011 wurde von 28 Mitgliedfirmen besucht, die traktandierten Geschäfte passierten ohne Gegenstimme.

### 5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften und diversen weiteren Projekten die Umsetzung des neuen Security-Konzepts bei den Mitgliedern, die Harmonisierung der Leasingeingaben, den eCode 178 sowie strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand bei in diesen Gremien mitwirkenden Personen stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten bewältigen können.

### 5.3 Geschäftsleitungsausschuss

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2011 siebenmal.

### 5.4 Technische Kommission

Es gab eine Sitzung der Technischen Kommission, danach wurde diese auf Beschluss der Vorstände unter Verdankung der erbrachten Leistungen aufgelöst. Die Technische Kommission wird künftige durch themenspezifische Arbeitsgruppen ersetzt.

### 5.5 Adhoc Arbeitsgruppen

Verschiedene adhoc Arbeitsgruppen tagten zu diversen Themen siebenmal.

### 5.6 Politik und Gesetze

Zurzeit ist die Revision des Datenschutzgesetzes im Gang, was sowohl ZEK als auch IKO direkt betrifft. Zudem verfolgen wir aktiv die Revision der EU-Richtlinie für Verbraucherkredite, worin dem Nutzen von Evidenzzentralen ein grosser Stellenwert beigemessen wird sowie die Thematik des Werbeverbots.

### 5.7 Datenschutz

Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns von grosser Bedeutung.

## 6. ZEK Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2011	1'468'485	3'866'197	54'945	1'574'832	953'574	735'472	332'604	214'770
2010	1'449'303	3'590'015	56'511	1'335'672	934'070	768'890	296'917	197'955
2009	1'439'054	3'458'878	49'724	1'103'938	938'326	922'615	264'058	180'217
2008	1'436'646	3'184'042	66'059	885'296	941'918	894'851	238'184	157'734
2007	1'420'185	3'187'928	95'748	661'056	980'310	1'117'508	194'579	138'727

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	
	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

#### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art

## 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Alle in der ZEK-Datenbank gespeicherten Daten unterliegen einer reglementarischen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der jeweils anwendbaren Frist werden die betreffenden Daten automatisch am darauffolgenden Wochenende aus der Datenbank gelöscht.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kreditgesuche und Verträge:

Informationstyp	Ablehnungsgrund/ Bonitätscode	Dauer
Offenes Kreditgesuch	-	bis „Gültig bis“-Datum
Abgelehntes Kreditgesuch	Verzicht auf Auszahlung	6 Monate ab Ablehnungsdatum
Abgelehntes Kreditgesuch	alle übrigen Codes	2 Jahre ab Ablehnungsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Teil-/Totalverlust	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Rechtliche Unklarheiten	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	alle übrigen Codes	3 Jahre ab Bonitätsdatum

<sup>1</sup> Verträge sind: Bardarlehen, Festkredite, Miete/ Leasing, Teilzahlungskredit, Kontokorrentkredit, Solidarschuldnervertrag

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Saldomeldungen:

Überziehungskredit (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag
Kartenengagement (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag

Hinweis: Hat ein Kunde mehrere Verträge mit guter Bonität, so wird nur der zuletzt abgemeldete Vertrag aufbewahrt.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kartenmeldungen:

Ereignis	ab Datum Negativereignis	ab Datum Aufhebung
Gesperrt: Bankkarte	01 Jahr	6 Monate
Gesperrt: Karte	05 Jahre	2 Jahre
Gesperrt: laufende Inkassomassnahmen	05 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Teil-/Totalverlust	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Schuldensanierung	05 Jahre	3 Jahre
Gesperrt. Aufenthaltsort unbekannt	10 Jahre	6 Monate
Gesperrt: Missbrauch durch Kartenhalter	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Andere Gründe	05 Jahre	6 Monate
Abgelehnter Kartenantrag	03 Jahre	6 Monate
Vertragspartnerprobleme	05 Jahre	2 Jahre

Hinweis: Karteninformationen werden gelöscht, wenn die erste der beiden Aufbewahrungsfristen abgelaufen ist.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Amtsinformationen:

Informationstyp	Dauer
Konkurs von natürlichen Personen	10 Jahre <sup>2</sup>
Konkurs von juristischen Personen	02 Jahre <sup>2</sup>
Nachlassverfahren	05 Jahre
Nachlassstundungsgesuch	03 Monate
Bevormundung	30 Jahre
Verbeiständung	30 Jahre

<sup>2</sup> oder bis zum Datum des Nachweises der Löschung sämtlicher Verlustscheine.

Hinweis: Amtsinformationen werden bis zur Publizierung ihrer Aufhebung aufbewahrt oder maximal für obige Dauer.

## 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet. Die Berechnungsmethode wurde 2008 angepasst, so dass nunmehr die meisten Produktformen abgedeckt werden können.

	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	366'488	364'008	360'278	343'745	316'324
Restbetrag in CHF 1'000	6'659'253	6'487'285	6'481'812	5'927'834	5'014'846
Ø-Restkredit	18'170	17'822	17'991	17'204	15'854
Ø-Laufzeit	53	52.2	51	49.2	46.9
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	51'976	60'038	70'316	73'390	67'537
Restbetrag in CHF 1'000	478'297	598'242	760'729	729'610	599'048
Ø-Restkredit	9'202	9'964	10'819	9'942	8'870
Ø-Laufzeit	46.4	46.2	44.7	42.8	40.9
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	633	987	1'572	2'552	3'060
Betrag in CHF 1'000	10'333	17'627	27'849	42'396	49'726
Ø-Restkredit	16'324	17'859	17'716	16'613	16'250
Ø-Laufzeit	67.2	65.8	62.9	62.9	63.4
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	35'479	38'129	42'811	57'103	72'809
Totalsaldo in CHF 1'000	676'461	723'455	865'938	1'228'432	1'620'768
Ø-Saldo	19'067	18'974	20'227	21'513	22'261
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	454'576	463'162	474'977	476'790	459'730
Restbetrag in CHF 1'000	7'824'344	7'826'609	8'136'328	7'928'272	7'284'388
Ø-Restkredit	17'212	16'898	17'130	16'628	15'845
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	497'011	466'191	445'428	437'928	443'067
Restbetrag in CHF 1'000	7'773'510	7'476'629	7'251'455	7'255'158	7'518'114
Ø-Restverpflichtung	15'641	16'038	16'280	16'564	16'968
Ø-Laufzeit	45.6	47.2	47	46.7	54.1

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	140'747	138'137	149'122	150'634	159'077
Kredit in CHF 1'000	3'876'678	3'640'812	3'895'230	3'759'448	3'588'030
Ø-Kreditbetrag	27'544	26'357	26'121	24'957	22'555
Ø-Laufzeit	47.4	45.9	45.7	45.2	42.2
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	15'561	16'505	26'084	28'879	29'713
Kredit in CHF 1'000	236'088	255'949	463'076	490'295	477'996
Ø-Kreditbetrag	15'172	15'507	17'753	16'978	16'087
Ø-Laufzeit	37.9	38.5	41.6	41.2	39.4
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	11	13	147	295	380
Kredit in CHF 1'000	235	375	2'946	6'263	8'104
Ø-Kreditbetrag	21'364	28'846	20'041	21'231	21'326
Ø-Laufzeit	36.6	34.4	28.2	28.0	25.6
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	9'351	7'126	1'924	4'696	14'753
Kredit in CHF 1'000	194'609	153'776	47'023	122'259	378'475
Ø-Kreditbetrag	20'812	21'580	24'440	26'035	25'654
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	165'670	161'781	177'277	184'504	203'923
Kredit in CHF 1'000	4'307'610	4'050'912	4'408'275	4'378'265	4'452'605
Ø-Kreditbetrag	26'001	25'039	24'867	23'730	21'835
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	168'382	157'193	140'905	135'018	141'715
Betrag in CHF 1'000	5'791'923	4'548'537	4'236'193	4'232'043	4'527'155
Ø-Verpflichtung	34'398	28'936	30'064	31'344	31'945
Ø-Laufzeit	51.7	52.3	52.1	52.4	51.7

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 14'000 Anfragen und fast ebenso viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
<b>2011</b>	3'165'537	743'355	245'568	33.0	394'205	342'970
<b>2010</b>	3'181'109	725'625	238'492	32.9	432'238	341'560
<b>2009</b>	3'057'172	677'016	228'380	33.7	491'287	346'617
<b>2008</b>	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
<b>2007</b>	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567
<b>2006</b>	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389
<b>2005</b>	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
<b>2004</b>	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
<b>2003</b>	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
<b>2002</b>	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2011 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	81.7	%
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	14.9	%
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	3.4	%

## 7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr 2011 nicht festgestellt werden.

## 8. Weitere Kontaktdaten

### **IKO**

#### **Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:  
Tim Ackermann  
BANK-now AG  
**8810 Horgen**

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

IKO  
Informationsstelle für Konsumkredit  
Badenerstrasse 701  
Postfach 1108  
**8048 Zürich**

Tel. 043 311 77 31  
[info@iko-info.ch](mailto:info@iko-info.ch)

### **VSKF**

#### **Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute**

Präsident:  
Heinz Hofer  
GE Money Bank AG  
**8048 Zürich**

Tel. 044 439 82 12

[www.vskf.org](http://www.vskf.org)

Geschäftsführer:  
Dr. iur. Robert Simmen  
Uraniastrasse 12  
**8021 Zürich**

Tel. 044 250 43 38

### **SLV**

#### **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:  
Stefan Ruf  
Credit Suisse AG  
**8070 Zürich**

Tel. 044 439 84 72

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

Geschäftsführer:  
Dr. Markus Hess  
Rämistrasse 5  
**8024 Zürich**

Tel. 044 250 43 38

### **KARTAC**

#### **Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:  
Fredy Küng  
UBS Card Center AG  
**8152 Glattbrugg**

Tel. 044 828 31 11

Sekretär:  
Stefan Bolt  
Jelmoli AG  
**8021 Zürich**

Tel. 044 220 49 73