

# Jahresbericht 2015

## Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten .....	4
2.1	Vorstand .....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss .....	4
2.3	Geschäftsstelle.....	4
2.4	Rechenzentrum.....	4
3.	Mitglieder (Stand 31. Dezember 2015).....	5
4.	ZEK Organisation.....	8
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit .....	8
4.2	Vereinsmitglieder .....	8
5.	Jahresbericht 2015 .....	9
5.1	Generalversammlung .....	9
5.2	Tätigkeit des Vorstandes .....	9
5.3	Geschäftsleitungsausschuss .....	9
6.	ZEK Datenbank .....	10
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	10
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank .....	10
6.2.1	Personendaten .....	10
6.2.2	Geschäftsarten.....	10
6.2.3	Geschäftsvorfälle .....	11
6.2.4	Aufbewahrungsfristen .....	11
6.3	Ausstehende Verpflichtungen .....	13
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr .....	14
6.5	Transaktionsvolumen .....	15
6.6	Mehrfachverpflichtungen .....	15
7.	Datenschutz .....	16
8.	Weitere Kontaktdaten .....	17

## 1. Vorwort des Präsidenten

Mit den optimierten Prozessen und Systemen sowie der Effizienzsteigerung durch unseren neuen Internetauftritt konnte die Geschäftsstelle 2015 im Tagesgeschäft das (verglichen mit 27'212 Tickets im Jahr 2014) auf 32'284 Tickets gestiegene Ticketaufkommen gut bewältigen.

Die Schwerpunkte im Projektgeschäft lagen 2015 im Themenbereich Datenschutz und Security, bei den Arbeiten zur Einführung der Zahlungspläne als neue Evidenz in der ZEK sowie bei Optimierungen an der IT-Infrastruktur der Geschäftsstelle und dem Relaunch unseres Internetauftritts.

Die angepasste Aufbau- und Ablauforganisation der Geschäftsstelle konnte gefestigt werden, Aufgabenteilung und Abläufe haben sich inzwischen gut eingespielt.

Auch im vergangenen Jahr investierten wir wieder einen grösseren Betrag in die Pflege und den Ausbau der ZEK-Anwendung, wobei die Arbeiten im Rahmen des durch die Generalversammlung bewilligten Budgets erfolgten.

Im letzten Jahr wurden insgesamt (ZEK und IKO) 8,291 Millionen Transaktionen abgewickelt, was gegenüber dem Vorjahr einer Zunahme um 1.2% entspricht. Die Datenbank wurde also auch 2015 rege genutzt.

2015 wurden rund 2,7 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Es wurden total 137'882 neue Konsumkredite, mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 28'427, und 191'236 neue Leasingverträge, mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 36'972, abgeschlossen.

Die Summe neu abgeschlossener Konsumkredite nahm im Vergleich zum Vorjahr um etwa 0,3% zu. Bei den abgeschlossenen Leasingverträgen ergab sich eine Zunahme um rund 3,9%.

Erneut möchten wir auf die Möglichkeit der Adressverifikation in der ZEK hinweisen, zu deren Nutzung wir unsere Mitglieder gerne ermuntern. Wir sind weiterhin überzeugt, mit diesem kostengünstigen Service zur Verbesserung unseres Adressmaterials resp. der Datenqualität beizutragen, was für alle von grossem Nutzen ist.

Dank der vorausschauenden Budgetierung zeigte die Nachkalkulation, dass auch für das Jahr 2015 wiederum ein Überschuss erwirtschaftet werden konnte.

Beim Mitgliederbestand gab es 2015 gesamthaft vier Austritte und sieben Neuaufnahmen, womit der Bestand auf 98 Mitglieder anstieg.

Für das vergangene Jahr möchte ich mich bei den Mitgliedfirmen für das geschenkte Vertrauen herzlich bedanken. Mein Dank geht auch an alle, die dazu beigetragen haben, dass wir auf ein derart erfolgreiches Geschäftsjahr 2015 zurückblicken können, insbesondere aber an die Vorstände von ZEK und IKO sowie die Geschäftsstelle.

**Roland Lüthi**  
Präsident

---

## 2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

### 2.1 Vorstand

Dr. Roland Lüthi (Präsident)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Thomas von Burg	BANK-now AG, 8810 Horgen
Beat Dräyer	Cashgate AG, 8050 Zürich
Emanuele Caruso	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Moreno Mazzi (Vizepräsident)	Cashgate AG, 8050 Zürich
Pietro Mingozi	Multilease AG, 8045 Zürich
Joachim Weber	Migros Bank AG, 4002 Basel

### 2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Roland Lüthi (Vorsitz)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Daniel Muff	BANK-now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG, 8008 Zürich
Antonis Velalopoulos	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

### 2.3 Geschäftsstelle

ZEK - Zentralstelle für Kreditinformation  
Badenerstrasse 701  
Postfach 1108  
8048 Zürich  
Tel. 043 311 77 32  
Fax 043 311 77 33  
[info@zek.ch](mailto:info@zek.ch)

### 2.4 Rechenzentrum

IBM Schweiz AG  
Vulkanstrasse 106  
Postfach  
8010 Zürich  
Tel. 058 333 56 65  
Fax 058 333 56 67

### 3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2015)

Nr.	Mitglied-Name	PLZ	Ort
3	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
11	Bank Coop AG	8021	Zürich
16	Ford Credit (Switzerland) GmbH	8304	Wallisellen
17	Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8004	Zürich
31	N+C Leasing AG	8006	Zürich
32	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
37	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
43	Cembra Money Bank AG	8048	Zürich
45	GMAC Suisse SA	2557	Studen
49	Migros Bank AG	4002	Basel
51	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
52	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
55	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
60	Credit Suisse AG	8070	Zürich
71	EFL Autoleasing AG	8401	Winterthur
72	RCI Finance SA	8902	Urdorf
73	PSA Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
75	BEKB / BCBE	3097	Liebefeld
76	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
77	St. Galler Kantonalbank	9001	St. Gallen
78	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
79	Basler Kantonalbank	4002	Basel
80	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich
81	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
83	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
85	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
86	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
87	Schwyzner Kantonalbank	6431	Schwyz
88	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
91	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
92	Thurgauer Kantonalbank	8570	Weinfelden
95	Raiffeisen Schweiz	9001	St. Gallen
96	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
97	Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
123	Bank Linth	8730	Uznach
127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
130	Auto Kaiser AG	6330	Cham
136	UBS AG	8098	Zürich
137	MultiLease AG	8048	Zürich

138	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG	8952	Schlieren
139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
143	BonusCard.ch AG	8021	Zürich
152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
159	Migrol AG	8048	Zürich
160	BP Europa SE Hamburg, Zweigniederlassung BP Zug CH	6302	Zug
164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
166	IVECO Finance AG	8302	Kloten
167	Viseca Card Services SA	8050	Zürich Oerlikon
168	Isbank AG	8002	Zürich
171	PostFinance AG	3030	Bern
172	Coop Genossenschaft	3303	Jegenstorf
174	ACCARDA AG	8306	Brüttisellen
175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
199	BUGA Finanz AG	9245	Oberbüren
208	Sparkasse Schwyz AG	6431	Schwyz
213	Spar- und Leihkasse Riggisberg	3132	Riggisberg
272	MF Group AG	9004	St. Gallen
279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
284	Genève Crédit et Leasing SA	1211	Genève 4
286	Bank BSU Genossenschaft	8610	Uster
301	WIR BANK	4002	Basel
305	BANK-now AG	8810	Horgen
313	cashgate AG	8050	Zürich-Oerlikon
316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
323	Klinik Pallas AG	4600	Olten
332	SAM Schweizerische AG für Mobilität	9437	Marbach
334	Swiss Post Solutions AG	3030	Bern
355	Toptip	3303	Jegensdorf
356	Coop Bau + Hobby	3303	Jegensdorf
357	eny Finance AG	5210	Windisch
362	BRUNSWIG & CIE SA	1227	Carouge
364	ALB AG (Autoleasing&Beratung)	6330	Cham
376	VZ Depotbank AG	8002	Zürich
419	Leasinvest AG	9496	Balzers

---

436	SG Equipment Finance Schweiz AG	8044	Zürich
476	MF Group Factoring AG	9004	St. Gallen
485	Loeb AG	3001	Bern
515	Banque du Léman	1211	Genève 1
527	KBL (Switzerland) Ltd	1211	Genève
528	HypothekeZentrum AG	8002	Zürich
546	LeaseForce AG	81369	München
550	bob Finance AG	8002	Zürich
552	CreditGate24 (Schweiz) AG	8803	Rüschlikon
556	Schweizer Kredit AG	6300	Zug
557	Byjuno AG	6300	Zug

## 4. ZEK Organisation

### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressen sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern.

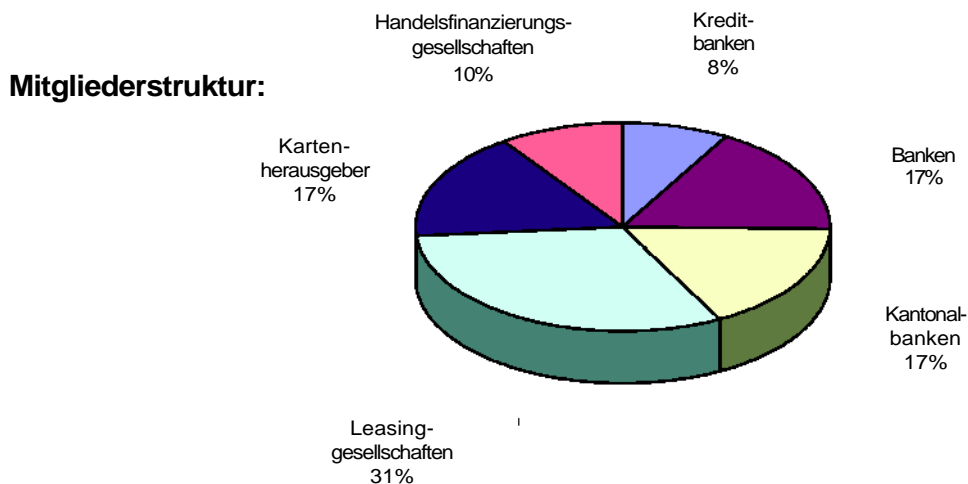
Zudem führt der Verein die Clearingstelle zur elektronischen Bewirtschaftung der Verfügung 178, Halterwechsel verboten.

Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2015 auf 98 Unternehmen.



**Grafik: Mitgliederstruktur basierend auf der Schwerpunkttätigkeit**



## **5. Jahresbericht 2015**

### **5.1 Generalversammlung**

Die 47. ordentliche Generalversammlung vom 16. März 2015 wurde von 25 Mitgliedfirmen besucht, sämtliche traktandierten Geschäfte wurden angenommen.

### **5.2 Tätigkeit des Vorstandes**

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften diverse Projekte und strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand bei in diesen Gremien mitwirkenden Personen stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten bewältigen können.

### **5.3 Geschäftsleitungsausschuss**

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2015 vier Mal.

## 6. ZEK Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2015	1'541'530	2'427'188	49'079	328'885	977'416	770'793	192'617	108'398
2014	1'520'103	2'426'792	50'178	355'808	962'828	767'147	181'555	109'276
2013	1'504'389	2'448'372	47'719	379'708	971'909	753'608	182'676	112'752
2012	1'491'694	4'073'822	49'452	1'830'448	973'676	737'431	369'628	113'187
2011	1'468'485	3'866'197	54'945	1'574'832	953'574	735'472	332'604	214'770

Die im Vergleich zu den Jahren 2011 und 2012 relativ deutliche Abnahme der Anzahl „Gesuche Abgelehnt“ sowie „Karteninformationen“ und somit in der Folge auch „DB-Einträge“ erklärt sich über eine Korrektur:

In der Aggregation für abgelehnte Kreditgesuche wurden fälschlicherweise immer alle Lebensphasen mitgezählt, also jedes Mal auch alle archivierten Einträge. Ebenso verhielt es sich auch bei den Kartenmeldungen – auch hier wurden immer alle auf der DB existierenden (inkl. archivierte) gezählt, nicht nur die aktiven.

Dies wurde korrigiert, so dass die Aggregation für abgelehnte Kreditgesuche und Kartenmeldungen nun nur noch die effektiv aktiven Einträge zählt resp. ausweist. Von einer rückwirkenden Bereinigung der Statistikdaten wurde jedoch abgesehen.

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse
-----------------	--------------------------------------

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen
Verfügung 178	Fahrzeugstammnummer, Status Verfügung 178

### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art
Verfügung 178	Statusmeldungen zur Verfügung 178	Fahrzeugstamnummer und Status

### 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Alle in der ZEK-Datenbank gespeicherten Daten unterliegen einer reglementarischen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der jeweils anwendbaren Frist werden die betreffenden Daten automatisch am darauffolgenden Wochenende aus der Datenbank gelöscht.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kreditgesuche und Verträge:

Informationstyp	Ablehnungsgrund/ Bonitätscode	Dauer
Offenes Kreditgesuch	-	bis „Gültig bis“-Datum
Abgelehntes Kreditgesuch	Verzicht auf Auszahlung	6 Monate ab Ablehnungsdatum
Abgelehntes Kreditgesuch	alle übrigen Codes	2 Jahre ab Ablehnungsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Teil-/Totalverlust	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Rechtliche Unklarheiten	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	alle übrigen Codes	3 Jahre ab Bonitätsdatum

<sup>1</sup> Verträge sind: Bardarlehen, Festkredite, Miete / Leasing, Teilzahlungskredit, Kontokorrentkredit, Solidarschuldnervertrag

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Saldomeldungen:

Überziehungskredit (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag
Kartenengagement (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag

Hinweis: Hat ein Kunde mehrere Verträge mit guter Bonität, so wird nur der zuletzt abgemeldete Vertrag aufbewahrt.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kartenmeldungen:

Ereignis	ab Datum Negativereignis	ab Datum Aufhebung
Gesperrt: Bankkarte	1 Jahr	6 Monate
Gesperrt: Karte	5 Jahre	2 Jahre
Gesperrt: laufende Inkassomassnahmen	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Teil-/Totalverlust	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Schuldensanierung	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Aufenthaltsort unbekannt	10 Jahre	6 Monate
Gesperrt: Missbrauch durch Kartenhalter	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Andere Gründe	5 Jahre	6 Monate
Abgelehnter Kartenantrag	3 Jahre	6 Monate
Vertragspartnerprobleme	5 Jahre	2 Jahre

Hinweis: Karteninformationen werden gelöscht, wenn die erste der beiden Aufbewahrungsfristen abgelaufen ist.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Amtsinformationen:

Informationstyp	Dauer
Konkurs von natürlichen Personen	10 Jahre <sup>2</sup>
Konkurs von juristischen Personen	2 Jahre <sup>2</sup>
Nachlassverfahren	5 Jahre
Nachlassstundungsgesuch	3 Monate
Bevormundung	30 Jahre
Verbeiständung	30 Jahre

<sup>2</sup> oder bis zum Datum des Nachweises der Löschung sämtlicher Verlustscheine.

Hinweis: Amtsinformationen werden bis zur Publizierung ihrer Aufhebung aufbewahrt oder maximal für obige Dauer.

## 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet.

	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	333 911	340 777	360 895	368 379	366 488
Restbetrag in CHF 1'000	6 437 853	6 477 158	6 675 669	6 675 349	6 659 253
Ø-Restkredit	19 280	19 007	18 498	18 121	18 170
Ø-Laufzeit	56	55,5	54,1	53,6	53
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	33 394	35 842	37 791	44 704	51 976
Restbetrag in CHF 1'000	315 212	323 692	335 961	398 183	478 297
Ø-Restkredit	9 439	9 031	8 890	8 907	9 202
Ø-Laufzeit	45,5	44,6	45,1	45,6	46,4
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	147	195	302	442	633
Betrag in CHF 1'000	1 922	3 489	3 648	4 339	10 333
Ø-Restkredit	13 075	17 892	12 079	9 817	16 324
Ø-Laufzeit	67,7	69,6	68,4	66,4	67,2
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	19 981	22 410	25 329	32 616	35 479
Totalsaldo in CHF 1'000	416 974	471 772	500 350	600 801	676 461
Ø-Saldo	20 869	21 052	19 754	18 420	19 067
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	387 433	399 224	424 317	446 141	454 576
Restbetrag in CHF 1'000	7 171 961	7 276 111	7 515 628	7 678 672	7 824 344
Ø-Restkredit	18 511	18 226	17 712	17 211	17 212
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	590 658	562 911	546 850	526 439	497 011
Restbetrag in CHF 1'000	8 445 233	8 151 548	7 954 611	7 956 576	7 773 510
Ø-Restverpflichtung	14 298	14 481	14 546	15 114	15 641
Ø-Laufzeit	44,5	44,5	44,5	44,6	45,6

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden, zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten und am Jahresende noch aktiv waren. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2015</u>	<u>31.12.2014</u>	<u>31.12.2013</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	117 115	116 854	131 458	136 997	140 747
Kredit in CHF 1'000	3 534 964	3 499 317	3 745 008	3 785 647	3 876 678
Ø-Kreditbetrag	30 184	29 946	28 488	27 633	27 544
Ø-Laufzeit	50,3	49,9	48,1	47,6	47,4
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	12 432	13 144	12 004	14 002	15 561
Kredit in CHF 1'000	184 834	185 729	169 445	209 720	236 088
Ø-Kreditbetrag	14 868	14 130	14 116	14 978	15 172
Ø-Laufzeit	40,3	38,8	37,4	36,9	37,9
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	6	16	11	9	11
Kredit in CHF 1'000	38	302	586	49	235
Ø-Kreditbetrag	6 333	18 875	53 273	5 444	21 364
Ø-Laufzeit	35,7	45,6	45,2	26	36,6
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	8 329	9 756	11 152	9 709	9 351
Kredit in CHF 1'000	199 766	212 363	246 448	195 747	194 609
Ø-Kreditbetrag	23 984	21 767	22 099	20 161	20 812
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	137 882	139 770	154 625	160 717	165 670
Kredit in CHF 1'000	3 919 602	3 897 711	4 161 487	4 191 163	4 307 610
Ø-Kreditbetrag	28 427	27 887	26 913	26 078	26 001
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	191 236	177 778	164 536	170 300	168 382
Betrag in CHF 1'000	7 070 320	6 794 849	6 199 101	6 090 160	5 791 923
Ø-Verpflichtung	36 972	38 221	37 676	35 761	34 398
Ø-Laufzeit	52,7	52,2	51,8	50,9	51,7

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
<b>2015</b>	2'693'802	698'904	216'356	30.9	364'479	342'277
<b>2014</b>	2'902'818	717'445	257'096	35.8	349'829	352'718
<b>2013</b>	2'986'812	728'887	250'500	34.3	369'340	358'264
<b>2012</b>	3'032'088	759'471	264'751	34.8	373'369	338'314
<b>2011</b>	3'165'537	743'355	245'568	33.0	394'205	342'970
<b>2010</b>	3'181'109	725'625	238'492	32.9	432'238	341'560
<b>2009</b>	3'057'172	677'016	228'380	33.7	491'287	346'617
<b>2008</b>	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
<b>2007</b>	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567
<b>2006</b>	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2015 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit einem laufenden Vertrag:	82.3	%
Personen mit zwei laufenden Verträgen:	14.4	%
Personen mit mehr als zwei laufenden Verträgen:	3.3	%

---

## 7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen.

Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem wenn nötig in wenigen Einzelfällen Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet.

Die Implementierung der IKO-Datenbank brachte seinerzeit auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns seit dieser Zeit von grosser Bedeutung und wird entsprechend gepflegt.



---

## 8. Weitere Kontaktdaten

### **IKO**

#### **Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:  
Daniel Muff  
BANK-now AG  
**8810 Horgen**

IKO – Informationsstelle für Konsumkredit  
Badenerstrasse 701  
Postfach 1108  
**8048 Zürich**

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

Tel. 043 311 77 31  
info@iko-info.ch

### **VSKF**

#### **Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute**

Präsident:  
Peter Schnellmann  
Cembra Money Bank AG  
**8048 Zürich**

Geschäftsführer:  
Dr. Robert Simmen  
Uraniastrasse 12  
**8021 Zürich**

Tel. 044 250 43 38

[www.vskf.org](http://www.vskf.org)

### **SLV**

#### **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:  
Roland Brändli  
Cembra Money Bank AG  
**8048 Zürich**

Geschäftsführer:  
Dr. Markus Hess  
Rämistrasse 5  
**8024 Zürich**

Tel. 044 250 43 38

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

### **KARTAC**

#### **Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:  
Constantin Bregulla  
UBS AG  
**8098 Zürich**

Sekretär:  
Stefan Bolt  
Jelmoli AG  
**8021 Zürich**

Tel. 044 220 49 73