

# Jahresbericht 2020

## Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten .....	4
2.1	Vorstand.....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss .....	4
2.3	Geschäftsstelle.....	4
2.4	Rechenzentrum.....	4
3.	Mitglieder (Stand 31. Dezember 2020).....	5
4.	ZEK Organisation.....	8
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit .....	8
4.2	Vereinsmitglieder .....	8
5.	Jahresbericht 2020 .....	8
5.1	Generalversammlung.....	8
5.2	Tätigkeit des Vorstandes .....	8
5.3	Geschäftsleitungsausschuss .....	9
6.	ZEK Datenbank .....	9
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	9
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank .....	9
6.2.1	Personendaten.....	9
6.2.2	Geschäftsarten.....	9
6.2.3	Geschäftsvorfälle .....	10
6.2.4	Aufbewahrungsfristen .....	10
6.3	Ausstehende Verpflichtungen.....	12
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr .....	13
6.5	Transaktionsvolumen .....	14
6.6	Mehrfachverpflichtungen .....	14
7.	Datenschutz .....	15
8.	Weitere Kontaktdaten .....	16

## 1. Vorwort des Präsidenten

Die allgemeine Covid-19-Lage beeinflusste auch das Vereinsjahr 2020 der ZEK: So wurden insgesamt (ZEK und IKO gemeinsam) 7,714 Millionen Transaktionen abgewickelt, was gegenüber 8,666 Millionen in 2019 einer Abnahme um etwa 952'000 Transaktionen entspricht.

Über das Jahr wurden rund 2,5 Millionen Bonitätsanfragen registriert, dies gegenüber etwa 2,9 Millionen 2019.

2020 wurden mit 113'281 Konsumkrediten etwa 23'300 Konsumkreditverträge weniger angemeldet als im Vorjahr, was einer Abnahme von ca. 17.1% entspricht. Der durchschnittliche Kreditbetrag der Neuabschlüsse ging verglichen mit 2019 von CHF 32'575 auf CHF 32'530 zurück.

Bei den Leasingverträgen kam es mit 216'124 Neuanmeldungen verglichen mit 212'750 neuen Leasingverträgen im Vorjahr zu einer Zunahme um etwa 1.6 % bei gleichzeitiger Zunahme der durchschnittlichen Verpflichtungen von CHF 41'014 auf CHF 41'927.

Die Anzahl noch nicht als saldiert gemeldeter Verträge in der Datenbank nahm verglichen mit 371'785 Konsumkreditverträgen in 2019 für das Jahr 2020 auf 360'344 Verträge ab, der durchschnittliche Restkredit ging von 21'823 CHF auf 21'795 CHF zurück.

Bei der Anzahl der Leasingverträge kam es zu einem Anstieg: Während Ende 2019 in unserer Datenbank 648'758 noch nicht saldierte Leasingverträge geführt wurden, waren es Ende 2020 678'869. Der Durchschnittsbetrag der Restverpflichtungen im Leasing ging bei CHF 14'440 verglichen mit CHF 14'460 aus dem Vorjahr geringfügig zurück.

Das Team der Geschäftsstelle wurde 2020 erneut durch einen Anstieg des Ticketaufkommens im Tagesgeschäft gefordert: Verglichen mit dem Vorjahr stieg das Volumen von 49'068 Tickets auf 51'943, bzw. um 5,9%. Ursächlich dafür war die weiterhin steigende Zahl an Bestellungen von Datenbankauszügen, welche u.a. durch Einführung wesentlicher Verbesserungen bei der Systemunterstützung gut bewältigt werden konnte.

Neben der Weiterentwicklung unserer Applikation und der Optimierung unserer Prozesse zielten unsere Projekte auch 2020 auf die Themenbereiche Datenschutz und Security. Die angegangenen Projekte konnten dabei grundsätzlich im Rahmen des durch die Generalversammlung bewilligten Budgets erfolgreich vorangetrieben oder abgeschlossen werden. Einige Arbeiten wurden aber u.a. unter Berücksichtigung des Rückgangs beim Transaktionsvolumen und somit der Erträge zurückgestellt.

Der Rückgang beim Transaktionsvolumen wirkte sich auch auf das finanzielle Ergebnis des Vereins aus und führte – verglichen mit den Vorjahren – zu einem geringeren Überschuss.

Beim Mitgliederbestand kam es 2020 zu acht Neuaufnahmen und drei Austritten, womit die Anzahl unserer Mitglieder von 112 auf 117 anstieg.

Für das vergangene Jahr bedanke ich mich bei den Mitgliedfirmen, den eCode178 Usern und unseren Partnern herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit. Insbesondere geht mein Dank auch an die Vorstände der ZEK und IKO sowie die Geschäftsstelle, welche mit ihren Leistungen wesentlich zum – trotz COVID-19 – erfolgreichen Vereinsjahr 2020 beitrugen.

Niklaus Mannhart  
Präsident

## 2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

### 2.1 Vorstand

Niklaus Mannhart (Präsident)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Jochen Wölpert	BANK-now AG, 8810 Horgen
Emanuele Caruso	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Daniel Attinger	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
Pietro Mingozi	Multilease AG, 8045 Zürich
Joachim Weber (Vizepräsident)	Migros Bank AG, 4002 Basel

### 2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Niklaus Mannhart (Vorsitz)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Dr. Daniel Muff	Swisscard AECS GmbH, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG, 8008 Zürich
Antonis Velalopoulos	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

### 2.3 Geschäftsstelle

ZEK - Zentralstelle für Kreditinformation  
Postfach 1030  
8048 Zürich  
Tel. 043 311 77 32  
Fax 043 311 77 33  
[info@zek.ch](mailto:info@zek.ch)

### 2.4 Rechenzentrum

IBM Schweiz AG  
Vulkanstrasse 106  
Postfach  
8010 Zürich  
Tel. 058 333 56 65  
Fax 058 333 56 67

### 3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2020)

Nr.	Mitglied-Name	PLZ	Ort
3	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
11	Bank Cler AG	4002	Basel
16	Ford Credit (Switzerland) GmbH	8304	Wallisellen
31	N+C Leasing AG	8006	Zürich
32	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
37	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
43	Cembra Money Bank AG	8048	Zürich
45	GMAC Suisse SA	2557	Studen
49	Migros Bank AG	4002	Basel
51	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
52	FCA Capital Suisse SA	8952	Schlieren
55	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
60	Credit Suisse (Schweiz) AG	8070	Zürich
72	RCI Finance SA	8902	Urdorf
73	PSA Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
75	BEKB / BCBE	3001	Bern
76	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
77	St. Galler Kantonalbank	9001	St. Gallen
78	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
79	Basler Kantonalbank	4002	Basel
80	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich
81	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
83	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
85	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
86	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
87	Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
88	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
91	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
92	Thurgauer Kantonalbank	8570	Weinfelden
95	Raiffeisen Schweiz	9001	St. Gallen
96	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
97	Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
118	BMW (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
123	Bank Linth	8730	Uznach
127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
130	Auto Kaiser AG	6330	Cham

136	UBS AG	8098	Zürich
137	MultiLease AG	8048	Zürich
138	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG	8952	Schlieren
139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
143	BonusCard.ch AG	8021	Zürich
152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
159	Migrol AG	8048	Zürich
160	BP Europa SE Hamburg, Zweigniederlassung Zug	6302	Zug
164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
166	IVECO Finance AG	8302	Kloten
167	Viseca Card Services SA	8050	Zürich Oerlikon
168	ISBANK	8027	Zürich
171	PostFinance AG	3030	Bern
172	Coop Genossenschaft	3303	Jegenstorf
174	ACCARDA AG	8306	Brüttsellen
175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
191	Valiant Bank AG	3001	Bern
196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
208	Sparkasse Schwyz AG	6431	Schwyz
209	Bezirks-Sparkasse Dielsdorf	8157	Dielsdorf
212	Bank Zimmerberg AG	8810	Horgen
213	Spar- und Leihkasse Riggisberg	3132	Riggisberg
279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
286	Bank BSU Genossenschaft	8610	Uster
301	WIR BANK	4002	Basel
305	BANK-now AG	8810	Horgen
313	cashgate AG	8050	Zürich-Oerlikon
316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
331	Hypothekarbank Lenzburg	5600	Lenzburg
355	Toptip	3303	Jegensdorf
356	Coop Bau + Hobby	3303	Jegensdorf
357	eny Finance AG	5210	Windisch

362	BRUNSCHWIG & CIE SA	1227	Carouge
364	ALB AG (Autoleasing&Beratung)	6330	Cham
376	VZ Depotbank AG	8002	Zürich
419	Leasinvest AG	9496	Balzers
436	SG Equipment Finance Schweiz AG	8044	Zürich
446	ALD Automotive AG	8050	Zürich
476	MF Group Factoring AG	9004	St. Gallen
477	Würth Leasing AG	8953	Dietikon
485	Loeb AG	3001	Bern
494	Lease Plan (Schweiz) AG	8048	Zürich
496	Transmed Transport GmbH	93051	Regensburg
515	Banque du Léman	1211	Genève 1
528	HypothekenZentrum AG	8002	Zürich
546	LeaseForce AG	81369	München
550	bob Finance AG	8002	Zürich
552	CreditGate24 (Schweiz) AG	8803	Rüschlikon
556	Schweizer Kredit AG	6300	Zug
557	Byjuno AG	6300	Zug
566	IG Leasing AG	8305	Dietlikon
569	Office World AG	8048	Zürich
571	Switzerland AG	8001	Zürich
573	Credit Suisse AG	8070	Zürich
575	Fical Finanzierungs-Genossenschaft	5432	Neuenhof
576	FICAL Finance AG	5432	Neuenhof
577	Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH	55411	Bingen am Rhein
579	Creditfolio AG	4053	Basel
580	Allgemeine Kreditanstalt Schweiz AG	8008	Zürich
581	Cashare AG	6331	Hünenberg
585	Crowd Solutions AG	6300	Zug
587	Premium24 Suisse SA	1950	Sion
592	Honda Motor Europe Limited	1242	Satigny
593	Bemer Finance AG	9000	St. Gallen
596	Bike Finanzierung Schweiz GmbH	5733	Leimbach
600	Lendora SA	1260	Nyon
607	Finrox AG	8048	Zürich
609	CBH Compagnie Bancaire Helvetique SA	1204	Genf
610	Swissquote Bank SA	1196	Gland
611	Leasinvest (Schweiz) AG	9477	Trübbach

## 4. ZEK Organisation

### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressen sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern.

Zudem führt der Verein die Clearingstelle zur elektronischen Bewirtschaftung der Verfügung 178, Halterwechsel verboten.

Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Mitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in eigener Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben oder ähnliche Geschäfte abwickeln.

Als Mitglied kann auch aufgenommen werden, wer als Schwarmkredit-Vermittler für einzelne Kreditnehmer gewerbsmässig eine koordinierte Kreditvergabe organisiert, an der sich mehrere nicht gewerbsmässig tätige Kreditgeber beteiligen können.

Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2020 auf 117 Unternehmen.

## 5. Jahresbericht 2020

### 5.1 Generalversammlung

Die 52. ordentliche Generalversammlung wurde aufgrund der vorherrschenden COVID-19-Situation per 10. Juli 2020 auf schriftlichem Weg durchgeführt.

Die Mitglieder erhielten zusammen mit der Einladung inkl. Traktandenliste u.a. auch ein Wahl- und Abstimmungsformular. Letzteres wurde von 27 Mitgliedfirmen zur schriftlichen Stimmabgabe genutzt, wobei sämtliche traktandierten Geschäfte angenommen wurden.

### 5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand behandelte neben den ordentlichen Geschäften diverse Projekte und strategische Aufgaben.

## 5.3 Geschäftsleitungsausschuss

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2020 vier Mal.

## 6. ZEK Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2020	1'679'372	2'461'459	74'193	252'039	1'037'886	775'814	209'718	111'809
2019	1'663'761	2'500'014	71'061	315'233	1'018'952	772'055	211'613	111'100
2018	1'630'436	2'442'477	70'355	290'015	995'474	767'266	209'241	110'126
2017	1'621'572	2'393'658	53'522	282'712	985'677	759'060	203'352	109'335
2016	1'567'805	2'400'251	54'421	302'047	962'880	771'609	200'577	108'717

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen
Verfügung 178	Fahrzeugstamnummer, Status Verfügung 178

### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art
Verfügung 178	Statusmeldungen zur Verfügung 178	Fahrzeugstammnummer und Status

### 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Alle in der ZEK-Datenbank gespeicherten Daten unterliegen einer reglementarischen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der jeweils anwendbaren Frist werden die betreffenden Daten automatisch am darauffolgenden Wochenende aus der Datenbank gelöscht.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kreditgesuche und Verträge:

Informationstyp	Ablehnungsgrund/ Bonitätscode	Dauer
Offenes Kreditgesuch	-	bis „Gültig bis“-Datum
Abgelehntes Kreditgesuch	Andere, insbesondere nicht personenbezogene Gründe	Keine, wird sofort archiviert
Abgelehntes Kreditgesuch	alle übrigen Codes	2 Jahre ab Ablehnungsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Teil-/Totalverlust	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Rechtliche Unklarheiten	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	alle übrigen Codes	3 Jahre ab Bonitätsdatum

<sup>1</sup> Verträge sind: Bardarlehen, Festkredite, Miete / Leasing, Teilzahlungskredit, Kontokorrentkredit, Solidarschuldnervertrag

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Saldomeldungen:

Überziehungskredit (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag
Kartenengagement (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag

Hinweis: Hat ein Kunde mehrere Verträge mit guter Bonität, so wird nur der zuletzt abgemeldete Vertrag aufbewahrt.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kartenmeldungen:

Ereignis	ab Datum Negativereignis	ab Datum Aufhebung
Gesperrt: Bankkarte	1 Jahr	6 Monate
Gesperrt: Karte	5 Jahre	2 Jahre
Gesperrt: laufende Inkassomassnahmen	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Teil-/Totalverlust	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Schuldensanierung	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Aufenthaltsort unbekannt	10 Jahre	6 Monate
Gesperrt: Missbrauch durch Kartenhalter	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Andere Gründe	5 Jahre	6 Monate
Abgelehnter Kartenantrag	3 Jahre	6 Monate
Vertragspartnerprobleme	5 Jahre	2 Jahre

Hinweis: Karteninformationen werden gelöscht, wenn die erste der beiden Aufbewahrungsfristen abgelaufen ist.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Amtsinformationen:

Informationstyp	Dauer
Konkurs von natürlichen Personen	10 Jahre <sup>2</sup>
Konkurs von juristischen Personen	2 Jahre <sup>2</sup>
Nachlassverfahren	5 Jahre
Nachlassstundungsgesuch	3 Monate
Bevormundung	30 Jahre
Verbeiständung	30 Jahre

<sup>2</sup> oder bis zum Datum des Nachweises der Löschung sämtlicher Verlustscheine.

Hinweis: Amtsinformationen werden bis zur Publizierung ihrer Aufhebung aufbewahrt oder maximal für obige Dauer.

## 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet.

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	319'746	329'331	322'053	317'145	321'256
Restbetrag in CHF 1'000	7'296'629	7'451'900	6'923'683	6'432'719	6'317'779
Ø-Restkredit	22'820	22'627	21'499	20'283	19'666
Ø-Laufzeit	59.2	58.1	57.6	57.3	56.7
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	27'881	25'499	27'011	30'514	33'364
Restbetrag in CHF 1'000	259'073	268'005	276'416	297'143	310'331
Ø-Restkredit	9'292	10'510	10'233	9'738	9'301
Ø-Laufzeit	47.3	49.4	49	47.1	45
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	74	76	64	75	96
Betrag in CHF 1'000	1'577	1'220	986	1'371	1'527
Ø-Restkredit	21'311	16'053	15'406	18'280	15'906
Ø-Laufzeit	60.2	60.3	68.7	71.7	68.6
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	12'643	16'879	19'995	23'922	21'193
Totalsaldo in CHF 1'000	296'403	392'217	456'199	507'669	428'686
Ø-Saldo	23'444	23'237	22'816	21'222	20'228
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	360'344	371'785	369'123	371'656	375'909
Restbetrag in CHF 1'000	7'853'682	8'113'342	7'657'284	7'238'902	7'058'323
Ø-Restkredit	21'795	21'823	20'745	19'477	18'777
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	678'869	648'758	626'684	614'515	587'553
Restbetrag in CHF 1'000	9'802'854	9'380'730	8'793'262	8'657'226	8'380'605
Ø-Restverpflichtung	14'440	14'460	14'031	14'088	14'264
Ø-Laufzeit	46.3	45.9	45.5	45	44.8

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden, zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten und am Jahresende noch aktiv waren. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	97'239	121'676	123'456	116'645	112'841
Kredit in CHF 1'000	3'426'636	4'134'405	4'086'936	3'750'484	3'510'309
Ø-Kreditbetrag	35'239	33'979	33'104	32'153	31'108
Ø-Laufzeit	55	54	53.3	52.9	51.7
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	11'794	8'390	8'777	10'401	12'778
Kredit in CHF 1'000	135'531	138'173	139'253	159'100	168'063
Ø-Kreditbetrag	11'492	16'469	15'866	15'297	13'153
Ø-Laufzeit	39.3	42.4	42.1	41.1	37.8
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	18	16	7	5	1
Kredit in CHF 1'000	682	418	120	171	40
Ø-Kreditbetrag	37'889	26'125	17'143	34'200	40'000
Ø-Laufzeit	53.3	47.3	45.7	67.7	74
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	4'230	6'507	7'759	12'315	10'535
Kredit in CHF 1'000	122'183	176'444	212'707	289'712	245'360
Ø-Kreditbetrag	28'885	27'116	27'414	23'525	23'290
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	113'281	136'589	139'999	139'366	136'155
Kredit in CHF 1'000	3'685'032	4'449'440	4'439'016	4'199'467	3'923'772
Ø-Kreditbetrag	32'530	32'575	31'707	30'133	28'818
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	216'124	212'750	196'995	195'656	183'405
Betrag in CHF 1'000	9'061'509	8'725'815	7'636'953	7'560'112	6'944'449
Ø-Verpflichtung	41'927	41'014	38'767	38'640	37'864
Ø-Laufzeit	57.3	56.4	55.3	53.1	52.6

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
<b>2020</b>	2'494'214	717'420	220'734	30.8	362'148	335'270
<b>2019</b>	2'851'774	768'991	249'764	32.5	390'905	358'848
<b>2018</b>	2'869'969	733'288	218'096	29.7	374'827	352'731
<b>2017</b>	2'785'816	685'998	195'416	28.5	373'961	340'800
<b>2016</b>	2'610'518	659'809	198'385	30.1	355'568	359'600
<b>2015</b>	2'693'802	698'904	216'356	30.9	364'479	342'277
<b>2014</b>	2'902'818	717'445	257'096	35.8	349'829	352'718
<b>2013</b>	2'986'812	728'887	250'500	34.3	369'340	358'264
<b>2012</b>	3'032'088	759'471	264'751	34.8	373'369	338'314
<b>2011</b>	3'165'537	743'355	245'568	33.0	394'205	342'970

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Per Ende 2020 präsentierte sich die diesbezügliche Statistik wie folgt:

Personen mit einem laufenden Vertrag:	82.3	%
Personen mit zwei laufenden Verträgen:	14.3	%
Personen mit mehr als zwei laufenden Verträgen:	3.4	%

## 7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK:

Sämtliche Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen.

Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem, wenn nötig, in wenigen Einzelfällen Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet.

Die Implementierung der IKO-Datenbank brachte seinerzeit auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns seit dieser Zeit von grosser Bedeutung und wird entsprechend gepflegt.

## 8. Weitere Kontaktdaten

### **IKO**

#### **Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:  
Dr. Daniel Muff  
Swisscard AECS GmbH  
8810 Horgen

IKO – Informationsstelle für Konsumkredit  
Postfach 1030  
8048 Zürich

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

Tel. 043 311 77 31

### **KFS**

#### **Konsumfinanzierung Schweiz**

Präsident:  
Patrick Amet  
BANK-now AG  
8810 Horgen

Geschäftsführer:  
Dr. Markus Hess / Dr. Daniel Alder  
Rämistrasse 5  
8024 Zürich

[www.konsumfinanzierung.ch](http://www.konsumfinanzierung.ch)

Tel. 044 250 49 49

### **SLV**

#### **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:  
Roland Brändli  
Cembra Money Bank AG  
8048 Zürich

Geschäftsführer:  
Dr. Cornelia Stengel  
Rämistrasse 5  
8024 Zürich

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

Tel. 044 250 49 90