

# **Jahresbericht 2008**

## Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

1. Vorwort des Präsidenten.....	3
2. Vereinsorgane und Geschäftsstelle.....	4
2.1 Vorstand.....	4
2.2 Finanzkommission.....	4
2.3 Technische Kommission.....	4
2.4 Geschäftsstelle.....	5
2.5 Rechenzentrum.....	5
2.6 Orell Füssli Wirtschaftsinformations AG (OFWI).....	5
3. Mitglieder.....	6
4. ZEK-Organisation.....	9
4.1 Vereinszweck und -tätigkeit.....	9
4.2 Vereinsmitglieder.....	9
5. Jahresbericht 2008.....	10
5.1 Generalversammlung.....	10
5.2 Tätigkeit des Vorstandes.....	10
5.3 Finanzkommission.....	10
5.4 Technischen Kommission.....	10
5.5 Politik und Gesetze.....	10
5.6 Datenschutz.....	10
6. ZEK-Datenbank.....	11
6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	11
6.2 Inhalt und Umfang der ZEK-Datenbank.....	11
6.2.1 Personendaten.....	11
6.2.2 Geschäftsarten.....	11
6.2.3 Geschäftsvorfälle.....	11
6.2.4 Aufbewahrungsfristen.....	12
6.3 Ausstehende Verpflichtungen.....	12
6.4 Neuabschlüsse pro Jahr.....	14
6.5 Transaktionsvolumen.....	15
6.6 Mehrfachverpflichtungen.....	15
7. Datenschutz.....	16
8. Weitere Kontaktadressen.....	17

---

## **1. Vorwort des Präsidenten**

Auch im Jahr 2008 war der Verein ZEK im hohen Masse gefordert. Mit der Erneuerung des Providervertrages Mitte 2008 wurde der Helpdesk völlig neu organisiert. Die bisherige Aufteilung auf zwei Anlaufstellen hat sich als nicht sehr optimal erwiesen. Aus diesem Grund haben wir uns mit der IBM geeinigt, den Helpdesk im Sinne eines SPOC (Single Point of Contact) fortan selber zu betreiben. Konsequenterweise wurde alles rund um die Amtsinformationen beim Lieferanten dieser Daten – die Orell Füssli Wirtschaftsinformations AG – konzentriert. Die zunehmend steigenden Anforderungen an die kommerziellen Strukturen des Vereins waren der Auslöser für grundsätzliche Überlegungen zur künftigen Organisation der Geschäftsstelle. Im Rahmen einer Strategietagung wurden die Anforderungen und daraus abgeleitet die neue Ausrichtung besprochen. Gemeinsam mit der Anwaltskanzlei Giger & Simmen sind wir übereingekommen, dass sich unser Partner auf seine Kernkompetenzen, nämlich die juristische Betreuung, konzentrieren wird. Die ZEK wird künftig in eigener Regie und Verantwortung den Betrieb übernehmen. Als logische Konsequenz daraus wurde bereits im Herbst 2008 das Rechnungswesen an die Firma ARTHO Buchführung und Controlling ausgelagert. Ab 1. Juli 2009 wird die ZEK die neue Geschäftsstelle an der Badenerstrasse 701 in Zürich-Altstetten betreiben.

Es ist uns ein Anliegen, dass wir uns bei dieser Gelegenheit bei unseren langjährigen Partnern für die geleisteten Dienste der vergangenen Jahre bedanken dürfen. Wir freuen uns aber auch, dass sich Herr Prof. Dr. Dr. Giger bereit erklärt hat, uns seine Dienste auch in der Zukunft zur Verfügung zu stellen. So bleibt der juristische Sitz des Vereins in der Kanzlei und Professor Giger nimmt Einsitz als Beirat im ZEK-Vorstand.

Aufgrund von gezielten Erweiterungen des Serviceangebots konnten die Kosten im Bereich der Doublettenbereinigung wie auch für sofortige Archivierungen („Löschungen“) markant gesenkt werden. Auch im Jahre 2008 konnten die Anfragepreise der Transaktion generell merklich gesenkt werden und für das Jahr 2009 – dank der auslaufenden Finanzierungskosten ab Mitte Jahr - dürfen wir eine erneute Senkung um durchschnittlich 15% ankündigen.

Die Zusammenarbeit mit der IBM hat sich auch im Jahr 2008 als gut erwiesen. Hängige Pendenzen aus der Projektentwicklung wurden erledigt. Die Anwendung lief generell auf einem hohen und sehr stabilen Niveau. Die Datenqualität konnte zunehmend verbessert werden. Mit dem neuen Providervertrag ab Mitte 2009 gelang es erneut, die Servicekosten [-preise??] zu senken. Seither wird schrittweise die komplette eingesetzte Hardware erneuert. Die Webpage [www.zek.ch](http://www.zek.ch) wurde grundlegend überarbeitet und so vorbereitet, dass wir noch im laufenden Jahr zweisprachig auftreten werden.

Im Jahr 2008 wurde die Datenbank rege in Anspruch genommen. Es wurden wiederum mehr als 3,1 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Im Berichtsjahr wurden total 184'504 neue Konsumkredite mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 23'730.00 und 135'018 neue Leasingverträge mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 31'344.00 abgeschlossen. Insgesamt waren per Ende 2008 476'790 Konsumkredite mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 16'628.00 und 437928 Leasingverträge mit einer durchschnittlichen Restverpflichtung von CHF 16'584.00 registriert.

Mitgliedermutationen: Im Jahr 2008 wurden 6 neue Mitgliedfirmen aufgenommen und 5 Mitgliedfirmen erklärten den Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 90.

**Werner Weibel**  
**Präsident**

---

## 2. Vereinsorgane und Geschäftsstelle

---

### 2.1 Vorstand

Werner Weibel (Präsident)	ZEK-Sekretariat, 8021 Zürich
Arnold Bohl (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Renzo Albizzati	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, 8952 Schlieren
Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise, 2001 Neuchâtel
Fredi Küng	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
Theodor Näscher	Cashgate AG, 8048 Zürich
Joachim Weber	Migros Bank, 4002 Basel

---

### 2.2 Finanzkommission

Theodor Näscher (Präsident)	Cashgate AG, 8048 Zürich
Renzo Albizzati	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, 8952 Schlieren
Fredi Küng	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
Hugo Müller	BANK now, 8810 Horgen
Werner Weibel	ZEK-Sekretariat, 8021 Zürich

---

### 2.3 Technische Kommission

Werner Weibel (Präsident)	ZEK-Sekretariat, 8021 Zürich
Heinz Dumelin	GE Money Bank, 8048 Zürich
Bernhard Eichholzer	BMW (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
Hugo Müller (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Oliver Sauer	Credit Suisse, 8052 Zürich
Peter Kaufmann	b-Source, Lugano
Daniel von Arx	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg

---

## **2.4 Geschäftsstelle**

ZEK-Sekretariat  
Uraniastrasse 12  
Postfach 3228  
**8021 Zürich**

Tel. 044 250 43 45

Fax 044 250 43 49

[eMail: sekretariat@zek.ch](mailto:sekretariat@zek.ch)

---

## **2.5 Rechenzentrum**

IBM Schweiz AG  
Vulkanstrasse 106  
**8010 Zürich**

Tel. 058 333 56 65

Fax 058 333 56 67

---

## **2.6 Orell Füssli Wirtschaftsinformations AG (OFWI)**

Orell Füssli Wirtschaftsinformations AG  
Hagenholzstrasse 81  
**8050 Zürich**

Tel. 044 305 12 70

### 3. Mitglieder

<b>Nr</b>	<b>Mitglied-Name</b>	<b>PLZ</b>	<b>Ort</b>
00083	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
00174	ACCARDAAG	8306	Brüttisellen
00319	ALLMECO Leasing AG	3250	Lyss
00097	Alphabet Fuhrparkmanagement	8157	Dielsdorf
00317	ALSO Schweiz AG	6032	Emmen
00321	Alternative Bank ABS	4601	Oltén
00037	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
00125	ARVAL (Schweiz) AG	6330	Cham
00130	Auto KaiserAG	6300	Zug
00032	Auto-Interleasing AG	4002	Basel
00307	Avaloq Evolution AG	8027	Zürich
00318	AXA Bank	8400	Winterthur
00078	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
00182	Banca dello Stato del Cantone Ticin	6501	Bellinzona
00011	Bank Coop AG	4002	Basel
00123	Bank Linth	8730	Uznach
00320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
00305	BANK-now AG	8810	Horgen
00086	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
00055	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève2
00091	Banque Cantonale du Jura	2900	Porrentruy
00088	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
00085	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
00076	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
00287	Basler Kantonalbank	4002	Basel
00079	Basler Kantonalbank	4002	Basel
00291	Basler Versicherungsgesellschaft	4002	Basel
00075	Berner Kantonalbank	3011	Bern
00281	BMW AG Deutschland	D-80788	München
00096	BMW Finanzdienstleistungen AG	8157	Dielsdorf
00118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
00160	BP (Switzerland)	6302	Zug
00199	BUGA FinanzAG	9245	Oberbüren
00313	cashgate AG	8152	Glattbrugg
00282	cashgate AG	8040	Zürich
00312	cashpooler AG	7000	Chur
00139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
00279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
00060	Credit Suisse	8810	Horgen
00154	Credit Suisse Leasing	8070	Zürich
00171	Die Schweizerische Post	3030	Bern
00142	Diners Club Schweiz AG	8022	Zürich

<b>Nr</b>	<b>Mitglied-Name</b>	<b>PLZ</b>	<b>Ort</b>
00017	Dr J A Lengen Finanz AG	8004	Zürich
00071	EFL Autoleasing AG	8406	Winterthur
00295	Entris Banking AG	3073	Gümligen
00233	Ersparniskasse Rüeggisberg	3088	Rüeggisberg
00052	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
00016	FMCC Finance	8304	Wallisellen
00234	Garage Helbling	8640	Rapperswil
00098	GE Capital Solutions AG	8048	Zürich
00043	GE Money Bank	8048	Zürich
00284	Genève Credit & Leasing SA	1205	Genève 11
00045	GMAC Suisse SA	2557	Studen
00165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
00172	InterdiscountAG	3303	Jegensdorf
00292	Intrum Justitia	8603	Schwerzenbach
00168	Isbank GMBH	8021	Zürich
00166	IVECO FINANCE AG	8302	Kloten
00143	Jelmoli Bonus Card AG	8021	Zürich
00163	KBCVendor Lease SA	1207	Genève
00278	LGT Bank (Schweiz) AG	4002	Basel
00252	Lienhardt Partner	8024	Zürich
00081	Luzerner Kantonalbank	6002	Luzern
00152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
00247	Medi Bank	6300	Zug
00138	Mercedes-Benz Financial Services	8952	Schlieren
00272	MF Group AG	9004	St Gallen
00159	Migrol AG	8048	Zürich
00049	Migros Bank	4002	Basel
00156	Möbel PfisterAG	5034	Suhr
00137	Multi Lease AG	8048	Zürich
00031	N C Leasing AG	8006	Zürich
00100	Neue Aargauer Bank	5400	Baden
97001	New ZEK Schul Mitg	8021	ZU ERICH
00297	Orell Füssli AG	8050	Zürich
00280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
00238	Privatbank IHAG Zürich AG	8022	Zürich
00073	PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
00128	Raiffeisen Schweiz	9001	St Gallen
00095	Raiffeisen Schweiz	9001	St Gallen
00169	Raiffeisenbank Kölliken-Entfelden	5742	Kölliken
00173	Raiffeisenbank Seeland	3250	Lyss
00145	Raiffeisenbank St Gallen	9001	St Gallen
00072	RCI Finance SA	8902	Urdorf

<b>Nr</b>	<b>Mitglied-Name</b>	<b>PLZ</b>	<b>Ort</b>
00051	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
00310	Reinvest Select AG	8152	Glattbrugg
00048	Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
00289	RIAG Raiffeisen Informatik AG	8953	Dietikon
00290	RTC Real-Time Center AG	3001	Bern
00087	Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
00158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
00140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
00175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel-Flughafen
00068	Sparcassa 1816 Clientis	8820	Wädenswil
00077	St Galler Kantonalbank	9001	St Gallen
00059	SüdLeasing Suisse AG	8184	Bachenbülach
00141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
00293	Swisscom IT Services AG	8570	Weinfelden
00196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
00136	UBS AG	8098	Zürich
00003	UBS Card CenterAG	8152	Glattbrugg
00050	UBS Leasing AG	8008	Zürich
00309	Ultim Trading Top-D Computer SA	2504	Biel-Bienne
00167	Viseca Card ServicesAG	8152	Glattbrugg
00211	Vorarlberger Landes- und	9004	St Gallen
00127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
00301	WIR BANK	4002	Basel
00164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
91010	ZEK Sekretariat	8044	Zürich
98001	ZEK-Test Mitglied	8044	ZUERICH
00080	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

## 4. ZEK-Organisation

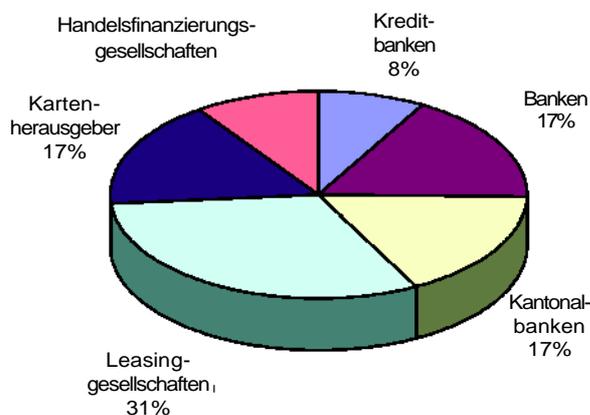
### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungskarten herausgeben.

**Mitgliederstruktur**



**Grafik: Mitgliederstruktur auf Grund der Schwerpunkttätigkeit**

Im vergangenen Jahr wurden 6 neue Mitgliederfirmen aufgenommen und 5 Mitgliederfirmen erklärten den Austritt. Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2008 auf 90 Unternehmen.

---

## **5. Jahresbericht 2008**

### **5.1 Generalversammlung**

Die 40. ordentliche Generalversammlung vom 1. April 2008 wurde von 36 Mitgliedfirmen besucht, die traktandierten Geschäfte passierten ohne Gegenstimme. In einer anschliessenden Präsentation informierte Werner Weibel über den Abschluss des Projekts „New ZEK“. Seine Ausführungen stiessen bei den Anwesenden auf reges Interesse.

### **5.2 Tätigkeit des Vorstandes**

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften die Neustrukturierung des ZEK-Sekretariats, ein neues Anfragepreismodell sowie weitere strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand der in diesen Gremien mitwirkenden Personen stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten zeitlich bewältigen können.

### **5.3 Finanzkommission**

Die Finanzkommission tagte fünfmal im Jahre 2008.

### **5.4 Technische Kommission**

Die Technische Kommission tagte im Jahre 2008 viermal.

### **5.5 Politik und Gesetze**

Zur Zeit ist die Revision des Datenschutzgesetzes pendent, was sowohl die ZEK als auch die IKO direkt betrifft. Zudem verfolgen wir aktiv die Revision der EU-Richtlinie über Konsumkredite, worin dem Nutzen von Evidenzzentralen ein grosser Stellenwert beigemessen wird.

### **5.6 Datenschutz**

Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns von grosser Bedeutung.

## 6. ZEK-Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2008	1'436'646	3'184'042	66'059	885'296	941'918	894'851	238'184	157'734
2007	1'420'185	3'187'928	95'748	661'056	980'310	1'117'508	194'579	138'727
2006	1'463'276	2'897'655	73'060	487'611	972'425	1'080'267	165'111	119'181
2005	1'409'417	2'567'540	57'202	321'066	998'229	959'713	130'885	100'445

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK-Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	
	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

#### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art

### 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendent	3 Monate
	zurückgezogen	6 Monate
	abgelehnt	2 Jahre
Bonitätsüberprüfungen		Keine
Verpflichtungen, saldiert	mit guter Bonität	3 Jahre
	mit schlechter Bonität	3 -5 Jahre
Karteninformationen	Sperrungen	1-5 Jahre
	Inkassomassnahmen	5 -10 Jahre
Amtsinformationen	Konkurse	10 Jahre
	Bevormundung	30 Jahre

---

### 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassische Konsumkredite. Auch für den Konsumgüter-Leasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System theoretisch gerechnet auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten. Die Berechnungsmethode wurde 2008 angepasst, so dass die meisten (neuen) Produkteformen abgedeckt werden können.

	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>	<u>31.12.2006</u>	<u>31.12.2005</u>
<b><u>Barkredite</u></b>				
Anzahl	343'745	316'324	297'627	286'388
Restbetrag in CHF 1'000	5'927'834	5'014'846	4'596'955	4'166'966
Ø-Restkredit	17'204	15'854	15'445	14'550
Ø-Laufzeit	49.2	46.9	45.5	44.7
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>				
Anzahl	73'390	67'537	55'523	36'923
Restbetrag in CHF 1'000	729'610	599'048	482'534	353'900
Ø-Restkredit	9'942	8'870	8'691	9'584
Ø-Laufzeit	42.8	40.9	38.6	38.2
<b><u>Festkredite</u></b>				
Anzahl	2'552	3'060	3'830	4'432
Betrag in CHF 1'000	42'396	49'726	61'082	57'652
Ø-Restkredit	16'613	16'250	15'948	13'008
Ø-Laufzeit	62.9	63.4	65.6	68.1
<b><u>Kontokorrekt-Kredite</u></b>				
Anzahl	57'103	72'809	77'485	84'574
Totalsaldo in CHF 1'000	1'228'432	1'620'768	1'782'035	2'010'978
Ø-Saldo	21'513	22'261	22'998	23'777
<b><u>Konsumkredite total</u></b>				
Anzahl	476'790	459'730	434'465	412'317
Restbetrag in CHF 1'000	7'928'272	7'284'388	6'922'606	6'589'496
Ø-Restkredit	16'628	15'845	15'934	15'982
	8.84			
<b><u>Leasing</u></b>				
Anzahl	437'928	443'067	443'899	457'979
Restbetrag in CHF 1'000	7'255'158	7'518'114	7'225'206	7'370'230
Ø-Restverpflichtung	16'564	16'968	16'277	16'092
Ø-Laufzeit	46.7	54.1	53.3	53.7

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung an das ZEK-System gelangten. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2008</u>	<u>31.12.2007</u>	<u>31.12.2006</u>	<u>31.12.2005</u>
<b><u>Barkredite</u></b>				
Anzahl	150'634	159'077	156'395	139'675
Kredit in CHF 1'000	3'759'448	3'588'030	3'541'630	3'050'120
Ø-Kreditbetrag	24'957	22'555	22'645	21'837
Ø-Laufzeit	45.2	42.2	40.4	37.9
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>				
Anzahl	28'879	29'713	26'622	20'310
Kredit in CHF 1'000	490'295	477'996	387'773	234'076
Ø-Kreditbetrag	16'978	16'087	14'566	11'525
Ø-Laufzeit	41.2	39.4	36.1	35.1
<b><u>Festkredite</u></b>				
Anzahl	295	380	912	396
Kredit in CHF 1'000	6'263	8'104	25'072	7'135
Ø-Kreditbetrag	21'231	21'326	27'491	18'017
Ø-Laufzeit	28.0	25.6	45.7	25.4
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>				
Anzahl	4'696	14'753	15'686	29'508
Kredit in CHF 1'000	122'259	378'475	427'420	735'430
Ø-Kreditbetrag	26'035	25'654	27'249	24'923
<b><u>Konsumkredite total</u></b>				
Anzahl	184'504	203'923	199'615	189'889
Kredit in CHF 1'000	4'378'265	4'452'605	4'381'895	4'026'761
Ø-Kreditbetrag	23'730	21'835	21'951	21'206
<b><u>Leasing</u></b>				
Anzahl	135'018	141'715	133'403	140'617
Betrag in CHF 1'000	4'232'043	4'527'155	4'062'183	3'934'376
Ø-Verpflichtung	31'344	31'945	30'450	27'979
Ø-Laufzeit	52.4	51.7	48.7	49.2

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 14'000 Anfragen und fast eben so viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw. (total 6'951 '842 Transaktionen).

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge	
		Gesuche	abgelehnt	in %	angemeldet	saldiert
<b>2008</b>	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
<b>2007</b>	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567
<b>2006</b>	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389
<b>2005</b>	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
<b>2004</b>	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
<b>2003</b>	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
<b>2002</b>	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024
<b>2001</b>	2'270'797	790'072	205'606	26.0	467'181	447'989
<b>2000</b>	2'092'341	741'087	187'688	25.3	462'309	401'101

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2007 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	79.1	%
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	16.3	%
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	4.7	%

---

## **7. Datenschutz**

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung der Anliegen des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat das ZEK-Sekretariat zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, soweit die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Nach ZEK-Statuten und -Reglement ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr – wie schon früher – nie festgestellt werden.

---

## **8. Weitere Kontaktadressen**

### **IKO**

**Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:  
Hugo Müller  
BANK-now AG  
**8810 Horgen**

Geschäftsstelle:  
Giger & Simmen Rechtsanwälte  
Uraniastrasse 12  
**8021 Zürich**

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

Tel. 044 250 43 38

### **VSKF**

**Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute**

Präsident:  
Heinz Hofer  
GE Money Bank  
**8048 Zürich**

Geschäftsführer:  
Dr. iur. Robert Simmen  
Uraniastrasse 12  
**8021 Zürich**

Tel. 044 439 82 12

Tel. 044 250 43 38

[www.vskf.org](http://www.vskf.org)

### **SLV**

**Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:  
Thomas Mühlethaler  
Cashgate AG  
**8048 Zürich**

Geschäftsführer:  
Dr. Markus Hess  
Rämistrasse 5  
**8024 Zürich**

Tel. 044 439 84 72

Tel. 044 250 43 38

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

### **KARTAC**

**Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:  
Fredri Küng  
UBS Card Center AG  
**8152 Glattbrugg**

Sekretär:  
Stefan Bolt  
Jelmoli AG  
**8021 Zürich**

Tel. 044 828 31 11

Tel. 044 220 49 73