

Jahresbericht 2016

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten	4
2.1	Vorstand.....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss	4
2.3	Geschäftsstelle.....	4
2.4	Rechenzentrum.....	4
3.	Mitglieder (Stand 31. Dezember 2016).....	5
4.	ZEK Organisation.....	8
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit	8
4.2	Vereinsmitglieder	8
5.	Jahresbericht 2016	8
5.1	Generalversammlung	8
5.2	Tätigkeit des Vorstandes	8
5.3	Geschäftsleitungsausschuss	8
6.	ZEK Datenbank	9
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	9
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank	9
6.2.1	Personendaten	9
6.2.2	Geschäftsarten.....	9
6.2.3	Geschäftsvorfälle	10
6.2.4	Aufbewahrungsfristen	10
6.3	Ausstehende Verpflichtungen	12
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr	13
6.5	Transaktionsvolumen	14
6.6	Mehrfachverpflichtungen	14
7.	Datenschutz	15
8.	Weitere Kontaktdaten	16

1. Vorwort des Präsidenten

Mit grossem Einsatz und weiteren Optimierungen der Infrastruktur konnte die Geschäftsstelle 2016 im Tagesgeschäft das (verglichen mit 32'284 Tickets im Jahr 2015) auf 34'262 Tickets gestiegene Ticketvolumen gut bewältigen.

Die Schwerpunkte im Projektgeschäft lagen auch 2016 im Themenbereich Datenschutz und Security. Zudem wurden Arbeiten zur Verbesserung der Wartbarkeit unserer Systemumgebung bzw. ZEK-Anwendung sowie zur Kostenoptimierung vorgenommen.

Die Projektarbeiten erfolgten im Rahmen des durch die Generalversammlung bewilligten Budgets.

Im letzten Jahr wurden insgesamt (ZEK und IKO) 8,335 Millionen Transaktionen abgewickelt, was gegenüber 8,291 Millionen im Vorjahr einer Zunahme um etwa 44'000 Transaktionen entspricht. Die Datenbank wurde also auch 2016 rege genutzt.

Über das Jahr wurden rund 2,6 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Es wurden total 136'155 neue Konsumkredite (Vorjahr 137'882), mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 28'818, und 183'405 neue Leasingverträge (Vorjahr 191'236), mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 37'864, abgeschlossen.

Die Summe neu abgeschlossener Konsumkredite nahm im Vergleich zum Vorjahr um etwa 0,1% zu. Bei den abgeschlossenen Leasingverträgen ergab sich eine Abnahme um rund 1,8%.

Erneut möchten wir auf die Möglichkeit der Adressverifikation in der ZEK hinweisen, zu deren Nutzung wir unsere Mitglieder gerne ermuntern. Wir sind weiterhin überzeugt, mit diesem kostengünstigen Service zur Verbesserung unseres Adressmaterials resp. der Datenqualität beizutragen, was für alle von grossem Nutzen ist.

Dank der vorausschauenden Budgetierung zeigte die Nachkalkulation, dass auch für das Jahr 2016 wiederum ein Überschuss erwirtschaftet werden konnte.

Beim Mitgliederbestand gab es 2016 gesamthaft sieben Neuaufnahmen und keine Austritte, womit der Bestand auf 105 Mitglieder anstieg.

Für das vergangene Jahr möchte ich mich bei den Mitgliedfirmen, den eCode178 Usern und unseren Partnern für das geschenkte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit herzlich bedanken.

Insbesondere geht mein Dank auch an die Vorstände von ZEK und IKO sowie die Geschäftsstelle, welche wesentlich dazu beitragen, dass wir auf ein derart erfolgreiches Geschäftsjahr 2016 zurückblicken dürfen.

Dr. Roland Lüthi
Präsident

2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

2.1 Vorstand

Dr. Roland Lüthi (Präsident)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Jochen Wölpert	BANK-now AG, 8810 Horgen
Beat Dräyer	Cashgate AG, 8050 Zürich
Emanuele Caruso	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Moreno Mazzi (Vizepräsident)	Cashgate AG, 8050 Zürich
Pietro Mingozi	Multilease AG, 8045 Zürich
Joachim Weber	Migros Bank AG, 4002 Basel

2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Roland Lüthi (Vorsitz)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Daniel Muff	BANK-now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG, 8008 Zürich
Antonis Velalopoulos	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

2.3 Geschäftsstelle

ZEK - Zentralstelle für Kreditinformation
Badenerstrasse 701
Postfach 1108
8048 Zürich
Tel. 043 311 77 32
Fax 043 311 77 33
info@zek.ch

2.4 Rechenzentrum

IBM Schweiz AG
Vulkanstrasse 106
Postfach
8010 Zürich
Tel. 058 333 56 65
Fax 058 333 56 67

3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2016)

Nr.	Mitglied-Name	PLZ	Ort
3	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
11	Bank Coop AG	8021	Zürich
16	Ford Credit (Switzerland) GmbH	8304	Wallisellen
17	Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8004	Zürich
31	N+C Leasing AG	8006	Zürich
32	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
37	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
43	Cembra Money Bank AG	8048	Zürich
45	GMAC Suisse SA	2557	Studen
49	Migros Bank AG	4002	Basel
51	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
52	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
55	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
60	Credit Suisse (Schweiz) AG	8070	Zürich
71	EFL Autoleasing AG	8401	Winterthur
72	RCI Finance SA	8902	Urdorf
73	PSA Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
75	BEKB / BCBE	3097	Liebefeld
76	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
77	St. Galler Kantonalbank	9001	St. Gallen
78	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
79	Basler Kantonalbank	4002	Basel
80	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich
81	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
83	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
85	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
86	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
87	Schwyzner Kantonalbank	6431	Schwyz
88	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
91	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
92	Thurgauer Kantonalbank	8570	Weinfelden
95	Raiffeisen Schweiz	9001	St. Gallen
96	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
97	Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
123	Bank Linth	8730	Uznach
127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
130	Auto Kaiser AG	6330	Cham
136	UBS AG	8098	Zürich
137	MultiLease AG	8048	Zürich

138	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG	8952	Schlieren
139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
143	BonusCard.ch AG	8021	Zürich
152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
159	Migrol AG	8048	Zürich
160	BP Europa SE Hamburg, Zweigniederlassung BP Zug CH	6302	Zug
164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
166	IVECO Finance AG	8302	Kloten
167	Viseca Card Services SA	8050	Zürich Oerlikon
168	Isbank AG	8002	Zürich
171	PostFinance AG	3030	Bern
172	Coop Genossenschaft	3303	Jegenstorf
174	ACCARDA AG	8306	Brüttisellen
175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
199	BUGA Finanz AG	9245	Oberbüren
208	Sparkasse Schwyz AG	6431	Schwyz
213	Spar- und Leihkasse Riggisberg	3132	Riggisberg
272	MF Group AG	9004	St. Gallen
279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
284	Genève Crédit et Leasing SA	1211	Genève 4
286	Bank BSU Genossenschaft	8610	Uster
301	WIR BANK	4002	Basel
305	BANK-now AG	8810	Horgen
313	cashgate AG	8050	Zürich-Oerlikon
316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
323	Klinik Pallas AG	4600	Olten
332	SAM Schweizerische AG für Mobilität	9437	Marbach
334	Swiss Post Solutions AG	3030	Bern
355	Toptip	3303	Jegensdorf
356	Coop Bau + Hobby	3303	Jegensdorf
357	eny Finance AG	5210	Windisch
362	BRUNSWIG & CIE SA	1227	Carouge
364	ALB AG (Autoleasing&Beratung)	6330	Cham
376	VZ Depotbank AG	8002	Zürich
419	Leasinvest AG	9496	Balzers

436	SG Equipment Finance Schweiz AG	8044	Zürich
476	MF Group Factoring AG	9004	St. Gallen
485	Loeb AG	3001	Bern
496	Transmed Transport GmbH	5035	Unterentfelden
515	Banque du Léman	1211	Genève 1
527	KBL (Switzerland) Ltd	1211	Genève
528	HypothekenZentrum AG	8002	Zürich
546	LeaseForce AG	81369	München
550	bob Finance AG	8002	Zürich
552	CreditGate24 (Schweiz) AG	8803	Rüschlikon
556	Schweizer Kredit AG	6300	Zug
557	Byjuno AG	6300	Zug
566	IG Leasing AG	8305	Dietlikon
568	Interio AG	8953	Dietikon
569	Office World AG	8048	Zürich
571	Switzerlend AG	8001	Zürich
572	AIAM Consulting GmbH	2501	Bienne
573	Credit Suisse AG	8070	Zürich

4. ZEK Organisation

4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressen sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern.

Zudem führt der Verein die Clearingstelle zur elektronischen Bewirtschaftung der Verfügung 178, Halterwechsel verboten.

Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2016 auf 105 Unternehmen.

5. Jahresbericht 2016

5.1 Generalversammlung

Die 48. ordentliche Generalversammlung vom 11. April 2016 wurde von 24 Mitgliedfirmen besucht, sämtliche traktandierten Geschäfte wurden angenommen.

5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften diverse Projekte und strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand bei in diesen Gremien mitwirkenden Personen bewegt sich an der Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten bewältigen können.

5.3 Geschäftsleitungsausschuss

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2016 vier Mal.

6. ZEK Datenbank

6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2016	1'567'805	2'400'251	54'421	302'047	962'880	771'609	200'577	108'717
2015	1'541'530	2'427'188	49'079	328'885	977'416	770'793	192'617	108'398
2014	1'520'103	2'426'792	50'178	355'808	962'828	767'147	181'555	109'276
2013	1'504'389	2'448'372	47'719	379'708	971'909	753'608	182'676	112'752
2012	1'491'694	4'073'822	49'452	1'830'448	973'676	737'431	369'628	113'187

Die im Vergleich zu 2012 relativ deutliche Abnahme der Anzahl „Gesuche Abgelehnt“ sowie „Karteninformationen“ und somit in der Folge auch „DB-Einträge“ erklärt sich über eine Korrektur:

In der Aggregation für abgelehnte Kreditgesuche wurden fälschlicherweise immer alle Lebensphasen mitgezählt, also jedes Mal auch alle archivierten Einträge. Ebenso verhielt es sich bei den Kartenmeldungen – auch hier wurden immer alle auf der DB existierenden (inkl. archivierte) gezählt, nicht nur die aktiven.

Dies wurde korrigiert, so dass die Aggregation für abgelehnte Kreditgesuche und Kartenmeldungen nun nur noch die effektiv aktiven Einträge zählt resp. ausweist. Von einer rückwirkenden Bereinigung der Statistikdaten wurde jedoch abgesehen.

6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse
-----------------	--------------------------------------

6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen
Verfügung 178	Fahrzeugstammnummer, Status Verfügung 178

6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art
Verfügung 178	Statusmeldungen zur Verfügung 178	Fahrzeugstamnummer und Status

6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Alle in der ZEK-Datenbank gespeicherten Daten unterliegen einer reglementarischen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der jeweils anwendbaren Frist werden die betreffenden Daten automatisch am darauffolgenden Wochenende aus der Datenbank gelöscht.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kreditgesuche und Verträge:

Informationstyp	Ablehnungsgrund/ Bonitätscode	Dauer
Offenes Kreditgesuch	-	bis „Gültig bis“-Datum
Abgelehntes Kreditgesuch	Verzicht auf Auszahlung	6 Monate ab Ablehnungsdatum
Abgelehntes Kreditgesuch	alle übrigen Codes	2 Jahre ab Ablehnungsdatum
Abgemeldeter Vertrag ¹	Teil-/Totalverlust	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag ¹	Rechtliche Unklarheiten	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag ¹	alle übrigen Codes	3 Jahre ab Bonitätsdatum

¹ Verträge sind: Bardarlehen, Festkredite, Miete / Leasing, Teilzahlungskredit, Kontokorrentkredit, Solidarschuldnervertrag

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Saldomeldungen:

Überziehungskredit (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag
Kartenengagement (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag

Hinweis: Hat ein Kunde mehrere Verträge mit guter Bonität, so wird nur der zuletzt abgemeldete Vertrag aufbewahrt.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kartenmeldungen:

Ereignis	ab Datum Negativereignis	ab Datum Aufhebung
Gesperrt: Bankkarte	1 Jahr	6 Monate
Gesperrt: Karte	5 Jahre	2 Jahre
Gesperrt: laufende Inkassomassnahmen	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Teil-/Totalverlust	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Schuldensanierung	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Aufenthaltsort unbekannt	10 Jahre	6 Monate
Gesperrt: Missbrauch durch Kartenhalter	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Andere Gründe	5 Jahre	6 Monate
Abgelehnter Kartenantrag	3 Jahre	6 Monate
Vertragspartnerprobleme	5 Jahre	2 Jahre

Hinweis: Karteninformationen werden gelöscht, wenn die erste der beiden Aufbewahrungsfristen abgelaufen ist.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Amtsinformationen:

Informationstyp	Dauer
Konkurs von natürlichen Personen	10 Jahre ²
Konkurs von juristischen Personen	2 Jahre ²
Nachlassverfahren	5 Jahre
Nachlassstundungsgesuch	3 Monate
Bevormundung	30 Jahre
Verbeiständung	30 Jahre

² oder bis zum Datum des Nachweises der Löschung sämtlicher Verlustscheine.

Hinweis: Amtsinformationen werden bis zur Publizierung ihrer Aufhebung aufbewahrt oder maximal für obige Dauer.

6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet.

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>	<u>31.12.2014</u>	<u>31.12.2013</u>	<u>31.12.2012</u>
<u>Barkredite</u>					
Anzahl	321 256	333 911	340 777	360 895	368 379
Restbetrag in CHF 1'000	6 317 779	6 437 853	6 477 158	6 675 669	6 675 349
Ø-Restkredit	19 666	19 280	19 007	18 498	18 121
Ø-Laufzeit	56,7	56	55,5	54,1	53,6
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>					
Anzahl	33 364	33 394	35 842	37 791	44 704
Restbetrag in CHF 1'000	310 331	315 212	323 692	335 961	398 183
Ø-Restkredit	9 301	9 439	9 031	8 890	8 907
Ø-Laufzeit	45	45,5	44,6	45,1	45,6
<u>Festkredite</u>					
Anzahl	96	147	195	302	442
Betrag in CHF 1'000	1 527	1 922	3 489	3 648	4 339
Ø-Restkredit	15 906	13 075	17 892	12 079	9 817
Ø-Laufzeit	68,6	67,7	69,6	68,4	66,4
<u>Kontokorrent-Kredite</u>					
Anzahl	21 193	19 981	22 410	25 329	32 616
Totalsaldo in CHF 1'000	428 686	416 974	471 772	500 350	600 801
Ø-Saldo	20 228	20 869	21 052	19 754	18 420
<u>Konsumkredite total</u>					
Anzahl	375 909	387 433	399 224	424 317	446 141
Restbetrag in CHF 1'000	7 058 323	7 171 961	7 276 111	7 515 628	7 678 672
Ø-Restkredit	18 777	18 511	18 226	17 712	17 211
<u>Leasing</u>					
Anzahl	587 553	590 658	562 911	546 850	526 439
Restbetrag in CHF 1'000	8 380 605	8 445 233	8 151 548	7 954 611	7 956 576
Ø-Restverpflichtung	14 264	14 298	14 481	14 546	15 114
Ø-Laufzeit	44,8	44,5	44,5	44,5	44,6

6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden, zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten und am Jahresende noch aktiv waren. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>	<u>31.12.2014</u>	<u>31.12.2013</u>	<u>31.12.2012</u>
<u>Barkredite</u>					
Anzahl	112 841	117 115	116 854	131 458	136 997
Kredit in CHF 1'000	3 510 309	3 534 964	3 499 317	3 745 008	3 785 647
Ø-Kreditbetrag	31 108	30 184	29 946	28 488	27 633
Ø-Laufzeit	51,7	50,3	49,9	48,1	47,6
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>					
Anzahl	12 778	12 432	13 144	12 004	14 002
Kredit in CHF 1'000	168 063	184 834	185 729	169 445	209 720
Ø-Kreditbetrag	13 153	14 868	14 130	14 116	14 978
Ø-Laufzeit	37,8	40,3	38,8	37,4	36,9
<u>Festkredite</u>					
Anzahl	1	6	16	11	9
Kredit in CHF 1'000	40	38	302	586	49
Ø-Kreditbetrag	40 000	6 333	18 875	53 273	5 444
Ø-Laufzeit	74	35,7	45,6	45,2	26
<u>Kontokorrent-Kredite</u>					
Anzahl	10 535	8 329	9 756	11 152	9 709
Kredit in CHF 1'000	245 360	199 766	212 363	246 448	195 747
Ø-Kreditbetrag	23 290	23 984	21 767	22 099	20 161
<u>Konsumkredite total</u>					
Anzahl	136 155	137 882	139 770	154 625	160 717
Kredit in CHF 1'000	3 923 772	3 919 602	3 897 711	4 161 487	4 191 163
Ø-Kreditbetrag	28 818	28 427	27 887	26 913	26 078
<u>Leasing</u>					
Anzahl	183 405	191 236	177 778	164 536	170 300
Betrag in CHF 1'000	6 944 449	7 070 320	6 794 849	6 199 101	6 090 160
Ø-Verpflichtung	37 864	36 972	38 221	37 676	35 761
Ø-Laufzeit	52,6	52,7	52,2	51,8	50,9

6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
2016	2'610'518	659'809	198'385	30.1	355'568	359'600
2015	2'693'802	698'904	216'356	30.9	364'479	342'277
2014	2'902'818	717'445	257'096	35.8	349'829	352'718
2013	2'986'812	728'887	250'500	34.3	369'340	358'264
2012	3'032'088	759'471	264'751	34.8	373'369	338'314
2011	3'165'537	743'355	245'568	33.0	394'205	342'970
2010	3'181'109	725'625	238'492	32.9	432'238	341'560
2009	3'057'172	677'016	228'380	33.7	491'287	346'617
2008	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
2007	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567

6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2016 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit einem laufenden Vertrag:	82.8	%
Personen mit zwei laufenden Verträgen:	14.1	%
Personen mit mehr als zwei laufenden Verträgen:	3.1	%

7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen.

Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem wenn nötig in wenigen Einzelfällen Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet.

Die Implementierung der IKO-Datenbank brachte seinerzeit auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns seit dieser Zeit von grosser Bedeutung und wird entsprechend gepflegt.

8. Weitere Kontaktdaten

IKO

Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit

Präsident:
Daniel Muff
BANK-now AG
8810 Horgen

IKO – Informationsstelle für Konsumkredit
Badenerstrasse 701
Postfach 1108
8048 Zürich

www.iko-info.ch

Tel. 043 311 77 31

VSKF

Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute

Präsident:
Peter Schnellmann
Cembra Money Bank AG
8048 Zürich

Geschäftsführer:
Dr. Markus Hess
Rämistrasse 5
8024 Zürich

www.vskf.org

Tel. 044 250 49 49

SLV

Schweizerischer Leasingverband

Präsident:
Roland Brändli
Cembra Money Bank AG
8048 Zürich

Geschäftsführer:
Dr. Markus Hess
Rämistrasse 5
8024 Zürich

www.leasingverband.ch

Tel. 044 250 49 90

KARTAC

Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie

Präsident:
Constantin Bregulla
UBS AG
8098 Zürich

Sekretär:
Stefan Bolt
Jelmoli AG
8021 Zürich

www.kartac.ch

Tel. 044 220 49 73