

# Jahresbericht 2023

## Inhaltsverzeichnis

### Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten .....	4
2.1	Vorstand.....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss .....	4
2.3	Geschäftsstelle.....	4
2.4	Rechenzentrum.....	4
3.	Mitglieder (Stand 31. Dezember 2023).....	5
4.	ZEK Organisation.....	8
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit .....	8
4.2	Vereinsmitglieder .....	8
5.	Jahresbericht 2023.....	8
5.1	Generalversammlung.....	8
5.2	Tätigkeit des Vorstandes .....	8
5.3	Geschäftsleitungsausschuss .....	8
6.	ZEK Datenbank .....	9
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	9
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank .....	9
6.2.1	Personendaten.....	9
6.2.2	Geschäftsarten.....	9
6.2.3	Geschäftsvorfälle .....	9
6.2.4	Aufbewahrungsfristen .....	10
6.3	Ausstehende Verpflichtungen.....	12
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr .....	13
6.5	Transaktionsvolumen .....	14
6.6	Mehrfachverpflichtungen .....	14
7.	Datenschutz .....	15
8.	Weitere Kontaktdaten .....	16

## 1. Vorwort des Präsidenten

Während die Covid-19-Lage 2023 ruhig blieb und als Thema weiter in den Hintergrund rückte, wurden wir neben dem anhaltenden Krieg in der Ukraine mit dem aufflammenden Nahostkonflikt und daraus resultierenden Unsicherheiten konfrontiert. Eine höhere Inflation in Europa und Volatilität im Zinsumfeld beeinflussten auch das makroökonomische Umfeld und die Konsumentenstimmung in der Schweiz.

Die Entwicklung der Gesamttransaktionen (ZEK und IKO gemeinsam) war trotz dieser Unsicherheiten positiv und wir konnten eine Steigerung von 8,399 auf 8,596 Millionen Transaktionen verzeichnen. Damit nähern wir uns bzgl. der getätigten Transaktionen weiterhin wieder den Vor-Covid-19-Werten an.

Die Zahl registrierter Bonitätsanfragen nahm dabei von rund 2,9 Millionen im Jahr 2022 für 2023 auf etwa 2.7 Millionen ab.

Bei den Anmeldungen von Konsumkrediten setzte sich die Entwicklung in Richtung der Werte von vor 2020 fort: sie stiegen von 126'347 im Jahr 2022 für 2023 um ca. 2,2% auf 129'064 neuabgeschlossene Verträge an. Der durchschnittliche Kreditbetrag der Neuabschlüsse stieg derweil verglichen mit 2022 von CHF 35'883 auf CHF 37'190.

Auch die Neuanmeldungen von Leasingverträgen entwickelten sich positiv und stiegen verglichen mit dem Vorjahr von 214'877 auf 232'945 Verträge, bzw. um etwa 8.4%. Dies bei gleichzeitiger Zunahme der Höhe der durchschnittlichen Verpflichtungen von CHF 48'335 auf CHF 50'397.

Die Anzahl noch nicht als saldiert gemeldeter Verträge in der Datenbank nahm verglichen mit 357'564 Konsumkreditverträgen aus 2022 für das Jahr 2023 auf 370'844 Verträge zu, der durchschnittliche Restkredit stieg von 23'532 CHF auf 24'443 CHF.

Die Leasingverträge in unserer Datenbank verzeichneten ebenfalls einen Anstieg von 696'417 Stück Ende 2022 auf 720'721 noch nicht saldierte Verträge per Ende 2023. Auch der Durchschnittsbetrag der Restverpflichtungen im Leasing stieg bei CHF 15'324 verglichen mit CHF 14'990 aus dem Vorjahr an.

Das Team der Geschäftsstelle bearbeitete 2023 erneut ein mit dem Vorjahr verglichen höheres Ticketaufkommen: Das Volumen im Tagesgeschäft stieg um ca. 11.3% von 62'548 auf 69'622 Tickets, wofür primär die steigende Zahl an Bestellungen von Datenbankauszügen und Anrufen in diesem Zusammenhang ursächlich war.

Unsere Projektschwerpunkte lagen auf der Einhaltung der Bestimmungen des revidierten Datenschutzgesetzes sowie im Bereich IT-Security. Die entsprechenden Ziele wurden unter Einhaltung des Budgets erreicht.

Finanziell kann mit der erneuten Erwirtschaftung eines Überschusses für das Geschäftsjahr 2023 ein positives Fazit gezogen werden.

Beim Mitgliederbestand kam es 2023 zu einem leichten Rückgang auf 113 Mitglieder.

Für 2023 bedanke ich mich bei den Mitgliedfirmen, eCode178 Usern und unseren Partnern für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.

Insbesondere geht mein Dank auch an die Vorstände der ZEK und IKO sowie die Geschäftsstelle, welche mit ihren Leistungen wesentlich zum erfolgreichen Vereinsjahr beitrugen.

Volker Gloe  
Präsident

## 2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

### 2.1 Vorstand

Volker Gloe (Präsident)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Sejla Fific	BANK-now AG, 8810 Horgen
Emanuele Caruso	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Mathias Duc	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
Pietro Mingozzi	Multilease AG, 8152 Glattbrugg
Joachim Weber (Vizepräsident)	Migros Bank AG, 4002 Basel

### 2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Volker Gloe (Vorsitz)	Cembra Money Bank AG, 8048 Zürich
Clemens Rauchenwald	BANK-now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG, 8008 Zürich
Andreas Hug	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich

### 2.3 Geschäftsstelle

ZEK - Zentralstelle für Kreditinformation  
Postfach  
8048 Zürich  
Tel. 043 311 77 32  
[info@zek.ch](mailto:info@zek.ch)

### 2.4 Rechenzentrum

Kyndryl Schweiz GmbH  
Vulkanstrasse 106  
Postfach  
8010 Zürich

### 3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2023)

Nr.	Mitglied-Name	PLZ	Ort
3	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
11	Bank Cler AG	4002	Basel
16	Ford Credit (Switzerland) GmbH	8304	Wallisellen
32	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
37	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
43	Cembra Money Bank AG	8048	Zürich
45	GMAC Suisse SA	2557	Studen
49	Migros Bank AG	4002	Basel
51	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
52	FCA Capital Suisse SA	8952	Schlieren
55	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
60	Credit Suisse (Schweiz) AG	8070	Zürich
72	RCI Finance SA	8902	Urdorf
73	PSA Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
75	BEKB / BCBE	3001	Bern
76	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
77	St. Galler Kantonalbank	9001	St. Gallen
78	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
79	Basler Kantonalbank	4002	Basel
80	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich
81	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
83	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
85	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
86	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
87	Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
88	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
91	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
92	Thurgauer Kantonalbank	8570	Weinfelden
95	Raiffeisen Schweiz	9001	St. Gallen
96	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
97	Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
118	BMW (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
123	Bank Linth	8730	Uznach
130	Auto Kaiser AG	6330	Cham
136	UBS AG	8098	Zürich
137	MultiLease AG	8152	Glattbrugg
138	Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG	8952	Schlieren

139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
166	IVECO Finance AG	8302	Kloten
167	Viseca Card Services SA	8050	Zürich Oerlikon
168	ISBANK	8027	Zürich
171	PostFinance AG	3030	Bern
172	Coop Genossenschaft	3303	Jegenstorf
175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
191	Valiant Bank AG	3001	Bern
196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
208	Sparkasse Schwyz AG	6431	Schwyz
209	Bezirks-Sparkasse Dielsdorf	8157	Dielsdorf
212	Bank Zimmerberg AG	8810	Horgen
213	Spar- und Leihkasse Riggisberg	3132	Riggisberg
254	Piguet Galland & Cie AG	1401	Yverdon-les-Bains
279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
286	Bank BSU Genossenschaft	8610	Uster
301	WIR BANK	4002	Basel
305	BANK-now AG	8810	Horgen
316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
331	Hypothekarbank Lenzburg	5600	Lenzburg
355	Toptip	3303	Jegensdorf
356	Coop Bau + Hobby	3303	Jegensdorf
357	eny Finance AG	5210	Windisch
362	BRUNSCHWIG & CIE SA	1227	Carouge
364	ALB AG (Autoleasing&Beratung)	6330	Cham
367	Bank Thalwil Genossenschaft	8800	Thalwil
376	VZ Depotbank AG	8002	Zürich
419	Leasinvest AG	9496	Balzers
436	SG Equipment Finance Schweiz AG	8044	Zürich
476	MF Group Factoring AG	9004	St. Gallen
477	Würth Leasing AG	8953	Dietikon
494	Lease Plan (Schweiz) AG	8048	Zürich

496	Transmed Transport GmbH	93051	Regensburg
515	Banque du Léman	1211	Genève 1
528	HypothekenZentrum AG	8002	Zürich
546	LeaseForce AG	81369	München
550	bob Finance AG	8002	Zürich
552	CreditGate24 (Schweiz) AG	8803	Rüschlikon
556	Schweizer Kredit AG	6300	Zug
557	Byjuno AG	6300	Zug
566	IG Leasing AG	8305	Dietlikon
569	Office World AG	8048	Zürich
571	Switzerland AG	8001	Zürich
573	Credit Suisse AG	8070	Zürich
576	FICAL Finance AG	5432	Neuenhof
577	Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH	55411	Bingen am Rhein
579	Creditfolio AG	4053	Basel
580	Allgemeine Kreditanstalt Schweiz AG	8008	Zürich
581	Cashare AG	6331	Hünenberg
585	Crowd Solutions AG	6300	Zug
592	Honda Motor Europe Limited	1242	Satigny
593	Bemer Finance AG	9000	St. Gallen
596	Bike Finanzierung Schweiz GmbH	5733	Leimbach
599	Arval (Schweiz) AG	6343	Rotkreuz
600	Lendora SA	1260	Nyon
609	CBH Compagnie Bancaire Helvetique SA	1204	Genf
610	Swissquote Bank SA	1196	Gland
615	Credit One AG	6300	Zug
624	Availabill AG	8050	Zürich
626	Lendr AG	8125	Zollikerberg
629	LeaseTeq AG	8808	Pfäffikon
634	a2B Leasing & Finance AG	6052	Hergiswil
637	Heidi Pay Switzerland AG	1204	Genève
642	Movon AG	6330	Cham
643	Retail Marketing Switzerland AG	4053	Basel
652	Bank Leerau Genossenschaft	5040	Schöftland

## 4. ZEK Organisation

### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressen sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmenden, Leasingnehmenden und Karteninhabenden.

Zudem führt der Verein die Clearingstelle zur elektronischen Bewirtschaftung der Verfügung 178, Halterwechsel verboten.

Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Mitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in eigener Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben oder ähnliche Geschäfte abwickeln.

Als Mitglied kann auch aufgenommen werden, wer als Schwarmkredit-Vermittler für einzelne Kreditnehmende gewerbsmässig eine koordinierte Kreditvergabe organisiert, an der sich mehrere nicht gewerbsmässig tätige Kreditgebende beteiligen können.

Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2023 auf 113 Unternehmen.

## 5. Jahresbericht 2023

### 5.1 Generalversammlung

Die 55. ordentliche Generalversammlung wurde am 15. Mai 2023 durchgeführt, wobei sämtliche traktandierten Geschäfte durch die anwesenden Mitglieder angenommen wurden.

### 5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand behandelte neben den ordentlichen Geschäften diverse Projekte und strategische Aufgaben.

### 5.3 Geschäftsleitungsausschuss

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2023 vier Mal.



## 6. ZEK Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2023	1'669'180	2'534'560	75'249	260'940	1'091'267	777'576	217'674	111'854
2022	1'638'850	2'454'606	83'087	234'584	1'052'837	773'963	197'827	112'308
2021	1'615'059	2'431'697	76'764	232'902	1'029'260	779'083	201'059	112'629
2020	1'679'372	2'461'459	74'193	252'039	1'037'886	775'814	209'718	111'809
2019	1'663'761	2'500'014	71'061	315'233	1'018'952	772'055	211'613	111'100

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse
-----------------	--------------------------------------

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen
Verfügung 178	Fahrzeugstammnummer, Status Verfügung 178

#### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art
Verfügung 178	Statusmeldungen zur Verfügung 178	Fahrzeugstammnummer und Status

## 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Alle in der ZEK-Datenbank gespeicherten Daten unterliegen einer reglementarischen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der jeweils anwendbaren Frist werden die betreffenden Daten automatisch am darauffolgenden Wochenende aus der Datenbank gelöscht.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kreditgesuche und Verträge:

Informationstyp	Ablehnungsgrund/ Bonitätscode	Dauer
Offenes Kreditgesuch	-	bis „Gültig bis“-Datum
Abgelehntes Kreditgesuch	Andere, insbesondere nicht personenbezogene Gründe	Keine, wird sofort archi- viert
Abgelehntes Kreditgesuch	alle übrigen Codes	2 Jahre ab Ablehnungsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Teil-/Totalverlust	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	Rechtliche Unklarheiten	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag <sup>1</sup>	alle übrigen Codes	3 Jahre ab Bonitätsdatum

<sup>1</sup> Verträge sind: Bardarlehen, Festkredite, Miete / Leasing, Teilzahlungskredit, Kontokorrentkredit, Solidarschuldnervertrag

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Saldomeldungen:

Überziehungskredit (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag
Kartenengagement (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag

Hinweis: Hat ein Kunde mehrere Verträge mit guter Bonität, so wird nur der zuletzt abgemeldete Vertrag aufbewahrt.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kartenmeldungen:

Ereignis	ab Datum Negativereignis	ab Datum Aufhebung
Gesperrt: Bankkarte	1 Jahr	6 Monate
Gesperrt: Karte	5 Jahre	2 Jahre
Gesperrt: laufende Inkassomassnahmen	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Teil-/Totalverlust	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Schuldensanierung	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt. Aufenthaltsort unbekannt	10 Jahre	6 Monate

Gesperrt: Missbrauch durch Kartenhalter	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Andere Gründe	5 Jahre	6 Monate
Abgelehnter Kartenantrag	3 Jahre	6 Monate
Vertragspartnerprobleme	5 Jahre	2 Jahre

Hinweis: Karteninformationen werden gelöscht, wenn die erste der beiden Aufbewahrungsfristen abgelaufen ist.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Amtsinformationen:

Informationstyp	Dauer
Konkurs von natürlichen Personen	10 Jahre <sup>2</sup>
Konkurs von juristischen Personen	2 Jahre <sup>2</sup>
Nachlassverfahren	5 Jahre
Nachlassstundungsgesuch	3 Monate
Bevormundung	30 Jahre
Verbeiständung	30 Jahre

<sup>2</sup> oder bis zum Datum des Nachweises der Löschung sämtlicher Verlustscheine.

Hinweis: Amtsinformationen werden bis zur Publizierung ihrer Aufhebung aufbewahrt oder maximal für obige Dauer.

## 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüterleasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet.

	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>	<u>31.12.2021</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	335'565	319'679	309'815	319'746	329'331
Restbetrag in CHF 1'000	8'580'337	7'909'634	7'340'742	7'296'629	7'451'900
Ø-Restkredit	25'570	24'742	23'694	22'820	22'627
Ø-Laufzeit	61	60.8	60.1	59.2	58.1
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	25'643	27'783	28'717	27'881	25'499
Restbetrag in CHF 1'000	220'515	229'818	243'469	259'073	268'005
Ø-Restkredit	8'599	8'272	8'478	9'292	10'510
Ø-Laufzeit	52.3	50.2	47.9	47.3	49.4
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	54	70	83	74	76
Betrag in CHF 1'000	1'207	1'605	1'766	1'577	1'220
Ø-Restkredit	22'352	22'929	21'277	21'311	16'053
Ø-Laufzeit	67.4	64.9	59.5	60.2	60.3
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	9'582	10'032	9'783	12'643	16'879
Totalsaldo in CHF 1'000	262'656	273'246	254'155	296'403	392'217
Ø-Saldo	27'411	27'237	25'979	23'444	23'237
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	370'844	357'564	348'398	360'344	371'785
Restbetrag in CHF 1'000	9'064'715	8'414'303	7'840'132	7'853'682	8'113'342
Ø-Restkredit	24'443	23'532	22'503	21'795	21'823
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	720'721	696'417	681'678	678'869	648'758
Restbetrag in CHF 1'000	11'044'256	10'439'242	9'836'668	9'802'854	9'380'730
Ø-Restverpflichtung	15'324	14'990	14'430	14'440	14'460
Ø-Laufzeit	47.7	47.3	46.7	46.3	45.9

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden, zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten und am Jahresende noch aktiv waren. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>	<u>31.12.2021</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
<b><u>Barkredite</u></b>					
Anzahl	118'442	112'768	99'566	97'239	121'676
Kredit in CHF 1'000	4'561'195	4'261'329	3'653'806	3'426'636	4'134'405
Ø-Kreditbetrag	38'510	37'788	36'697	35'239	33'979
Ø-Laufzeit	56.7	56.6	55.7	55	54
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>					
Anzahl	6'121	8'556	9'739	11'794	8'390
Kredit in CHF 1'000	111'320	120'952	116'036	135'531	138'173
Ø-Kreditbetrag	18'187	14'137	11'915	11'492	16'469
Ø-Laufzeit	46.6	48.6	43.3	39.3	42.4
<b><u>Festkredite</u></b>					
Anzahl	2	7	5	18	16
Kredit in CHF 1'000	82	228	116	682	418
Ø-Kreditbetrag	41'000	32'571	23'200	37'889	26'125
Ø-Laufzeit	46.2	64.4	54.2	53.3	47.3
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>					
Anzahl	4'499	5'016	4'775	4'230	6'507
Kredit in CHF 1'000	127'249	151'151	142'429	122'183	176'444
Ø-Kreditbetrag	28'284	30'134	29'828	28'885	27'116
<b><u>Konsumkredite total</u></b>					
Anzahl	129'064	126'347	114'085	113'281	136'589
Kredit in CHF 1'000	4'799'846	4'533'660	3'912'387	3'685'032	4'449'440
Ø-Kreditbetrag	37'190	35'883	34'294	32'530	32'575
<b><u>Leasing</u></b>					
Anzahl	232'945	214'877	212'395	216'124	212'750
Betrag in CHF 1'000	11'739'694	10'386'042	9'440'499	9'061'509	8'725'815
Ø-Verpflichtung	50'397	48'335	44'448	41'927	41'014
Ø-Laufzeit	58.1	57.7	57.2	57.3	56.4

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
<b>2023</b>	2'735'415	852'771	262'474	30.8	407'834	346'802
<b>2022</b>	2'890'972	787'064	225'882	28.7	383'303	344'817
<b>2021</b>	2'638'235	747'809	206'508	27.6	364'496	349'325
<b>2020</b>	2'494'214	717'420	220'734	30.8	362'148	335'270
<b>2019</b>	2'851'774	768'991	249'764	32.5	390'905	358'848
<b>2018</b>	2'869'969	733'288	218'096	29.7	374'827	352'731
<b>2017</b>	2'785'816	685'998	195'416	28.5	373'961	340'800
<b>2016</b>	2'610'518	659'809	198'385	30.1	355'568	359'600
<b>2015</b>	2'693'802	698'904	216'356	30.9	364'479	342'277
<b>2014</b>	2'902'818	717'445	257'096	35.8	349'829	352'718

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Per Ende 2023 präsentierte sich die diesbezügliche Statistik wie folgt:

Personen mit einem laufenden Vertrag:	82.0	%
Personen mit zwei laufenden Verträgen:	14.6	%
Personen mit mehr als zwei laufenden Verträgen:	3.4	%

## 7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK:

Sämtliche Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen.

Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem, wenn nötig, in wenigen Einzelfällen Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und -Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet.

Zur eidgenössischen Datenschutzbehörde pflegen wir ein offenes und gutes Verhältnis, welches für uns von grosser Bedeutung ist.

## 8. Weitere Kontaktdaten

### **IKO**

#### **Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:  
Clemens Rauchenwald  
BANK-now AG  
8810 Horgen

IKO – Informationsstelle für Konsumkredit  
Postfach  
8048 Zürich

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

Tel. 043 311 77 31

### **KFS**

#### **Konsumfinanzierung Schweiz**

Präsident:  
Peter Schnellmann  
Cembra Money Bank AG  
8048 Zürich

Geschäftsführer:  
Dr. Markus Hess / Dr. Daniel Alder  
Rämistrasse 5  
8024 Zürich

[www.konsumfinanzierung.ch](http://www.konsumfinanzierung.ch)

Tel. 044 250 49 49

### **SLV**

#### **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:  
Roland Brändli  
Cembra Money Bank AG  
8048 Zürich

Geschäftsführerin:  
Dr. Cornelia Stengel  
Rämistrasse 5  
8024 Zürich

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

Tel. 044 250 49 90

### **SPA**

#### **Swiss Payment Association**

Präsident:  
Roland Zwysig  
Viseca Payment Services SA  
8050 Zürich

Geschäftsführer:  
Dr. Thomas Hodel  
Ohmstrasse 11  
8050 Zürich

[www.swiss-payment-association.ch](http://www.swiss-payment-association.ch)

Tel. 058 426 25 55