

Jahresbericht

2012

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1.	Vorwort des Präsidenten.....	3
2.	Vereinsorgane und Kontaktdaten	4
2.1	Vorstand.....	4
2.2	Geschäftsleitungsausschuss	4
2.3	Geschäftsstelle.....	4
2.4	Juristischer Sitz	4
2.5	Rechenzentrum.....	5
2.6	Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG	5
3.	Mitglieder (Stand 31. Dezember 2012).....	6
4.	ZEK Organisation.....	8
4.1	Vereinszweck und -tätigkeit	8
4.2	Vereinsmitglieder	8
5.	Jahresbericht 2012	9
5.1	Generalversammlung	9
5.2	Tätigkeit des Vorstandes	9
5.3	Geschäftsleitungsausschuss	9
5.4	Datenschutz.....	9
6.	ZEK Datenbank	10
6.1	Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	10
6.2	Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank	10
6.2.1	Personendaten.....	10
6.2.2	Geschäftsarten.....	10
6.2.3	Geschäftsvorfälle	10
6.2.4	Aufbewahrungsfristen	11
6.3	Ausstehende Verpflichtungen.....	13
6.4	Neuabschlüsse pro Jahr	14
6.5	Transaktionsvolumen	15
6.6	Mehrfachverpflichtungen	15
7.	Datenschutz	16
8.	Weitere Kontaktdaten	17

1. Vorwort des Präsidenten

Die Prozesse unserer Geschäftsstelle wurden auch im letzten Jahr bzgl. Effizienz und Qualität weiter optimiert. Dies ermöglichte, die Steigerung der bearbeiteten Tickets von 28'386 in 2011 auf 31'088 auch in 2012 erneut mit dem gleichen Personalbestand zu bewältigen.

Das in Bezug auf die während dem Jahr 2012 vollzogenen personellen Änderungen im Vorstand umgesetzte Projekt der administrativen Anpassungen darf als voller Erfolg betrachtet werden, was dem neuen ZEK-Präsident die erfolgreiche Ausübung seines Amtes trotz seiner grundsätzlichen beruflichen Auslastung als CIO der GE Money Bank AG ermöglichte.

Auch im vergangenen Jahr investierte die ZEK wieder einen größeren Betrag in Pflege und Ausbau der ZEK-Anwendung, wobei die Arbeiten im Rahmen des durch die GV 2012 bewilligten Budgets erfolgten.

Einer der Schwerpunkte des Projektgeschäfts 2012 lag in den Arbeiten zur Einführung des eCode 178, Halterwechsel verboten, welcher 2013 eingeführt werden soll. Zudem konnten im Projekt zur Verbesserung der Datenqualität wesentliche Erfolge erzielt werden – beispielsweise wurden die Bestandsdaten aller Kreditarten abgeglichen. Weiterhin zu beobachten bleibt die negative Entwicklung der Adress- und Grunddatenmutationen. Gemäss Reglement ist jedes Mitglied verpflichtet, Adressänderungen zu melden.

Im letzten Jahr wurden insgesamt (ZEK und IKO) 8'409 Millionen Transaktionen abgewickelt, was gegenüber dem Vorjahr einer Zunahme von 6.3% entspricht. Diese markante Steigerung ist ein einmaliger Effekt, welcher durch die oben erwähnten Bestandsbereinigungen hervorgerufen wurde. Die Datenbank wurde also auch im Jahre 2012 rege genutzt. Die Summe neu abgeschlossener Konsumkredite nahm leicht um 3% ab. Bei den abgeschlossenen Leasingverträgen betrug die Zunahme rund 1,1%. Leider müssen wir bei der Nutzung unserer Adressverifikation eine Abnahme feststellen – wir sind aber weiterhin überzeugt, mit diesem kostengünstigen Service zur Verbesserung unseres Adressmaterials beitragen zu können und ermutigen unsere Mitglieder, diese wieder vermehrt zu nutzen. Es wurden wiederum mehr als 3.03 Millionen Bonitätsanfragen registriert. Im Berichtsjahr wurden total 160'717 neue Konsumkredite, mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 26'078, und 170'300 neue Leasingverträge, mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 35'761 abgeschlossen.

Dank der vorausschauenden Budgetierung zeigt die Nachkalkulation, dass für das Jahr 2012 wiederum Rückzahlungen an die Mitglieder vorgenommen werden können.

Beim Mitgliederbestand gab es gesamthaft 2 Austritte und 2 Neuaufnahmen und somit keine Bestandsänderung.

Für das vergangene Jahr möchte ich mich bei den Mitgliedfirmen für das geschenkte Vertrauen herzlich bedanken. Mein Dank geht aber auch an alle, die dazu beigetragen haben, dass wir eine derart positive Bilanz für das Jahr 2012 ziehen können – besonders aber geht mein Dank an die Geschäftsstelle und an die Vorstände von ZEK und IKO.

Roland Lüthi
Präsident

2. Vereinsorgane und Kontaktdaten

2.1 Vorstand

Roland Lüthi (Präsident)	GE Money Bank AG, 8048 Zürich
Arnold Bohl (Vizepräsident)	BANK-now AG, 8810 Horgen
Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise, 2001 Neuchâtel
Fredi Küng	UBS Card Center AG, 8152 Glattbrugg
Moreno Mazzi	Cashgate AG, 8050 Zürich
Joachim Weber	Migros Bank AG, 4002 Basel
Renzo Albizzati	Fidis Finance (Suisse) SA

2.2 Geschäftsleitungsausschuss

Roland Lüthi (Vorsitz)	GE Money Bank AG, 8048 Zürich
Tim Ackermann	BANK now AG, 8810 Horgen
Josef Artho	ARTHO Buchführung & Controlling AG , 8008 Zürich
Artur Hochheuser	Zentralstelle für Kreditinformation, 8048 Zürich
Werner Weibel	Technischer Leiter

2.3 Geschäftsstelle

ZEK
Zentralstelle für Kreditinformation
Badenerstrasse 701
Postfach 1108
8048 Zürich
Tel. 043 311 77 32
Fax 043 311 77 33
info@zek.ch

2.4 Juristischer Sitz

Prof. Dr. iur. et Dr. phil. I Hans Giger
Em. Universität Zürich, Rechtsanwalt
Advokaturbüro Giger & Simmen
Uraniastrasse 12
Postfach 3277
8021 Zürich 1
Tel. 044 250 43 31 / 044 250 43 43
Fax 044 250 43 49
science@prof-giger.ch
hans.giger@gigersimmen.ch

2.5 Rechenzentrum

IBM Schweiz AG
Vulkanstrasse 106
Postfach
8010 Zürich
Tel. 058 333 56 65
Fax 058 333 56 67

2.6 Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG

Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG (OFWI)
Hagenholzstrasse 81
8050 Zürich
Tel. 044 305 12 12
Fax 044 305 12 14

3. Mitglieder (Stand 31. Dezember 2012)

Nr	Mitglied-Name	PLZ	Ort
00083	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
00174	ACCARDA AG	8306	Brüttisellen
00364	ALB AG	6330	Cham
00319	ALLMECO Leasing AG	6210	Sursee
00097	Alphabet Fuhrparkmanagement	8157	Dielsdorf
00321	Alternative Bank ABS	4601	Olten
00037	AMAG Leasing AG	5405	Baden-Dättwil
00130	Auto Kaiser AG	6330	Cham
00032	Auto-Interleasing AG	4132	Muttenz
00078	Baloise Bank SoBa	4500	Solothurn
00182	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
00011	Bank Coop AG	4002	Basel
00123	Bank Linth	8730	Uznach
00320	Bank Vontobel AG	8022	Zürich
00305	BANK-now AG	8810	Horgen
00086	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
00055	Banque Cantonale de Genève	1211	Genève 2
00091	Banque Cantonale du Jura SA	2900	Porrentruy
00088	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
00085	Banque Cantonale Neuchâteloise	2001	Neuchâtel
00076	Banque Cantonale Vaudoise	1001	Lausanne
00079	Basler Kantonalbank	4002	Basel
00075	BEKB / BCBE	3001	Bern
00096	BMW Finanzdienstleistungen AG	8157	Dielsdorf
00118	BMW Leasing	8157	Dielsdorf
00160	BP (Switzerland)	6302	Zug
00362	BRUNSCHWIG & CIE SA	1227	Carouge
00199	BUGA Finanz AG	9245	Oberbüren
00316	Caisse d' Epargne d'Aubonne	1170	Aubonne
00313	cashgate AG	8050	Zürich-Oerlikon
00356	Coop Bau + Hobby	3303	Jegensdorf
00172	Coop Genossenschaft	4053	Basel
00139	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
00279	Crédit Agricole Financements	1207	Genève
00060	Credit Suisse AG	8810	Horgen
00171	Die Schweizerische Post	3030	Bern
00142	Diners Club AG	8640	Rapperswil
00017	Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8004	Zürich
00071	EFL Autoleasing AG	8401	Winterthur
00322	Ferrari Financial Services AG	82031	Grünwald/München
00052	Fidis Finance (Suisse) SA	8952	Schlieren
00016	FMCC Finance	8304	Wallisellen

00043	GE Money Bank AG	8048	Zürich
00284	Genève Crédit et Leasing SA	1211	Genève 4
00045	GMAC Suisse SA	2557	Studen
00165	GRENKELEASING AG	8052	Zürich
00340	Intrum Justitia Finance Services AG	8603	Schwerzenbach
00168	Isbank GmbH	8021	Zürich
00166	Iveco Finance AG	8302	Kloten
00163	KBC Immolease, Louvain	1207	Genève
00323	Klinik Pallas AG	4600	Olten
00328	Leumi Private Bank Ltd	8022	Zürich
00357	Life Finance AG	5210	Windisch
00081	Luzerner Kantonalbank AG	6002	Luzern
00152	Magazine zum Globus AG	8957	Spreitenbach
00138	Mercedes-Benz Financial Services	8952	Schlieren
00272	MF Group AG	9004	St. Gallen
00159	Migrol AG	8048	Zürich
00049	Migros Bank AG	4002	Basel
00156	Möbel Pfister AG	5034	Suhr
00137	MultiLease AG	8048	Zürich
00031	N+C Leasing AG	8006	Zürich
00100	Neue Aargauer Bank AG	5201	Brugg
00280	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
00073	PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
00095	Raiffeisen Schweiz	9001	St. Gallen
00072	RCI Finance SA	8902	Urdorf
00051	Regiobank Solothurn AG	4502	Solothurn
00048	Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
00332	SAM Schweizerische AG für Mobilität	9437	Marbach
00087	Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
00158	Shell (Switzerland)	6340	Baar
00140	Six Card Solutions AG	8021	Zürich
00175	SIXT Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
00077	St. Galler Kantonalbank	9001	St. Gallen
00334	Swiss Post Solutions AG	3030	Bern
00141	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
00196	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
00355	Toptip	3303	Jegensdorf
00136	UBS AG	8098	Zürich
00003	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
00050	UBS Leasing AG	8008	Zürich
00143	Valartis Bonus Card AG	8021	Zürich
00167	Viseca Card Services SA	8050	Zürich
00127	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
00301	WIR BANK	4002	Basel
00164	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
00080	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

4. ZEK Organisation

4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

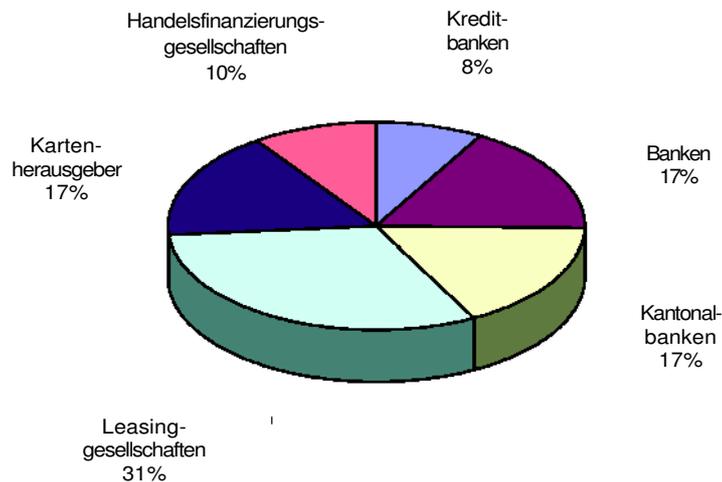
Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine Non-Profit-Organisation.

4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2012 auf 89 Unternehmen.

Mitgliederstruktur:



Grafik: Mitgliederstruktur basierend auf der Schwerpunkttätigkeit

5. Jahresbericht 2012

5.1 Generalversammlung

Die 44. ordentliche Generalversammlung vom 27. März 2012 wurde von 26 Mitgliedfirmen besucht, die traktandierten Geschäfte passierten ohne Gegenstimme.

5.2 Tätigkeit des Vorstandes

Der Vorstand und seine Ausschüsse behandelten neben den ordentlichen Geschäften diverse Projekte und strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand bei in diesen Gremien mitwirkenden Personen stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten bewältigen können.

5.3 Geschäftsleitungsausschuss

Der Geschäftsleitungsausschuss tagte im Jahr 2012 fünf Mal.

5.4 Datenschutz

Die Implementierung der IKO-Datenbank brachte seinerzeit auch für die ZEK vermehrten Kontakt zur eidgenössischen Datenschutzbehörde. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtsstelle ist für uns seit dieser Zeit von grosser Bedeutung.

6. ZEK Datenbank

6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninformationen	Amtsinformationen
2012	1'491'694	4'073'822	49'452	1'830'448	973'676	737'431	369'628	113'187
2011	1'468'485	3'866'197	54'945	1'574'832	953'574	735'472	332'604	214'770
2010	1'449'303	3'590'015	56'511	1'335'672	934'070	768'890	296'917	197'955
2009	1'439'054	3'458'878	49'724	1'103'938	938'326	922'615	264'058	180'217
2008	1'436'646	3'184'042	66'059	885'296	941'918	894'851	238'184	157'734

6.2 Inhalt und Umfang der ZEK Datenbank

6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	
	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite, Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art

6.2.4 Aufbewahrungsfristen

Alle in der ZEK-Datenbank gespeicherten Daten unterliegen einer reglementarischen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der jeweils anwendbaren Frist werden die betreffenden Daten automatisch am darauffolgenden Wochenende aus der Datenbank gelöscht.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kreditgesuche und Verträge:

Informationstyp	Ablehnungsgrund/ Bonitätscode	Dauer
Offenes Kreditgesuch	-	bis „Gültig bis“-Datum
Abgelehntes Kreditgesuch	Verzicht auf Auszahlung	6 Monate ab Ablehnungsdatum
Abgelehntes Kreditgesuch	alle übrigen Codes	2 Jahre ab Ablehnungsdatum
Abgemeldeter Vertrag ¹	Teil-/Totalverlust	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag ¹	Rechtliche Unklarheiten	5 Jahre ab Bonitätsdatum
Abgemeldeter Vertrag ¹	alle übrigen Codes	3 Jahre ab Bonitätsdatum

¹ Verträge sind: Bardarlehen, Festkredite, Miete / Leasing, Teilzahlungskredit, Kontokorrentkredit, Solidarschuldnervertrag

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Saldomeldungen:

Überziehungskredit (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag
Kartenengagement (Saldomeldung)	-	2 Monate ab Saldostichtag

Hinweis: Hat ein Kunde mehrere Verträge mit guter Bonität, so wird nur der zuletzt abgemeldete Vertrag aufbewahrt.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Kartenmeldungen:

Ereignis	ab Datum Negativereignis	ab Datum Aufhebung
Gesperrt: Bankkarte	1 Jahr	6 Monate
Gesperrt: Karte	5 Jahre	2 Jahre
Gesperrt: laufende Inkassomassnahmen	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Teil-/Totalverlust	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Schuldensanierung	5 Jahre	3 Jahre
Gesperrt. Aufenthaltsort unbekannt	10 Jahre	6 Monate
Gesperrt: Missbrauch durch Kartenhalter	10 Jahre	3 Jahre
Gesperrt: Andere Gründe	5 Jahre	6 Monate
Abgelehnter Kartenantrag	3 Jahre	6 Monate
Vertragspartnerprobleme	5 Jahre	2 Jahre

Hinweis: Karteninformationen werden gelöscht, wenn die erste der beiden Aufbewahrungsfristen abgelaufen ist.

Es gelten folgende Aufbewahrungsfristen für Amtsinformationen:

Informationstyp	Dauer
Konkurs von natürlichen Personen	10 Jahre ²
Konkurs von juristischen Personen	2 Jahre ²
Nachlassverfahren	5 Jahre
Nachlassstundungsgesuch	3 Monate
Bevormundung	30 Jahre
Verbeiständung	30 Jahre

² oder bis zum Datum des Nachweises der Löschung sämtlicher Verlustscheine.

Hinweis: Amtsinformationen werden bis zur Publizierung ihrer Aufhebung aufbewahrt oder maximal für obige Dauer.

6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Konsumkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassischer Konsumkredite. Auch für den Konsumgüter-leasingmarkt sind die ZEK-Zahlen repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System auf Grund der am Stichtag noch fälligen Raten theoretisch gerechnet. Die Berechnungsmethode wurde 2008 angepasst, so dass nunmehr die meisten Produktformen abgedeckt werden können.

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>
<u>Barkredite</u>					
Anzahl	368'379	366'488	364'008	360'278	343'745
Restbetrag in CHF 1'000	6'675'349	6'659'253	6'487'285	6'481'812	5'927'834
Ø-Restkredit	18'121	18'170	17'822	17'991	17'204
Ø-Laufzeit	53.6	53	52.2	51	49.2
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>					
Anzahl	44'704	51'976	60'038	70'316	73'390
Restbetrag in CHF 1'000	398'183	478'297	598'242	760'729	729'610
Ø-Restkredit	8'907	9'202	9'964	10'819	9'942
Ø-Laufzeit	45.6	46.4	46.2	44.7	42.8
<u>Festkredite</u>					
Anzahl	442	633	987	1'572	2'552
Betrag in CHF 1'000	4'339	10'333	17'627	27'849	42'396
Ø-Restkredit	9'817	16'324	17'859	17'716	16'613
Ø-Laufzeit	66.4	67.2	65.8	62.9	62.9
<u>Kontokorrent-Kredite</u>					
Anzahl	32'616	35'479	38'129	42'811	57'103
Totalsaldo in CHF 1'000	600'801	676'461	723'455	865'938	1'228'432
Ø-Saldo	18'420	19'067	18'974	20'227	21'513
<u>Konsumkredite total</u>					
Anzahl	446'141	454'576	463'162	474'977	476'790
Restbetrag in CHF 1'000	7'678'672	7'824'344	7'826'609	8'136'328	7'928'272
Ø-Restkredit	17'211	17'212	16'898	17'130	16'628
<u>Leasing</u>					
Anzahl	526'439	497'011	466'191	445'428	437'928
Restbetrag in CHF 1'000	7'956'576	7'773'510	7'476'629	7'251'455	7'255'158
Ø-Restverpflichtung	15'114	15'641	16'038	16'280	16'564
Ø-Laufzeit	44.6	45.6	47.2	47	46.7

6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden, zur Anmeldung in das ZEK-System gelangten und am Jahresende noch aktiv waren. Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>
<u>Barkredite</u>					
Anzahl	136'997	140'747	138'137	149'122	150'634
Kredit in CHF 1'000	3'785'647	3'876'678	3'640'812	3'895'230	3'759'448
Ø-Kreditbetrag	27'633	27'544	26'357	26'121	24'957
Ø-Laufzeit	47.6	47.4	45.9	45.7	45.2
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>					
Anzahl	14'002	15'561	16'505	26'084	28'879
Kredit in CHF 1'000	209'720	236'088	255'949	463'076	490'295
Ø-Kreditbetrag	14'978	15'172	15'507	17'753	16'978
Ø-Laufzeit	36.9	37.9	38.5	41.6	41.2
<u>Festkredite</u>					
Anzahl	9	11	13	147	295
Kredit in CHF 1'000	49	235	375	2'946	6'263
Ø-Kreditbetrag	5'444	21'364	28'846	20'041	21'231
Ø-Laufzeit	26	36.6	34.4	28.2	28.0
<u>Kontokorrent-Kredite</u>					
Anzahl	9'709	9'351	7'126	1'924	4'696
Kredit in CHF 1'000	195'747	194'609	153'776	47'023	122'259
Ø-Kreditbetrag	20'161	20'812	21'580	24'440	26'035
<u>Konsumkredite total</u>					
Anzahl	160'717	165'670	161'781	177'277	184'504
Kredit in CHF 1'000	4'191'163	4'307'610	4'050'912	4'408'275	4'378'265
Ø-Kreditbetrag	26'078	26'001	25'039	24'867	23'730
<u>Leasing</u>					
Anzahl	170'300	168'382	157'193	140'905	135'018
Betrag in CHF 1'000	6'090'160	5'791'923	4'548'537	4'236'193	4'232'043
Ø-Verpflichtung	35'761	34'398	28'936	30'064	31'344
Ø-Laufzeit	50.9	51.7	52.3	52.1	52.4

6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 14'000 Anfragen und fast ebenso viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge angemeldet	saldiert
		Gesuche	abgelehnt	in %		
2012	3'032'088	759'471	264'751	34.8	373'369	338'314
2011	3'165'537	743'355	245'568	33.0	394'205	342'970
2010	3'181'109	725'625	238'492	32.9	432'238	341'560
2009	3'057'172	677'016	228'380	33.7	491'287	346'617
2008	3'158'876	701'957	213'613	30.4	886'324	333'797
2007	3'017'845	670'037	188'976	28.2	947'200	331'567
2006	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389
2005	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
2004	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
2003	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122

6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank gibt Auskunft, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2012 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	81.7	%
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	14.9	%
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	3.4	%

7. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement I die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten. Allein sie sind in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat die ZEK-Geschäftsstelle zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, sofern die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Laut ZEK-Statuten und –Reglement I ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke, z.B. für Marketingmassnahmen, zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr 2012 nicht festgestellt werden.

8. Weitere Kontaktdaten

IKO

Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit

Präsident:
Tim Ackermann
BANK-now AG
8810 Horgen

IKO
Informationsstelle für Konsumkredit
Badenerstrasse 701
Postfach 1108
8048 Zürich

www.iko-info.ch

Tel. 043 311 77 31
info@iko-info.ch

VSKF

Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute

Präsident:
Heinz Hofer
GE Money Bank AG
8048 Zürich

Geschäftsführer:
Dr. iur. Robert Simmen
Uraniastrasse 12
8021 Zürich

Tel. 044 439 82 12

Tel. 044 250 43 38

www.vskf.org

SLV

Schweizerischer Leasingverband

Präsident:
Stefan Ruf
Credit Suisse AG
8070 Zürich

Geschäftsführer:
Dr. Markus Hess
Rämistrasse 5
8024 Zürich

Tel. 044 439 84 72

Tel. 044 250 43 38

www.leasingverband.ch

KARTAC

Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie

Präsident:
Fredi Küng
UBS Card Center AG
8152 Glattbrugg

Sekretär:
Stefan Bolt
Jelmoli AG
8021 Zürich

Tel. 044 828 31 11

Tel. 044 220 49 73