



# Jahresbericht 2004

Verein zur Führung einer  
Zentralstelle für  
Kreditinformation

---

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	Vorwort des Präsidenten	Seite 1
	Vereinsorgane	Seite 3
	Mitglieder	Seiten 4 - 5
	ZEK-Organisation	Seite 6
	Jahresbericht des Vereins	Seite 7
	ZEK-Datenbank, Inhalt und Umfang	Seite 8
	ZEK-Datenbank, ausstehende Verpflichtungen	Seite 9
	ZEK-Datenbank, Neuabschlüsse	Seite 10
	ZEK-Datenbank, Transaktionen und Mehrfachverpflichtungen	Seite 11
	Projekt „New ZEK“	Seite 11
	Datenschutz	Seite 12
	Kontaktadressen	Seite 13

## Vorwort des Präsidenten

### ZEK 2004

Das vergangene Jahr war für die ZEK-Organisation äusserst herausfordernd, denn es galt, das anlässlich der ausserordentlichen Generalversammlung vom 2. Dezember 2003 beschlossene Projekt „New ZEK“ zusammen mit dem neuen Provider, der Firma IBM, in die Praxis umzusetzen. Die Projektarbeiten erstreckten sich über ein weites Feld von zeitgerechten Detailentscheidungen über Einzelheiten des neuen Systems, der termingerechten Überarbeitung von Arbeitspapieren und der rechtzeitigen Lieferung der erforderlichen Informationen an den neuen Provider. Dafür waren wöchentlich mehrere Sitzungen mit IBM und die daran anschliessenden Auswertungen im Projektausschuss sowie im Vorstand erforderlich. Verschiedene Exponenten der ZEK-Organisation, die Vorstandsmitglieder, das ZEK-Sekretariat und mehrere in die Projektarbeit eingebundene Mitgliedfirmen waren deshalb zeitlich in hohem Masse gefordert.

„New ZEK“ ist ein erfolgreiches Projekt, das den ZEK-/IKO-Mitgliedfirmen bei der Abwicklung ihrer Transaktionen wesentliche Vorteile bringt: eine den aktuellen Bedürfnissen der Benutzer wie der Kunden angepasste und obendrein für künftige Anforderungen entwicklungsfähige Plattform, die erhebliche Verbesserungen im Bereich der Kundenidentifikation und im Service (7/24 Stunden) bringt. Neu ist auch der mittels Tokens gesicherte Zugriff auf die ZEK-Datenbank über Web-Browser möglich. „New ZEK“ offeriert im Weiteren ein System zur Adressverifikation sowie für die Abfrage von Umzugsmeldungen. Das System ist zudem so angelegt, dass es jederzeit mit weiteren, von den Mitgliedern optional zu beanspruchenden Funktionen ausgebaut werden kann. Schliesslich haben wir uns zum Ziel gesetzt, mit der Neukonzeption auch das Preis-/Leistungsverhältnis für die Benutzer zu optimieren.

Eine besondere Herausforderung des Projektes lag darin, den Betrieb des bisherigen Systems vom vorherigen Provider (AC-Service, Wettingen) zeitgerecht bis zur Umstellung auf „New ZEK“ auf IBM zu übertragen. Die entsprechende Umschaltung erfolgte Anfang Oktober 2004 und verlief ohne Störungen. Der Betrieb läuft seither beim neuen Provider IBM zur vollen Zufriedenheit unserer Mitglieder. In diesem Zusammenhang danken wir unserem bisherigen Partner AC-Service, dass er den Übergang zu IBM mit grösster Professionalität unterstützt hat und wir mit ihm über viele Jahre erfolgreich zusammenarbeiten durften.

Im Zuge der Umstellung auf „New ZEK“ wurden die aus dem ZEK-Betrieb resultierenden Aufgaben neu aufgeteilt. Die technischen Belange werden weiterhin vom Provider (IBM) wahrgenommen, und das ZEK-Sekretariat betreut alle administrativen Aufgaben, wie etwa Mitgliederverwaltung, User-Verwaltung, Rechnungsläufe etc. Die diesbezüglich erforderliche Neustrukturierung der Geschäftsabläufe im ZEK-Sekretariat ist von Dr. Robert Simmen und seinem Team fachmännisch und zeitgerecht bewältigt worden.

Trotz der umfangreichen, erhebliche Ressourcen beanspruchenden Projektarbeiten blieb der ordentliche Betrieb der ZEK-Zentrale jederzeit gewährleistet. Unsere Datenbank wurde von den Mitgliedern auch im vergangenen Jahr rege in Anspruch genommen. Wir registrierten wie im Vorjahr insgesamt rund 2,7 Mio Anfragen.

Im abgelaufenen Jahr wurden 5 neue Mitgliedfirmen aufgenommen, und 2 Mitglieder erklärten ihren Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 84. Weitere Informationen über die ZEK finden sich auf unserer Web-Site [www.zek.info](http://www.zek.info).

Mein zweites Jahr als Präsident der ZEK war nicht nur sehr arbeitsintensiv, sondern erforderte auch zahlreiche sachgerechte und rasche Entscheidungen. An die verschiedenen Teams aus dem Kreise der Vorstände von ZEK und IKO wie der Mitgliedfirmen und ganz speziell an meinen Vorgänger im ZEK-Präsidium, Herrn Hans Ruedi Hintermeister, die mich in diesen Aufgaben tatkräftig unterstützen, richte ich in solchem Zusammenhang meinen besten Dank. Sie alle haben mitgeholfen haben, das Schiff auf Kurs zu halten und den Weg zu den neuen Ufern zum Vorteil unserer Mitglieder wie der Organisation zu finden.

Werner Weibel  
Präsident

## Vereinsorgane

<b>Vorstand</b>	Werner Weibel Präsident 5200 Brugg	GEFS (Suisse) AG
	Arnold Bohl Vizepräsident	CREDIT SUISSE 8070 Zürich
	Renzo Albizzati	DaimlerChrysler Services Leasing AG 8952 Schlieren
	Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise 2001 Neuchâtel
	Fredi Küng	UBS Card Center 8252 Glattbrugg
	Theodor Näscher	Raiffeisen Leasing 9001 St. Gallen
	Christine Ruesch	Migrosbank 4002 Basel
<b>Technische Kommission</b>	Werner Weibel Leitung 5200 Brugg	GEFS (Suisse) AG
	Hugo Müller	CREDIT SUISSE, 8070 Zürich
	Stefano Schmid	Cornèr Banca SA, 6901 Lugano
	Axel Hammann	Zürcher Kantonalbank, 8005 Zürich
<b>Geschäftsstelle</b>	ZEK-Sekretariat Dr. iur. Robert Simmen Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4 Postfach 382 8044 Zürich	Tel. 01/250 43 45 Fax 01/250 43 49  eMail sekretariat@zek.info
<b>Rechenzentrum</b>	IBM Schweiz AG	8010 Zürich

**Mitglieder** (N = neues Mitglied)

Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8112	Otelfingen
ALSA Auto Leasing Sixt AG	4030	Basel
Amag Leasing AG	5116	Schinznach-Bad
ARVAL PHH Schweiz	6300	Zug
Auto Interleasing AG	3063	Ittigen
Auto Kaiser AG	6300	Zug
Baloise Bank SOBA	4500	Solothurn
Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
Bank Coop	4002	Basel
Bank Linth	8730	Uznach
Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
Banque Cantonale de Genève	1204	Genève
Banque Cantonale du Jura	2900	Porrentruy
Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
Banque Cantonale Neuchâteloise	2000	Neuchâtel
Banque Cantonale Vaudoise	1003	Lausanne
Basler Kantonalbank	4002	Basel
Berner Kantonalbank	3011	Bern
Billag Card Services AG	8306	Brüttisellen
BMW (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8112	Otelfingen
BP (Switzerland)	6301	Zug
Caisse d'Epargne et de Prévoyance d'Yverdon-les-Bains SA	1401	Yverdon
<b>N</b> Cashgate AG	8040	Zürich
City Bank	8021	Zürich
Clariden Bank	8022	Zürich
Cornèr Banca SA	6901	Lugano
CREDIT SUISSE	8070	Zürich
CREDIT SUISSE Leasing	8021	Zürich
Customer Loyalty Systems AG	9004	St. Gallen
DaimlerChrysler Services Leasing AG	8952	Schlieren
Diners Club Schweiz AG	8306	Brüttisellen
Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8027	Zürich
<b>N</b> Easy Lease AG	9246	Niederbüren
Erb Finanz und Leasing AG	8406	Winterthur
Europay (Switzerland) SA	8304	Wallisellen
FCE Bank plc	8021	Zürich
Fiat Finance SA	8952	Schlieren
GEFS (Suisse) AG	5200	Brugg
General Motors Acceptance Corp. Suisse SA	2557	Studen
<b>N</b> Genève Crédit & Leasing AG	1211	Genève

Grenke Leasing AG	4052	Basel
Interdiscount AG	3303	Jegenstorf
Interdur AG	9003	St. Gallen
Isbank GmbH	8023	Zürich
IVECO FINANCE AG	8302	Kloten
Jelmoli SA	8021	Zürich
KBC Vendor Lease SA	1211	Genève
Luzerner Kantonalbank	6002	Luzern
Magazine zum Globus	8045	Zürich
Manor AG	4005	Basel
Migrol-Genossenschaft	8048	Zürich
Migrosbank	8023	Zürich
Möbel Pfister	5034	Suhr
MultiLease AG	8048	Zürich
N + C Leasing AG	6301	Zug
Neue Aargauer Bank	5001	Aarau
<b>N</b> PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
Postfinance	3030	Bern
PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
Raiffeisenbank Källiken-Entfelden	5742	Kölliken
Raiffeisenbank Möhlin	4313	Möhlin
<b>N</b> Raiffeisen Finanzierungs AG	9001	St. Gallen
Raiffeisen-Leasing	9001	St. Gallen
Regiobank Solothurn	4500	Solothurn
Renault Crédit SA	8105	Regensdorf
Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
Schweiz. Verband der Raiffeisenbanken	9001	St. Gallen
Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
Shell (Switzerland) Card Systems	6340	Baar
Sparcassa 1816	8820	Wädenswil
St. Gallische Kantonalbank	9001	St. Gallen
Swisscard AECS AG	8810	Horgen
TGVSN Treuhandgenossenschaft des Verbandes Schweiz. Nähmaschinenhändler	8570	Weinfeldern
TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
UBS AG	8021	Zürich
UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
UBS Leasing AG	8040	Zürich
Viseca Card Services SA	8152	Glattbrugg
Volvo Finance (Suisse) SA	1211	Genève 3
WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

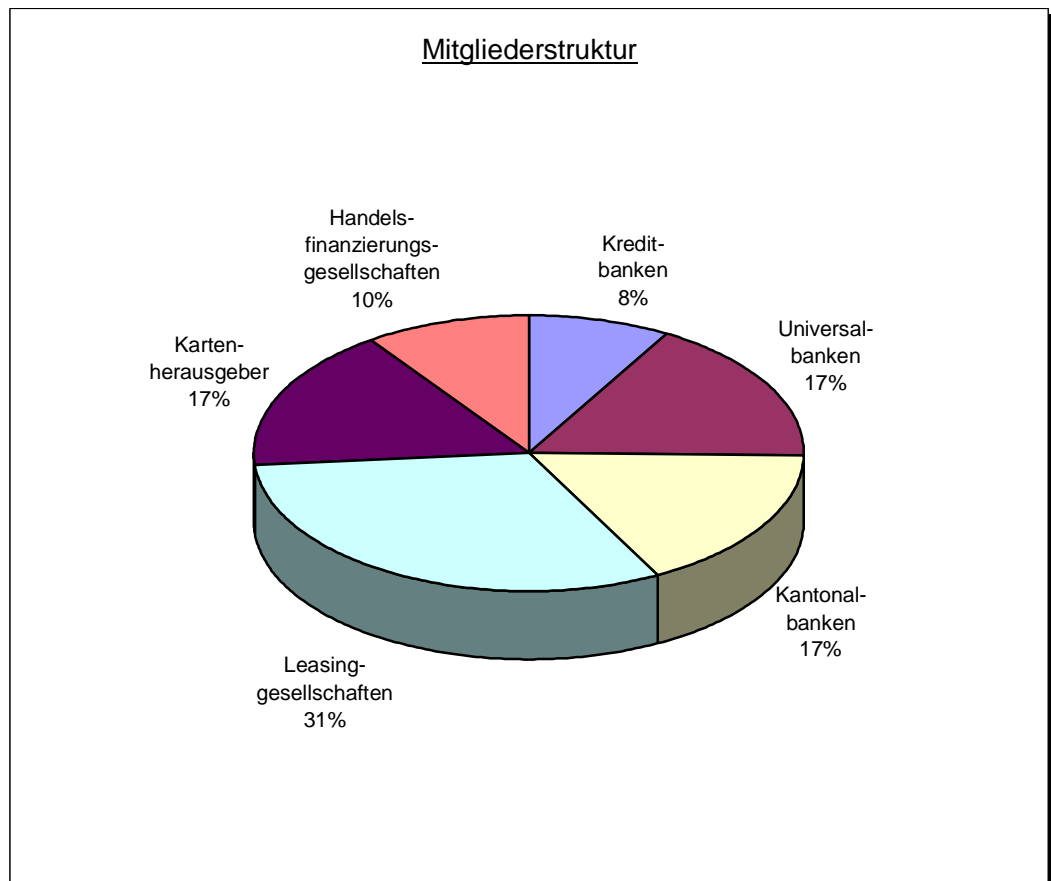
## Die ZEK-Organisation

### Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine unabhängige „Non-Profit“-Organisation.

### Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.



Grafik: Mitgliederstruktur auf Grund der Schwerpunkttätigkeit



## Jahresbericht 2004

- Generalversammlung** Die 36. ordentliche Generalversammlung des Vereins vom 24. März 2004 wurde von 29 Mitgliedfirmen besucht, die pendenten Geschäfte passierten anstandslos. In einer anschliessenden Präsentation informierte Werner Weibel im Detail über den Stand des Projektes „New ZEK“. Seine Ausführungen stiessen bei den Anwesenden auf reges Interesse.
- Tätigkeit des Vorstandes** Der Vorstand und seine Ausschüsse für die Projekte „New ZEK“, die Neustrukturierung des ZEK-Sekretariates und ein neues Anfragepreismodell für „New ZEK“ behandelten neben den ordentlichen Geschäften zusätzliche strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand der in diesen Gremien tätigen Personen stiess dabei an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten zeitlich noch bewältigen können.
- Technischen Kommission** Die Technische Kommission tagte im Jahre 2004 nicht, da die technische Betreuung der Umsetzung des Projektes „New ZEK“ an Werner Weibel und Hans Rudolf Hintermeister als Projektleiter delegiert ist.
- Politik und Gesetze** Seit der Inkraftsetzung des neuen Konsumkreditgesetzes (KKG) per 1. Januar 2003 ist an der gesetzgeberischen Front wieder Ruhe eingekehrt. Als nächstes Thema steht die Revision des Datenschutzgesetzes an, was sowohl die ZEK wie auch die IKO direkt betrifft.
- Wir verfolgen auch aktiv die Revision der EU-Richtlinie über den Konsumkredit, wird darin doch der Nützlichkeit von Risikozentralen ein grosser Stellenwert beigemessen.
- Datenschutz** Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zu den eidgenössischen Datenschutzbehörden gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtstelle ist für uns von grosser Bedeutung und erleichtert die Kommunikation zu diesem wichtigen Gesprächspartner der ZEK.

**Die ZEK-  
Datenbank**
**Gesamtvolumen der registrierten Datensätze**

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	pendent	abgelehnt	laufend	erledigt	Karteninfor- mationen	Amts-Infor- mationen
2004	1'429'407	2'320'667	33'792	252'412	980'567	840'307	122'426	91'163
2003	1'412'769	2'344'481	31'382	260'930	1'034'973	807'740	121'062	88'394
2002	1'346'021	2'320'599	35'238	270'049	1'026'260	780'481	122'337	86'234
2001	1'284'604	2'207'940	31'622	265'428	980'841	729'258	116'177	84'614

**Inhalt und Umfang der ZEK-Datenbank**
**Personendaten**

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

**Geschäftsarten**

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite
	Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

**Geschäftsvorfälle**

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblät- tern	Datum und Art

**Aufbewahrungs-  
fristen**

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendent	3 Monate
	zurückgezogen	6 Monate
	abgelehnt	2 Jahre
Bonitätsüberprüfungen		Keine
Verpflichtungen, saldiert	mit guter Bonität	3 Jahre
	mit schlechter Bonität	3 -5 Jahre
Karteninformationen	Sperrungen	1-5 Jahre
	Inkassomassnahmen	5 -10 Jahre
Amtsinformationen	Konkurse	10 Jahre
	Bevormundung	30 Jahre

## Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassische Konsumkredite. Auch für den Konsumgüter-Leasingmarkt sind die ZEK-Zahlen weitgehend repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System theoretisch gerechnet auf Grund der am Stichtag noch nicht fälligen Raten (Anzahl x Ratenbetrag).

	<u>31.12.2004</u>	<u>31.12.2003</u>	<u>31.12.2002</u>	<u>31.12.2001</u>
<b><u>Barkredite</u></b>				
Anzahl	290'268	313'311	341'264	355'002
Restbetrag in CHF 1'000	3'958'677	4'398'922	5'291'100	5'131'546
Ø-Restkredit	13'638	14'040	15'504	14'455
Ø-Laufzeit	43.6	43.8	43.5	44.4
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>				
Anzahl	23'666	18'885	16'632	18'975
Restbetrag in CHF 1'000	268'267	187'287	114'309	130'927
Ø-Restkredit	11'336	9'917	6'873	6'900
Ø-Laufzeit	37.2	33.3	27.9	27.5
<b><u>Festkredite</u></b>				
Anzahl	7'102	10'218	14'498	16'030
Betrag in CHF 1'000	88'713	124'147	171'229	186'964
Ø-Restkredit	12'491	12'150	11'811	11'663
Ø-Laufzeit	65.6	59.9	51.8	50.1
<b><u>Kontokorrekt-Kredite</u></b>				
Anzahl	79'867	51'993	21'580	10'177
Totalsaldo in CHF 1'000	2'257'366	1'528'636	459'915	96'191
Ø-Saldo	28'264	29'401	21'312	9'452
<b><u>Konsumkredite total *)</u></b>				
Anzahl	400'903	394'407	372'394	390'007
Restbetrag in CHF 1'000	6'573'024	6'238'993	5'576'638	5'449'437
Ø-Restkredit	16'396	15'819	14'975	13'973
<b><u>Leasing</u></b>				
Anzahl	461'943	471'067	460'265	417'590
Restbetrag in CHF 1'000	6'933'991	7'180'193	7'461'820	6'904'341
Ø-Restverpflichtung	15'010	15'242	16'212	16'534
Ø-Laufzeit	46.3	45.8	45.6	45.5

\*) Darin enthalten sind nun auch die Kontokorrentkredite.

## Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung an das ZEK-System gelangten.

Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2004</u>	<u>31.12.2003</u>	<u>31.12.2002</u>	<u>31.12.2001</u>
<b><u>Barkredite</u></b>				
Anzahl	133'370	140'659	190'886	189'142
Kredit in CHF 1'000	2'880'237	3'089'036	4'756'069	4'422'893
Ø-Kreditbetrag	21'596	21'961	24'916	23'384
Ø-Laufzeit	36.8	36.8	38	36.8
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>				
Anzahl	13'684	11'038	8'317	9'669
Kredit in CHF 1'000	233'478	189'802	113'048	130'800
Ø-Kreditbetrag	17'062	17'195	13'592	13'528
Ø-Laufzeit	35.5	33.6	23.2	23
<b><u>Festkredite</u></b>				
Anzahl	513	503	4'669	4'924
Kredit in CHF 1'000	9'178	8'223	53'420	55'778
Ø-Kreditbetrag	17'892	16'349	11'442	11'328
Ø-Laufzeit	20.4	21	25.2	25.3
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>				
Anzahl	42'372	36'615	13'704	1'297
Kredit in CHF 1'000	1'126'421	1'104'007	385'424	7'758
Ø-Kreditbetrag	26'584	30'152	28'125	5'982
<b><u>Konsumkredite total *)</u></b>				
Anzahl	189'939	188'815	203'872	203'735
Kredit in CHF 1'000	4'249'315	4'391'069	4'922'537	4'609'471
Ø-Kreditbetrag	22'372	23'256	24'145	22'625
<b><u>Leasing</u></b>				
Anzahl	144'552	146'377	167'395	152'421
Betrag in CHF 1'000	4'023'328	4'071'170	4'751'889	4'498'346
Ø-Verpflichtung	27'832	27'813	28'387	29'513
Ø-Laufzeit	43.5	43.3	43.4	43.5

\*) Darin enthalten sind auch die Kontokorrentkredite.

## Transaktions- volumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich ca. 9'000 Anfragen und fast eben so viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge	
		Gesuche	abgelehnt	in %	angemeldet	saldiert
<b>2004</b>	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
<b>2003</b>	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
<b>2002</b>	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024
<b>2001</b>	2'270'797	790'072	205'606	26.0	467'181	447'989
<b>2000</b>	2'092'341	741'087	187'688	25.3	462'309	401'101
<b>1999</b>	1'869'273	695'252	187'399	27.0	431'209	376'406
<b>1998</b>	1'682'376	641'314	183'671	28.6	401'976	368'790
<b>1997</b>	1'484'247	627'078	194'843	31.1	382'593	365'807

## Mehrfach- verpflichtungen

Die ZEK-Datenbank kann darüber Auskunft geben, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2004 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	82.0 %
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	14.5 %
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	3.5 %

## Projekt „New ZEK“

Die bisherige ZEK-Applikation und –technik näherte sich nach 30 Jahren dem Ende ihrer Lebensdauer. Eine veraltete IT-Architektur führte zu hohen Kosten für Betrieb, Wartung und Applikationspflege. Neue Architekturen und Technologien konnten nicht oder nur mit sehr grossen Kosten genutzt werden. Erweiterungen der Business-Funktionen waren nur noch beschränkt möglich. Betrieb und Sicherheit entsprachen nicht mehr den heutigen Anforderungen, indem beispielsweise bei gravierenden Systemausfällen Unterbrüche von mindestens 24 Stunden entstanden und Betriebszeiten von 7 x 24 Stunden nicht möglich waren.

Angesichts dieser Ausgangslage haben die ZEK-Mitgliedfirmen - gemeinsam mit der IKO – auf entsprechenden Antrag des Vorstandes anlässlich der a.o. Generalversammlung vom 2. Dezember 2003 beschlossen, durch die IBM

(Schweiz) AG ein neues ZEK-Betriebssystem entwickeln zu lassen und den Betrieb des neuen Systems IBM als Provider anzuvertrauen. IBM hat bereits per Anfang Oktober 2004 von der AC-Service (Schweiz) AG provisorisch den Betrieb des alten Systems übernommen.

„New ZEK“ wird zu tieferen Kosten, einem hohen Sicherheitsstandard und zu besseren Betriebszeiten (7 x 24 Stunden) führen. Es beruht auf einer zukunftsorientierten technischen Plattform mit einer ausbaufähigen Software. Ein einfaches und flexibles Kommunikations- und Transaktionskonzept wird realisiert. Das Datenmodell wird modular ausgestaltet. Die Ausfallsicherheit wird durch Duplizierung der Systeme optimal erhöht, was in Notfällen Unterbrüche verhindert. Den Mitgliedfirmen können zusätzlich Adressverifikations- und zu einem späteren Zeitpunkt Scoring-Dienstleistungen offeriert werden.

Die Fertigstellung von „New ZEK“ ist per Ende Juli 2005 geplant. Für die Mitgliedfirmen ist der Übergang vom alten zum neuen System technisch problemlos möglich.

## Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die **strikte Beachtung der Anliegen des Datenschutzgesetzes** ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen **korrekt** sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement die **Verantwortung** für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten, sind doch angesichts des vorhandenen Datenbestandes allein sie in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat das ZEK-Sekretariat zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, soweit die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Nach ZEK-Statuten und -Reglement ist es **strikte verboten**, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke - z.B. Marketing - zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr - wie schon früher - nie festgestellt werden.

## Kontaktadressen

### **IKO** **Verein zur Führung einer** **Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:	Sekretär:
Hugo Müller	Dr. iur. Robert Simmen
CREDIT SUISSE	Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4
8070 Zürich	8044 Zürich
	Tel. 01 250 43 38

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

### **VSKF** **Verband Schweizerischer Kreditbanken** **und Finanzierungsinstitute**

Präsident:	Sekretär:
Heinz Hofer	Dr. iur. Robert Simmen
GEFS (Suisse) AG	Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4
5201 Brugg	8044 Zürich
Tel. 056 461 81 11	Tel. 01 250 43 44

[www.vskf.org](http://www.vskf.org)

### **SLV** **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:	Geschäftsführer:
Thomas Mühlethaler	Dr. Markus Hess
GEFS (Suisse) AG	Rämistr. 5
5200 Brugg	8024 Zürich
Tel. 056 461 84 72	Tel. 01 250 49 49

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

### **KARTAC** **Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:	Sekretärin:
Fredi Küng	Christiane Goessler
UBS Card Center AG	Jelmoli AG
8152 Glattbrugg	8021 Zürich
Tel. 01 828 31 11	Tel. 01 220 49 73