



2005

Jahresbericht

Verein zur Führung einer
Zentralstelle für
Kreditinformation

Inhaltsverzeichnis	Vorwort des Präsidenten	Seite 1
	Vereinsorgane	Seite 3
	Mitglieder	Seiten 4 - 5
	ZEK-Organisation	Seite 6
	Jahresbericht des Vereins	Seite 7
	ZEK-Datenbank, Inhalt und Umfang	Seite 8
	ZEK-Datenbank, ausstehende Verpflichtungen	Seite 9
	ZEK-Datenbank, Neuabschlüsse	Seite 10
	ZEK-Datenbank, Transaktionen und Mehrfachverpflichtungen	Seite 11
	Projekt „New ZEK“	Seite 11
	Datenschutz	Seite 12
	Kontaktadressen	Seite 13

Vorwort des Präsidenten

ZEK 2005

Das vergangene Jahr 2005 war für die ZEK-Organisation wegleitend und ausserordentlich herausfordernd, galt es doch, das anlässlich der ausserordentlichen Generalversammlung vom 2. Dezember 2003 beschlossene und im Januar 2004 eingeleitete Projekt „New ZEK“ zusammen mit dem neuen Provider, der Firma IBM, nun endgültig abzuschliessen. Am Wochenende des 31. Juli/1. August 2005 konnte der Übergang vom alten System auf „New ZEK“ erfolgreich vollzogen werden. Die dafür erforderlichen Projektarbeiten waren ausserordentlich umfangreich und anspruchsvoll. Nebst der Fällung der zahlreichen Detailentscheidungen über Einzelheiten des neuen Systems galt es, zusammen mit ausgewählten Mitgliedsfirmen in umfangreichen Tests die „Kinderkrankheiten“, die bei einem solchen umfangreichen Projekt nie zu vermeiden sind, rasch zu beheben. Für die Abwicklung dieser Arbeiten wurden spezielle Testgruppen eingerichtet, fanden wöchentlich mehrere Sitzungen mit IBM statt und daran anschliessenden musste der Projektausschuss die notwendigen Auswertungen vornehmen, um diese dem Vorstand vorlegen zu können. Die Vorstandsmitglieder, ich selbst als Präsident und Projekt-Verantwortlicher, mein Vorgänger im ZEK-Präsidium, H.R. Hintermeister, als „New ZEK“-Projektleiter, das ZEK-Sekretariat und diverse in die Projektarbeit eingebundene Mitgliedsfirmen waren in diesem Zusammenhang zeitlich in hohem Masse involviert.

Die bekannten Projektpendenzen und Fehler nach dem Start von „New ZEK“ waren sehr aufwendig in der Bearbeitung und haben sich bis fast Ende 2005 dahingezogen. In vielen zusätzlichen Projektsitzungen konnten dann aber alle offenen Punkte sowie die hängigen finanziellen Fragen zu unserer Zufriedenheit geregelt werden. Seit dieser Zeit läuft die „New ZEK“ Anwendung absolut stabil.

Die Vorzüge von „New ZEK“ gegenüber dem früheren System sind offensichtlich: Es besteht eine den aktuellen Bedürfnissen der Benutzer wie der Kunden angepasste und zudem für künftige Anforderungen entwicklungsfähige Plattform, die erhebliche Verbesserungen im Bereich der Kundenidentifikation und im Service (7/24 Stunden) gebracht hat. Neu ist auch der mittels Tokens gesicherte Zugriff auf die ZEK-Datenbank über Web-Browser möglich. Im Weiteren existiert neu ein System zur Adressverifikation sowie für die Abfrage von Umzugsmeldungen. Im Vergleich zur Situation vor Einführung von „New ZEK“ konnte der Anfragepreis deutlich reduziert werden; mit weiteren Verbesserungen des Preis-/Leistungsverhältnisses für die Benutzer kann mit fortschreitender Amortisation des neuen Systems gerechnet werden.

Auf der Mitgliederseite muss bei der Dateneingabe vermehrt noch auf korrekte Einträge geachtet werden. Der Vorstand hat beschlossen sich schwerpunktmässig in diesem Jahr dieser Herausforderung anzunehmen. Auch die Technische Kommission hat zwischenzeitlich ihre Aufgaben wieder übernommen.

Seit Herbst 2004 sind die aus dem ZEK-Betrieb resultierenden Aufgaben im Zuge der bevorstehenden Umstellung auf „New ZEK“ neu aufgeteilt worden: Während für die technischen Belange selbstverständlich der Provider IBM zuständig ist, betreut das ZEK-Sekretariat umfassend alle administrativen Aufgaben, wie Mitgliederverwaltung, User-Verwaltung, Rechnungsläufe etc. und insbesondere auch die Bearbeitung von Anfragen der Mitgliedsfirmen betreffend Datenbankprobleme. Die diesbezüglich erforderliche Neustrukturierung der Geschäftsabläufe im ZEK-Sekretariat und die entsprechende EDV-mässige Neuprogrammierung des Rechnungswesens ist von Dr. Robert Simmen und seinem Team sowie der beigezogenen Software-Firma InfoCall im Jahre 2005 ebenfalls fachmännisch und zeitgerecht bewältigt worden.

Trotz der umfangreichen, erhebliche Ressourcen beanspruchenden Projektarbeiten blieb der ordentliche Betrieb der ZEK-Zentrale jederzeit gewährleistet. Unsere Datenbank wurde von den Mitgliedern auch im vergangenen Jahr rege in Anspruch genommen. Wir registrierten insgesamt rund 2,8 Mio. Anfragen (im Vorjahr und 2,7 Mio.).

Im abgelaufenen Jahr 2005 wurden 5 neue Mitgliedfirmen aufgenommen und 3 Mitglieder erklärten ihren Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 86. Weitere Informationen über die ZEK finden sich auf unserer Web-Site www.zek.info.

Werner Weibel
Präsident

Vereinsorgane

Vorstand	Werner Weibel, Präsident	GEFS (Suisse) AG, 8048 Zürich
	Arnold Bohl, Vizepräsident	Credit Suisse, 8070 Zürich
	Renzo Albizzati	DaimlerChrysler Financial Services Schweiz AG, 8952 Schlieren
	Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise 2001 Neuchâtel
	Fredi Küng	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
	Theodor Näscher	Raiffeisen Leasing, 9001 St. Gallen
	Christine Ruesch	Migrosbank, 4002 Basel
Technische Kommission	Werner Weibel, Leitung	GEFS (Suisse) AG, 8048 Zürich
	Uwe Büttner	GEFS (Suisse) AG, 8048 Zürich
	Bernhard Eichholzer	BMW (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
	Hugo Müller	Credit Suisse, 8070 Zürich
	Rudolf Osterwalder	Credit Suisse, 3048 Worblauben
	René Rimensberger	IBM (Schweiz) AG, 3073 Gümligen
	Daniel von Arx	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
	Christian Walder	Migrosbank, 8023 Zürich
Geschäftsstelle	ZEK-Sekretariat Dr. iur. Robert Simmen Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4 Postfach 382 8044 Zürich	Tel. 01/250 43 45 Fax 01/250 43 49 email: sekretariat@zek.info
Rechenzentrum	IBM Schweiz AG Vulkanstrasse 106 8010 Zürich	Tel. 058/333 56 65 Fax 058/333 56 67

Mitglieder (N = neues Mitglied)

Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
ACCARDA AG	8306	Brüttisellen
Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8112	Otelfingen
AMAG Leasing AG	5116	Schinznach-Bad
ARVAL Schweiz AG	6300	Zug
Auto Interleasing AG	3063	Ittigen
Auto Kaiser AG	6300	Zug
Baloise Bank SOBA	4500	Solothurn
Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
Bank Coop	4002	Basel
Bank Linth	8730	Uznach
Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
Banque Cantonale de Genève	1204	Genève
Banque Cantonale du Jura	2900	Porrentruy
Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
Banque Cantonale Neuchâteloise	2000	Neuchâtel
Banque Cantonale Vaudoise	1003	Lausanne
Basler Kantonalbank	4002	Basel
Berner Kantonalbank	3011	Bern
BMW Leasing AG	8157	Dielsdorf
BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
BP (Switzerland)	6301	Zug
cashgate AG	8040	Zürich
City Bank	8021	Zürich
Clariden Bank	8022	Zürich
Cornèr Banca SA	6901	Lugano
N Crédit Agricole Financements (Suisse) SA	1211	Genève 6
Credit Suisse	8070	Zürich
Credit Suisse Leasing	8021	Zürich
Customer Loyalty Systems AG	9004	St. Gallen
DaimlerChrysler Financial Services Schweiz AG	8952	Schlieren
Diners Club Schweiz AG	8306	Brüttisellen
Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8027	Zürich
EFL Autoleasing AG	8406	Winterthur
FCE Bank plc	8021	Zürich
Fiat Finance SA	8952	Schlieren
GEFS (Suisse) AG	8048	Zürich
N GE Lisca AG	8048	Zürich
General Motors Acceptance Corp. Suisse SA	2557	Studen
Genève Crédit & Leasing AG	1211	Genève
Grenke Leasing AG	4052	Basel
N Heineken Switzerland AG	8401	Winterthur
Interdiscount AG	3303	Jegenstorf
Isbank GmbH	8023	Zürich
Iveco Finance AG	8302	Kloten

Jelmoli SA	8021	Zürich
KBC Vendor Lease SA	1211	Genève
Luzerner Kantonalbank	6002	Luzern
Magazine zum Globus	8045	Zürich
Migrol AG	8048	Zürich
Migrosbank	8023	Zürich
Möbel Pfister	5034	Suhr
MultiLease AG	8048	Zürich
myOne Services AG	4005	Basel
N + C Leasing AG	6301	Zug
Neue Aargauer Bank	5001	Aarau
PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
Postfinance	3030	Bern
PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
Raiffeisenbank Kölliken-Entfelden	5742	Kölliken
Raiffeisenbank Möhlin	4313	Möhlin
Raiffeisen Finanzierungs AG	9001	St. Gallen
Raiffeisen-Leasing	9001	St. Gallen
RCI Finance SA	8105	Regensdorf
Regiobank Solothurn	4500	Solothurn
Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
Schweiz. Verband der Raiffeisenbanken	9001	St. Gallen
Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
Shell (Switzerland) Card Systems	6340	Baar
Sixt Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
Sparcassa 1816	8820	Wädenswil
St. Gallische Kantonalbank	9001	St. Gallen
N SüdLeasing Suisse AG	8184	Bachenbülach
Swisscard AECS AG	8810	Horgen
Telekurs Card Solutions AG	8021	Zürich
TGVSN Treuhandgenossenschaft des Verbandes Schweiz. Nähmaschinenhändler	8570	Weinfelden
TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
UBS AG	8021	Zürich
UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
UBS Leasing AG	5200	Brugg
Viseca Card Services SA	8152	Glattbrugg
Volvo Finance (Suisse) SA	1211	Genève 3
WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
N WIR Bank	4002	Basel
Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

Die ZEK-Organisation

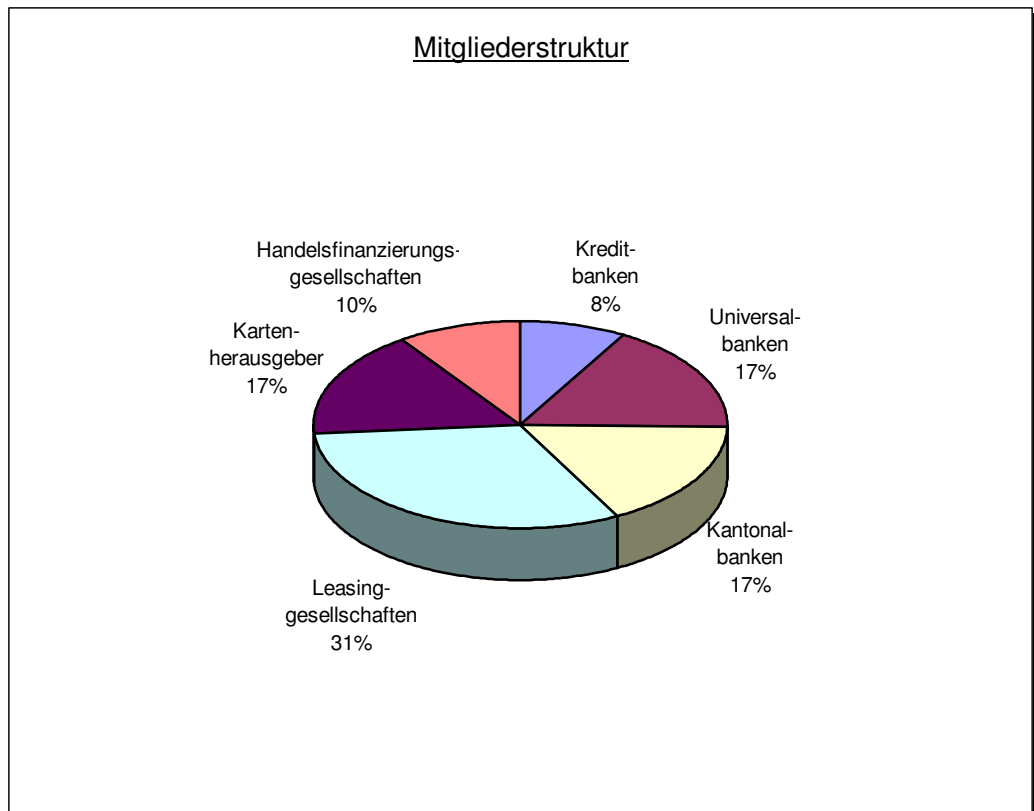
Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine unabhängige „Non-Profit“-Organisation.

Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Im vergangenen Jahr wurden 5 neue Mitglieder aufgenommen. In der gleichen Periode haben 3 Mitglieder den Austritt erklärt. Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2005 auf 86 Unternehmen.



Grafik: Mitgliederstruktur auf Grund der Schwerpunkttätigkeit

Jahresbericht 2005

- Generalversammlung** Die 37. ordentliche Generalversammlung des Vereins vom 24. Mai 2005 wurde von 36 Mitgliedfirmen besucht, die pendenten Geschäfte passierten anstandslos. In einer anschliessenden Präsentation informierte Werner Weibel im Detail über den Stand des Projektes „New ZEK“. Seine Ausführungen stiessen bei den Anwesenden auf reges Interesse.
- Tätigkeit des Vorstandes** Der Vorstand und seine Ausschüsse für die Projekte „New ZEK“, die Neustrukturierung des ZEK-Sekretariates und ein neues Anfragepreismodell für „New ZEK“ behandelten neben den ordentlichen Geschäften zusätzliche strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand der in diesen Gremien tätigen Personen stiess dabei erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten zeitlich noch bewältigen können.
- Technischen Kommission** Die Technische Kommission tagte im Jahre 2005 nicht, da die technische Betreuung der Umsetzung des Projektes „New ZEK“ an Werner Weibel und Hans Rudolf Hintermeister als Projektleiter delegiert war. Die Kommission nimmt ihre Tätigkeit im Jahre 2006 wieder auf.
- Politik und Gesetze** Zur Zeit ist die Revision des Datenschutzgesetzes pendent, was sowohl die ZEK wie auch die IKO direkt betrifft.
- Wir verfolgen auch aktiv die Revision der EU-Richtlinie über den Konsumkredit, wird darin doch der Nützlichkeit von Risikozentralen ein grosser Stellenwert beigemessen.
- Datenschutz** Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zu den eidgenössischen Datenschutzbehörden gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtstelle ist für uns von grosser Bedeutung und erleichtert die Kommunikation zu diesem wichtigen Gesprächspartner der ZEK.

Die ZEK-Datenbank

Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per	Gesuche	Gesuche	Verträge	Verträge	Karteninfor-	Amtsinfo-		
31.12.	pendent	abgelehnt	laufend	erledigt	mationen	mationen		
	Personen	DB-Einträge						
2005	1'409'417	2'567'540	57'202	321'066	998'229	959'713	130'885	100'445
2004	1'429'407	2'320'667	33'792	252'412	980'567	840'307	122'426	91'163
2003	1'412'769	2'344'481	31'382	260'930	1'034'973	807'740	121'062	88'394
2002	1'346'021	2'320'599	35'238	270'049	1'026'260	780'481	122'337	86'234

Inhalt und Umfang der ZEK-Datenbank

Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)

Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite
	Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblättern	Datum und Art

Aufbewahrungsfristen

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendent	3 Monate
	zurückgezogen	6 Monate
	abgelehnt	2 Jahre
Bonitätsüberprüfungen		Keine
Verpflichtungen, saldiert	mit guter Bonität	3 Jahre
	mit schlechter Bonität	3 -5 Jahre
Karteninformationen	Sperrungen	1-5 Jahre
	Inkassomassnahmen	5 -10 Jahre
Amtsinformationen	Konkurse	10 Jahre
	Bevormundung	30 Jahre

Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassische Konsumkredite. Auch für den Konsumgüter-Leasingmarkt sind die ZEK-Zahlen weitgehend repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System theoretisch gerechnet auf Grund der am Stichtag noch nicht fälligen Raten (Anzahl x Ratenbetrag).

	<u>31.12.2005</u>	<u>31.12.2004</u>	<u>31.12.2003</u>	<u>31.12.2002</u>
<u>Barkredite</u>				
Anzahl	286'388	290'268	313'311	341'264
Restbetrag in CHF 1'000	4'166'966	3'958'677	4'398'922	5'291'100
Ø-Restkredit	14'550	13'638	14'040	15'504
Ø-Laufzeit	44.7	43.6	43.8	43.5
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>				
Anzahl	36'923	23'666	18'885	16'632
Restbetrag in CHF 1'000	353'900	268'267	187'287	114'309
Ø-Restkredit	9'584	11'336	9'917	6'873
Ø-Laufzeit	38.2	37.2	33.3	27.9
<u>Festkredite</u>				
Anzahl	4'432	7'102	10'218	14'498
Betrag in CHF 1'000	57'652	88'713	124'147	171'229
Ø-Restkredit	13'008	12'491	12'150	11'811
Ø-Laufzeit	68.1	65.6	59.9	51.8
<u>Kontokorrekt-Kredite</u>				
Anzahl	84'574	79'867	51'993	21'580
Totalsaldo in CHF 1'000	2'010'978	2'257'366	1'528'636	459'915
Ø-Saldo	23'777	28'264	29'401	21'312
<u>Konsumkredite total *)</u>				
Anzahl	412'317	400'903	394'407	372'394
Restbetrag in CHF 1'000	6'589'496	6'573'024	6'238'993	5'576'638
Ø-Restkredit	15'982	16'396	15'819	14'975
<u>Leasing</u>				
Anzahl	457'979	461'943	471'067	460'265
Restbetrag in CHF 1'000	7'370'230	6'933'991	7'180'193	7'461'820
Ø-Restverpflichtung	16'092	15'010	15'242	16'212
Ø-Laufzeit	53.7	46.3	45.8	45.6

*) Darin enthalten sind ab 2003 auch die Kontokorrentkredite.

Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung an das ZEK-System gelangten.

Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2005</u>	<u>31.12.2004</u>	<u>31.12.2003</u>	<u>31.12.2002</u>
<u>Barkredite</u>				
Anzahl	139'675	133'370	140'659	190'886
Kredit in CHF 1'000	3'050'120	2'880'237	3'089'036	4'756'069
Ø-Kreditbetrag	21'837	21'596	21'961	24'916
Ø-Laufzeit	37.9	36.8	36.8	38
<u>Teilzahlungs-Verträge</u>				
Anzahl	20'310	13'684	11'038	8'317
Kredit in CHF 1'000	234'076	233'478	189'802	113'048
Ø-Kreditbetrag	11'525	17'062	17'195	13'592
Ø-Laufzeit	35.1	35.5	33.6	23.2
<u>Festkredite</u>				
Anzahl	396	513	503	4'669
Kredit in CHF 1'000	7'135	9'178	8'223	53'420
Ø-Kreditbetrag	18'017	17'892	16'349	11'442
Ø-Laufzeit	25.4	20.4	21	25.2
<u>Kontokorrent-Kredite</u>				
Anzahl	29'508	42'372	36'615	13'704
Kredit in CHF 1'000	735'430	1'126'421	1'104'007	385'424
Ø-Kreditbetrag	24'923	26'584	30'152	28'125
<u>Konsumkredite total *)</u>				
Anzahl	189'889	189'939	188'815	203'872
Kredit in CHF 1'000	4'026'761	4'249'315	4'391'069	4'922'537
Ø-Kreditbetrag	21'206	22'372	23'256	24'145
<u>Leasing</u>				
Anzahl	140'617	144'552	146'377	167'395
Betrag in CHF 1'000	3'934'376	4'023'328	4'071'170	4'751'889
Ø-Verpflichtung	27'979	27'832	27'813	28'387
Ø-Laufzeit	49.2	43.5	43.3	43.4

*) Darin enthalten sind ab 2003 auch die Kontokorrentkredite.

Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 9'000 Anfragen und fast eben so viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitätsanfragen	Neugeschäft			Verträge	
		Gesuche	abgelehnt	in %	angemeldet	saldiert
2005	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
2004	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
2003	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
2002	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024
2001	2'270'797	790'072	205'606	26.0	467'181	447'989
2000	2'092'341	741'087	187'688	25.3	462'309	401'101
1999	1'869'273	695'252	187'399	27.0	431'209	376'406
1998	1'682'376	641'314	183'671	28.6	401'976	368'790

Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank kann darüber Auskunft geben, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2005 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	79.5 %
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	15.8 %
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	4.6 %

Projekt „New ZEK“

Die frühere ZEK-Applikation und -technik näherte sich nach 30 Jahren dem Ende ihrer Lebensdauer. Eine veraltete IT-Architektur führte zu hohen Kosten für Betrieb, Wartung und Applikationspflege. Neue Architekturen und Technologien konnten nicht oder nur mit sehr grossen Kosten genutzt werden. Erweiterungen der Business-Funktionen waren nur noch beschränkt möglich. Betrieb und Sicherheit entsprachen nicht mehr den heutigen Anforderungen, indem beispielsweise bei gravierenden Systemausfällen Unterbrüche von mindestens 24 Stunden entstanden und Betriebszeiten von 7 x 24 Stunden nicht möglich waren.

Angesichts dieser Ausgangslage haben die ZEK-Mitgliedfirmen - gemeinsam mit der IKO - auf entsprechenden Antrag des Vorstandes anlässlich der a.o. Generalversammlung vom 2. Dezember 2003 beschlossen, durch die IBM (Schweiz) AG ein neues ZEK-Betriebssystem entwickeln zu lassen und den

Betrieb des neuen Systems IBM als Provider anzuvertrauen. Dies ist inzwischen geschehen. Die neue ZEK-Applikation „New ZEK“ hat per 2. August 2005 erfolgreich bei IBM ihren Betrieb aufgenommen.

„New ZEK“ hat zu tieferen Kosten, einem hohen Sicherheitsstandard und zu besseren Betriebszeiten (7 x 24 Stunden) geführt. Es beruht auf einer zukunftsorientierten technischen Plattform mit einer ausbaufähigen Software. Ein einfaches und flexibles Kommunikations- und Transaktionskonzept ist realisiert worden. Das Datenmodell ist modular ausgestaltet. Die Ausfallsicherheit wird durch Duplizierung der Systeme optimal erhöht, was in Notfällen Unterbrüche verhindert. Den Mitgliedfirmen werden zusätzlich Adressverifikations- und zu einem späteren Zeitpunkt Scoring-Dienstleistungen offeriert.

Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die **strikte Beachtung der Anliegen des Datenschutzgesetzes** ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen **korrekt** sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement die **Verantwortung** für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten, sind doch angesichts des vorhandenen Datenbestandes allein sie in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat das ZEK-Sekretariat zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, soweit die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Nach ZEK-Statuten und -Reglement ist es **strikte verboten**, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke - z.B. Marketing - zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr - wie schon früher - nie festgestellt werden.

Kontaktadressen

IKO **Verein zur Führung einer** **Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:	Geschäftsführer:
Hugo Müller	Dr. iur. Robert Simmen
CREDIT SUISSE	Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4
8070 Zürich	8044 Zürich
	Tel. 044 250 43 38

www.iko-info.ch

VSKF **Verband Schweizerischer Kreditbanken** **und Finanzierungsinstitute**

Präsident:	Geschäftsführer:
Heinz Hofer	Dr. iur. Robert Simmen
GEFS (Suisse) AG	Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4
8048 Zürich	8044 Zürich
Tel. 044 439 81 11	Tel. 044 250 43 44

www.vskf.org

SLV **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:	Geschäftsführer:
Thomas Mühlethaler	Dr. Markus Hess
GEFS (Suisse) AG	Rämistr. 5
8048 Zürich	8024 Zürich
Tel. 044 439 84 72	Tel. 044 250 49 49

www.leasingverband.ch

KARTAC **Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:	Sekretär:
Fredi Küng	Stefan Bolt
UBS Card Center AG	Jelmoli AG
8152 Glattbrugg	8021 Zürich
Tel. 044 828 31 11	Tel. 044 220 49 73