

**ZEK**

# **Jahresbericht 2006**

## Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort des Präsidenten.....	3
2. Vereinsorgane .....	4
2.1 Vorstand.....	4
2.2 Finanzkommission.....	4
2.3 Technische Kommission.....	4
2.4 Geschäftsstelle.....	5
2.5 Rechenzentrum .....	5
3. Mitglieder .....	6
4. ZEK-Organisation .....	8
4.1 Vereinszweck und -tätigkeit .....	8
4.2 Vereinsmitglieder.....	8
5. Jahresbericht 2006 .....	9
5.1 Generalversammlung .....	9
5.2 Tätigkeit des Vorstandes .....	9
5.3 Technischen Kommission.....	9
5.4 Politik und Gesetze.....	9
5.6 Datenschutz .....	9
6. ZEK-Datenbank .....	10
6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze.....	10
6.2 Inhalt und Umfang der ZEK-Datenbank .....	10
6.2.1 Personendaten .....	10
6.2.2 Geschäftsarten .....	10
6.2.3 Geschäftsvorfälle.....	10
6.2.4 Aufbewahrungsfristen .....	11
6.3 Ausstehende Verpflichtungen.....	12
6.4 Neuabschlüsse pro Jahr .....	13
6.5 Transaktionsvolumen .....	14
6.6 Mehrfachverpflichtungen .....	14
7. Projekt „New ZEK“ .....	15
8. Datenschutz.....	16
9. Kontaktadressen.....	17

## 1. Vorwort des Präsidenten

Das Jahr 2006 forderte den Verein ZEK äusserst: Prozesse mussten stabilisiert und die Anwendung konsolidiert werden. Dank regelmässiger und strikter Kostenkontrolle durch Finanzkommission, welche die Buchhaltung sowie das Debitoren Management der beiden Vereine ZEK und IKO aktiv überwacht hat, konnte eine markante Verbesserung im Finanzbereich erzielt werden. Restriktive Handhabung von Änderungsanträgen und monatliche Betriebsmeetings mit unserem Provider IBM haben geholfen eine Grundlage zu schaffen, um die Anfragepreise für das kommende Jahr erneut zu reduzieren. Vergleicht man die durchschnittlichen ZEK Kosten für den Lebenszyklus eines Kredites, so konnten diese von CHF 3.95 im Jahre 2004 auf CHF 3.00 bis CHF 2.30 für das Jahr 2007 gesenkt werden.

Im November 2006 hat sich der ZEK Vorstand mit dem IKO Vorstand zu einem Strategiemeeting getroffen, um über den Ist-Zustand und eine künftige Ausrichtung der ZEK zu diskutieren. Folgende Fragestellungen wurden thematisiert:

- Inwiefern wurde das an der ausserordentlichen GV 2003 vorgestellte Projekt realisiert?
- Wie sehen zukünftige Verbesserungen der Anwendung aus?
- Welches sind kommende Anforderungen an den Betrieb?

Über die definierten Projekte und Anpassungen wird in den nächsten Monaten entschieden. Insbesondere das geplante und ursprünglich als „Phase 2“ bewilligte Büroscoring, welches bei gesicherter Finanzierung im Jahr 2008 realisiert werden kann.

Bereits jetzt wurde eine Untersuchung zur Verbesserung der derzeitigen Betriebsform in Auftrag gegeben. Befragungen bei einzelnen Mitgliedern haben geholfen Schwachstellen zu erkennen und entsprechende Verbesserungen vorzunehmen. Insgesamt darf man aus heutiger Sicht festhalten, dass die Mitglieder mit dem gebotenen Dienstleistungsangebot zufrieden sind und die Dienstleistungen der beiden Helpdesk als gut bezeichnet werden. Eine ausführliche Befragung der Mitglieder befindet sich derzeit in der Vorbereitung und wird bald durchgeführt werden. Die technische Kommission hat 2006 ihre Tätigkeit wieder aufgenommen und wird sich im Jahr 2007 mit möglichen Verbesserungen der Anwendung auseinandersetzen.

Die Zusammenarbeit mit der IBM hat sich im Jahr 2006 als gut erwiesen. Hängige Pendenzen aus der Projektentwicklung wurden erledigt. Die Anwendung lief generell auf einem hohen und sehr stabilen Niveau. Die Datenqualität konnte zunehmend verbessert werden. Allerdings wurde festgestellt, dass bei verschiedenen Mitgliedern Fragen bezüglich der Suche von Personendaten bestehen. Um solchen Unklarheiten entgegen zuwirken, wurde im vergangenen Jahr mit der Planung und der Erarbeitung von Schulungsunterlagen begonnen.

Im Jahr 2006 wurde die Datenbank rege in Anspruch genommen. Es wurden mehr als 3,2 Millionen Bonitätsanfragen (im Vergleich im Jahr 2005 waren es noch 2,8 Millionen Bonitätsanfragen) registriert. Im Jahre 2006 wurden total 199'615 neue Konsumkredite mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 21'951.00 und 133'403 neue Leasingverträge mit einer durchschnittlichen Verpflichtung von CHF 30'450.00 abgeschlossen. Insgesamt waren per Ende 2006 434'465 Konsumkredite mit einem durchschnittlichen Kreditbetrag von CHF 15'940.00 und 443'899 Leasingverträge mit einer durchschnittlichen Restverpflichtung von CHF 16'277.00 registriert. Weitere Details können Sie den nachfolgenden Statistiken entnehmen.

Im Jahr 2006 wurden keine neuen Mitgliedfirmen aufgenommen. Lediglich ein Mitglied erklärte den Austritt. Die Anzahl der Vereinsmitglieder beträgt damit 85. Weitere Informationen über die ZEK finden sich auf unserer Web-Site [www.zek.ch](http://www.zek.ch).

Werner Weibel  
Präsident

## 2. Vereinsorgane

### 2.1 Vorstand

Werner Weibel (Präsident)	ZEK-Sekretariat, 8044 Zürich
Arnold Bohl (Vizepräsident)	Bank-now, 8810 Horgen
Renzo Albizzati	DaimlerChrysler Financial Services Schweiz AG, 8952 Schlieren
Beat Dräyer	Banque Cantonale Neuchâteloise, 2001 Neuchâtel
Fredi Küng	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
Theodor Näscher	Raiffeisen Leasing, 9001 St. Gallen
Christine Ruesch	Migrosbank, 4002 Basel

### 2.2 Finanzkommission

Theodor Näscher (Präsident)	Raiffeisen Leasing, 9001 St. Gallen
Werner Weibel	ZEK-Sekretariat, 8044 Zürich
Fredi Küng	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
Hugo Müller	Bank-now, 8810 Horgen

### 2.3 Technische Kommission

Werner Weibel (Präsident)	ZEK-Sekretariat, 8044 Zürich
Heinz Dumelin	GE Money Bank, 8048 Zürich
Bernhard Eichholzer	BMW (Schweiz) AG, 8157 Dielsdorf
Hugo Müller	Bank-now, 8810 Horgen
Oliver Sauer	Credit Suisse, 8052 Zürich
Christian Walder	Migrosbank, 8023 Zürich
Peter Kaufmann	IBM (Schweiz) AG, 3073 Gümligen
Daniel von Arx	UBS Card Center, 8152 Glattbrugg
Christian Walder	Migrosbank, 8023 Zürich

## **2.4 Geschäftsstelle**

ZEK-Sekretariat  
Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4  
Postfach 382  
8044 Zürich  
Tel. 044/250 43 45  
Fax 044/250 43 49  
email: [sekretariat@zek.info](mailto:sekretariat@zek.info)

## **2.5 Rechenzentrum**

IBM Schweiz AG  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
Tel. 058/333 56 65  
Fax 058/333 56 67

### 3. Mitglieder

Neueintritte	Mitglied	PLZ	Ort
	Aargauische Kantonalbank	5001	Aarau
	ACCARDA AG	8306	Brüttsellen
	Alphabet Fuhrparkmanagement (Schweiz) AG	8112	Otelfingen
	AMAG Leasing AG	5116	Schinznach-Bad
	ARVAL Schweiz AG	6300	Zug
	Auto Interleasing AG	3063	Ittigen
	Auto Kaiser AG	6300	Zug
	Baloise Bank SOBA	4500	Solothurn
	Banca dello Stato del Cantone Ticino	6501	Bellinzona
	Bank Coop	4002	Basel
	Bank Linth	8730	Uznach
	Banque Cantonale de Fribourg	1701	Fribourg
	Banque Cantonale de Genève	1204	Genève
	Banque Cantonale du Jura	2900	Porrentruy
	Banque Cantonale du Valais	1951	Sion
	Banque Cantonale Neuchâteloise	2000	Neuchâtel
	Banque Cantonale Vaudoise	1003	Lausanne
	Basler Kantonalbank	4002	Basel
	Berner Kantonalbank	3011	Bern
	BMW Leasing AG	8157	Dielsdorf
	BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG	8157	Dielsdorf
	BP (Switzerland)	6301	Zug
	cashgate AG	8040	Zürich
	City Bank	8021	Zürich
	Clariden Bank	8022	Zürich
	Cornèr Banca SA	6901	Lugano
	Crédit Agricole Financements (Suisse) SA	1211	Genève 6
	Credit Suisse	8070	Zürich
	Credit Suisse Leasing	8021	Zürich
	Customer Loyalty Systems AG	9004	St. Gallen
	DaimlerChrysler Financial Services Schweiz AG	8952	Schlieren
	Diners Club Schweiz AG	8306	Brüttsellen
	Dr. J. A. Lengen Finanz AG	8027	Zürich
	EFL Autoleasing AG	8406	Winterthur
	FCE Bank plc	8021	Zürich
	Fiat Finance SA	8952	Schlieren
	GEFS (Suisse) AG	8048	Zürich
	GE Lisca AG	8048	Zürich
	General Motors Acceptance Corp. Suisse SA	2557	Studen
	Genève Crédit & Leasing AG	1211	Genève
	Grenke Leasing AG	4052	Basel
	Heineken Switzerland AG	8401	Winterthur
	Interdiscount AG	3303	Jegenstorf
	Isbank GmbH	8023	Zürich

	Iveco Finance AG	8302	Kloten
	Jelmoli SA	8021	Zürich
	KBC Vendor Lease SA	1211	Genève
	Luzerner Kantonalbank	6002	Luzern
	Magazine zum Globus	8045	Zürich
	Migrol AG	8048	Zürich
	Migrosbank	8023	Zürich
	Möbel Pfister	5034	Suhr
	MultiLease AG	8048	Zürich
	myOne Services AG	4005	Basel
	N + C Leasing AG	6301	Zug
	Neue Aargauer Bank	5001	Aarau
	PayRed Card Services AG	8954	Geroldswil
	Postfinance	3030	Bern
	PSA Finance (Suisse) SA	3072	Ostermundigen
	Raiffeisenbank Kölliken-Entfelden	5742	Kölliken
	Raiffeisenbank Möhlin	4313	Möhlin
	Raiffeisen Finanzierungs AG	9001	St. Gallen
	Raiffeisen-Leasing	9001	St. Gallen
	RCI Finance SA	8105	Regensdorf
	Regiobank Solothurn	4500	Solothurn
	Revi Leasing & Finanz AG	4900	Langenthal
	Schweiz. Verband der Raiffeisenbanken	9001	St. Gallen
	Schwyzer Kantonalbank	6431	Schwyz
	Shell (Switzerland) Card Systems	6340	Baar
	Sixt Leasing (Schweiz) AG	4030	Basel
	Sparcassa 1816	8820	Wädenswil
	St. Gallische Kantonalbank	9001	St. Gallen
	SüdLeasing Suisse AG	8184	Bachenbülach
	Swisscard AECS AG	8810	Horgen
	Telekurs Card Solutions AG	8021	Zürich
	TopCard Service AG	8152	Glattbrugg
	UBS AG	8021	Zürich
	UBS Card Center AG	8152	Glattbrugg
	UBS Leasing AG	5200	Brugg
	Viseca Card Services SA	8152	Glattbrugg
	Volvo Finance (Suisse) SA	1211	Genève 3
	WF Finanz und Leasing AG	5507	Mellingen
	WIR Bank	4002	Basel
	Zahnärztekasse AG	8820	Wädenswil
	Zürcher Kantonalbank	8010	Zürich

## 4. ZEK-Organisation

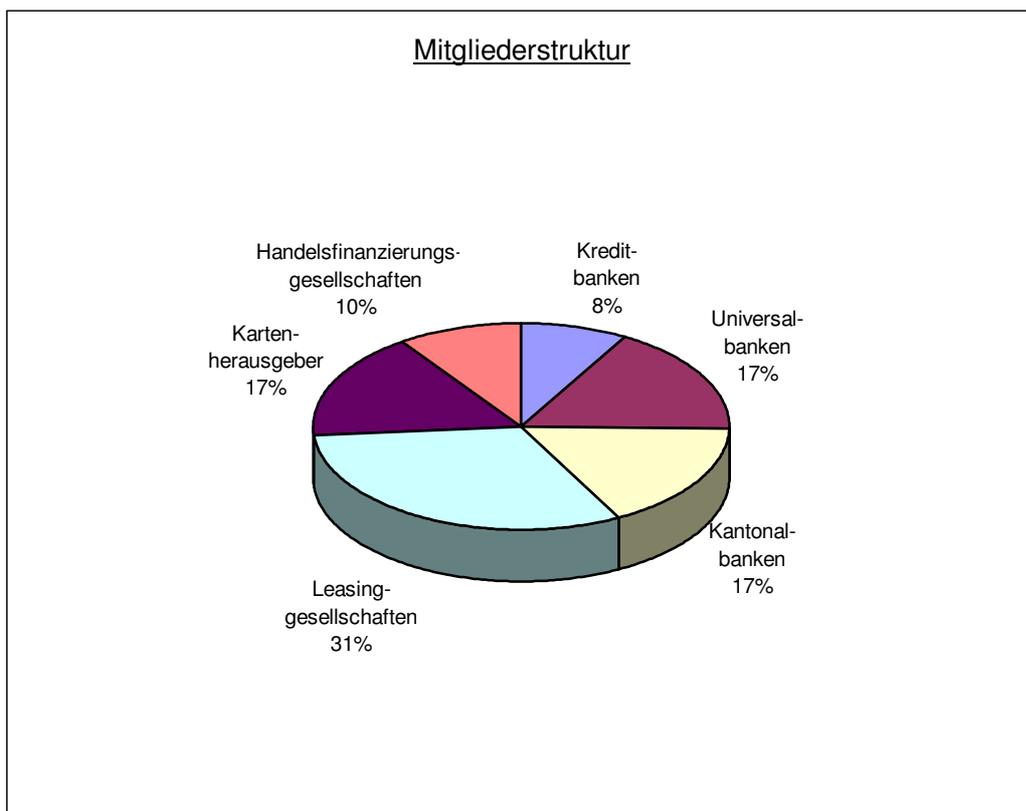
### 4.1 Vereinszweck und -tätigkeit

Zweck des Vereins ist die Führung einer Meldezentrale über Kredit-, Leasing- und Kreditkarteninteressenten sowie über Verpflichtungen und Bonitäten von Kreditnehmern, Leasingnehmern und Karteninhabern. Der Verein ist eine unabhängige „Non-Profit“-Organisation.

### 4.2 Vereinsmitglieder

Als Vereinsmitglieder können Unternehmen aufgenommen werden, welche gewerbsmässig Kreditverkäufe finanzieren, Kredite in irgendeiner Form gewähren, Miet- und Leasingverträge über bewegliche Güter abschliessen bzw. bevorschussen oder Kreditkarten und Zahlungsverkehrskarten herausgeben.

Im vergangenen Jahr ist 1 Mitglied ausgetreten. Die Gesamtzahl der Mitglieder beläuft sich per Ende 2006 auf 85 Unternehmen.



Grafik: Mitgliederstruktur auf Grund der Schwerpunkttätigkeit

## **5. Jahresbericht 2006**

### **5.1 Generalversammlung**

Die 38. ordentliche Generalversammlung des Vereins vom 28. März 2006 wurde von 36 Mitgliedfirmen besucht, die pendenten Geschäfte passierten widerstandslos. In einer anschliessenden Präsentation informierte Werner Weibel über den Abschlussbericht des Projektes „New ZEK“. Seine Ausführungen stiessen bei den Anwesenden auf reges Interesse.

### **5.2 Tätigkeit des Vorstandes**

Der Vorstand und seine Ausschüsse für die Projekte „New ZEK“, behandelten neben den ordentlichen Geschäften die Neustrukturierung des ZEK-Sekretariates, ein neues Anfragepreismodell für „New ZEK“ sowie weitere strategische Aufgaben. Der Zeitaufwand, der in diesen Gremien tätigen Personen, stiess erneut an die Grenze dessen, was nebenamtlich tätige Vereinsexponenten zeitlich noch bewältigen können.

### **5.3 Technischen Kommission**

Die Technische Kommission tagte im Jahre 2006 zwei mal, wobei eine Sitzung als Workshop zum Thema „Such-Algorithmus“ ausgestaltet war.

### **5.4 Politik und Gesetze**

Momentan ist die Revision des Datenschutzgesetzes pendent, was sowohl die ZEK wie auch die IKO direkt betrifft.

Zudem verfolgen wir aktiv die Revision der EU-Richtlinie über Konsumkredite, darin wird der Nutzen von Risikozentralen ein grosser Stellenwert beigemessen.

### **5.6 Datenschutz**

Die Implementierung der IKO-Datenbank hat zwangsläufig auch für die ZEK vermehrten Kontakt zu den eidgenössischen Datenschutzbehörden gebracht. Das gute und offene Verhältnis zu dieser Amtstelle ist für uns von grosser Bedeutung.

## 6. ZEK-Datenbank

### 6.1 Gesamtvolumen der registrierten Datensätze

per 31.12.	Personen	DB-Einträge	Gesuche pendent	Gesuche abgelehnt	Verträge laufend	Verträge erledigt	Karteninfor- mationen	Amtsinfo- mationen
2006	1'463'276	2'897'655	73'060	487'611	972'425	1'080'267	165'111	119'181
2005	1'409'417	2'567'540	57'202	321'066	998'229	959'713	130'885	100'445
2004	1'429'407	2'320'667	33'792	252'412	980'567	840'307	122'426	91'163
2003	1'412'769	2'344'481	31'382	260'930	1'034'973	807'740	121'062	88'394

### 6.2 Inhalt und Umfang der ZEK-Datenbank

#### 6.2.1 Personendaten

Inhalt / Felder	Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse Beruf, Zivilstand (fakultativ)
-----------------	--

#### 6.2.2 Geschäftsarten

Bereich	Datenkategorien
Kredite	Bar-, Fest-, Teilzahlungskredite
	Kontokorrent-, Salärkredite
Mietverträge	Miete/Kauf, Leasing
Kredit-, Kundenkarten	Zahlungsstörungen, Kartenkredite
Amtsinformationen	Konkurse, Bevormundungen

#### 6.2.3 Geschäftsvorfälle

Bereich	Kategorien	Daten
Finanzierungsgesuche	pendente Gesuche	Datum der Anfrage
	abgelehnte Gesuche	Datum und Grund
Bonitätsüberprüfung		Datum der Anfrage
Verpflichtungen	laufende Verpflichtungen	Höhe und Laufzeit Bonitätsstatus
	erledigte Verpflichtungen	Datum und Bonität
Karteninformationen	Zahlungsstörungen	Datum und Grund
Amtsinformationen	Meldungen aus Amtsblät- tern	Datum und Art

## 6.2.4 Aufbewahrungsfristen

<b>Bereich</b>	<b>Kategorien</b>	<b>Daten</b>
Finanzierungsgesuche	pendent	3 Monate
	zurückgezogen	6 Monate
	abgelehnt	2 Jahre
Bonitätsüberprüfungen		Keine
Verpflichtungen, saldiert	mit guter Bonität	3 Jahre
	mit schlechter Bonität	3 -5 Jahre
Karteninformationen	Sperrungen	1-5 Jahre
	Inkassomassnahmen	5 -10 Jahre
Amtsinformationen	Konkurse	10 Jahre
	Bevormundung	30 Jahre

### 6.3 Ausstehende Verpflichtungen

Da die ZEK den gesamten Barkreditbereich abdeckt, repräsentiert das ZEK-Volumen praktisch den Gesamtmarkt der Sparte klassische Konsumkredite. Auch für den Konsumgüter-Leasingmarkt sind die ZEK-Zahlen weitgehend repräsentativ.

Bei der Anzahl handelt es sich um alle von den Mitgliedern noch nicht als saldiert gemeldeten Verträge. Der ausstehende „Restbetrag“ wird vom ZEK-System theoretisch gerechnet auf Grund der am Stichtag noch nicht fälligen Raten (Anzahl x Ratenbetrag).

	<u>31.12.2006</u>	<u>31.12.2005</u>	<u>31.12.2004</u>	<u>31.12.2003</u>
<b><u>Barkredite</u></b>				
Anzahl	297'627	286'388	290'268	313'311
Restbetrag in CHF 1'000	4'596'955	4'166'966	3'958'677	4'398'922
Ø-Restkredit	15'445	14'550	13'638	14'040
Ø-Laufzeit	45.5	44.7	43.6	43.8
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>				
Anzahl	55'523	36'923	23'666	18'885
Restbetrag in CHF 1'000	482'534	353'900	268'267	187'287
Ø-Restkredit	8'691	9'584	11'336	9'917
Ø-Laufzeit	38.6	38.2	37.2	33.3
<b><u>Festkredite</u></b>				
Anzahl	3'830	4'432	7'102	10'218
Betrag in CHF 1'000	61'082	57'652	88'713	124'147
Ø-Restkredit	15'948	13'008	12'491	12'150
Ø-Laufzeit	65.6	68.1	65.6	59.9
<b><u>Kontokorrekt-Kredite</u></b>				
Anzahl	77'485	84'574	79'867	51'993
Totalsaldo in CHF 1'000	1'782'035	2'010'978	2'257'366	1'528'636
Ø-Saldo	22'998	23'777	28'264	29'401
<b><u>Konsumkredite total</u></b>				
Anzahl	434'465	412'317	400'903	394'407
Restbetrag in CHF 1'000	6'922'606	6'589'496	6'573'024	6'238'993
Ø-Restkredit	15'934	15'982	16'396	15'819
<b><u>Leasing</u></b>				
Anzahl	443'899	457'979	461'943	471'067
Restbetrag in CHF 1'000	7'225'206	7'370'230	6'933'991	7'180'193
Ø-Restverpflichtung	16'277	16'092	15'010	15'242
Ø-Laufzeit	53.3	53.7	46.3	45.8

## 6.4 Neuabschlüsse pro Jahr

In dieser Tabelle sind alle Verträge enthalten, welche im Berichtsjahr neu abgeschlossen wurden und zur Anmeldung an das ZEK-System gelangten.

Der Kreditbetrag entspricht dem Total der vertraglichen Anfangsverpflichtung.

	<u>31.12.2006</u>	<u>31.12.2005</u>	<u>31.12.2004</u>	<u>31.12.2003</u>
<b><u>Barkredite</u></b>				
Anzahl	156'395	139'675	133'370	140'659
Kredit in CHF 1'000	3'541'630	3'050'120	2'880'237	3'089'036
Ø-Kreditbetrag	22'645	21'837	21'596	21'961
Ø-Laufzeit	40.4	37.9	36.8	36.8
<b><u>Teilzahlungs-Verträge</u></b>				
Anzahl	26'622	20'310	13'684	11'038
Kredit in CHF 1'000	387'773	234'076	233'478	189'802
Ø-Kreditbetrag	14'566	11'525	17'062	17'195
Ø-Laufzeit	36.1	35.1	35.5	33.6
<b><u>Festkredite</u></b>				
Anzahl	912	396	513	503
Kredit in CHF 1'000	25'072	7'135	9'178	8'223
Ø-Kreditbetrag	27'491	18'017	17'892	16'349
Ø-Laufzeit	45.7	25.4	20.4	21
<b><u>Kontokorrent-Kredite</u></b>				
Anzahl	15'686	29'508	42'372	36'615
Kredit in CHF 1'000	427'420	735'430	1'126'421	1'104'007
Ø-Kreditbetrag	27'249	24'923	26'584	30'152
<b><u>Konsumkredite total</u></b>				
Anzahl	199'615	189'889	189'939	188'815
Kredit in CHF 1'000	4'381'895	4'026'761	4'249'315	4'391'069
Ø-Kreditbetrag	21'951	21'206	22'372	23'256
<b><u>Leasing</u></b>				
Anzahl	133'403	140'617	144'552	146'377
Betrag in CHF 1'000	4'062'183	3'934'376	4'023'328	4'071'170
Ø-Verpflichtung	30'450	27'979	27'832	27'813
Ø-Laufzeit	48.7	49.2	43.5	43.3

## 6.5 Transaktionsvolumen

Die nachfolgende Tabelle gibt Einblick in die Menge der wichtigsten Datentransaktionen, welche über das ZEK-System abgewickelt wurden. Das Online-System verarbeitete im letzten Jahr im Durchschnitt täglich über 14'000 Anfragen und fast eben so viele Folgemeldungen in Form von Vertragsanmeldungen und -abmeldungen, Ablehnungen usw.

	Bonitäts- anfragen	Neugeschäft			Verträge	
		Gesuche	abgelehnt	in %	angemeldet	saldiert
<b>2006</b>	3'064'826	608'535	173'814	28.5	966'282	351'389
<b>2005</b>	2'771'746	616'613	171'555	27.8	864'937	364'422
<b>2004</b>	2'694'407	605'237	160'281	26.5	608'915	402'991
<b>2003</b>	2'686'562	588'883	158'949	27.0	447'811	386'122
<b>2002</b>	2'496'045	831'574	206'910	24.9	501'248	478'024
<b>2001</b>	2'270'797	790'072	205'606	26.0	467'181	447'989
<b>2000</b>	2'092'341	741'087	187'688	25.3	462'309	401'101
<b>1999</b>	1'869'273	695'252	187'399	27.0	431'209	376'406

## 6.6 Mehrfachverpflichtungen

Die ZEK-Datenbank kann darüber Auskunft geben, ob für eine Person mehrere laufende Verträge registriert sind. Einbezogen werden alle laufenden Konsumkredit- und Leasingverträge.

Diese Werte haben sich in den letzten Jahren kaum verändert. Per Ende 2006 präsentierte sich die Statistik wie folgt:

Personen mit 1 laufenden Vertrag:	79.4 %
Personen mit 2 laufenden Verträgen:	16.1 %
Personen mit mehr als 2 laufenden Verträgen:	4.5 %

## **7. Projekt „New ZEK“**

Die Anfang August 2005 in Betrieb genommene neue ZEK Applikation, welche zu tieferen Kosten, einem hohen Sicherheitsstandard und zu besseren Betriebszeiten (7 x 24 Stunden) führte, hat sich bewährt.

Im Jahr 2006 wurden laufend noch weitere Verbesserungen umgesetzt, welche die Stabilität und Leistungsfähigkeit des Systems weiter verbesserten

## 8. Datenschutz

Wie in den Vorjahren bildete wiederum die strikte Beachtung der Anliegen des Datenschutzgesetzes ein zentrales Thema für die ZEK: Alle Daten, welche von den Mitgliedfirmen über ihre Kunden bzw. Kredit-, Leasing- oder Karteninteressenten gemeldet werden, müssen korrekt sein. Die ZEK-Mitglieder tragen gemäss Statuten und Reglement die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihnen gemeldeten Daten, sind doch angesichts des vorhandenen Datenbestandes allein sie in der Lage, deren Korrektheit zu überprüfen und sicherzustellen. Im Hinblick auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen hat das ZEK-Sekretariat zudem immer wieder Beanstandungen betreffend möglicherweise falscher Daten unterstützend begleitet, soweit die Betroffenen ihr Anliegen nicht sofort durch direkte Kontaktnahme mit der für die gemeldeten Daten verantwortlichen Firma erledigen konnten. Die Mitgliedfirmen wurden auch durch fallbezogene Beratung in datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Nach ZEK-Statuten und -Reglement ist es strikte verboten, die von der ZEK bezogenen Daten über die Kredit- und Antragsprüfung hinaus für ZEK-fremde Zwecke - z.B. Marketing - zu verwenden oder die ZEK-Daten an unbefugte Dritte weiterzugeben. Solche Missbräuche würden streng geahndet, mussten aber auch im Berichtsjahr - wie schon früher - nie festgestellt werden.

## 9. Kontaktadressen

### **IKO**

#### **Verein zur Führung einer Informationsstelle für Konsumkredit**

Präsident:	Geschäftsführer:
Hugo Müller	Dr. iur. Robert Simmen
Bank-now	Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4
8810 Horgen	8044 Zürich
	Tel. 044 250 43 38

[www.iko-info.ch](http://www.iko-info.ch)

### **VSKF**

#### **Verband Schweizerischer Kreditbanken und Finanzierungsinstitute**

Präsident:	Geschäftsführer:
Heinz Hofer	Dr. iur. Robert Simmen
GE Money Bank	Toblerstr. 97/Neuhausstr. 4
8048 Zürich	8044 Zürich
Tel. 044 439 82 12	Tel. 044 250 43 44

[www.vskf.org](http://www.vskf.org)

### **SLV**

#### **Schweizerischer Leasingverband**

Präsident:	Geschäftsführer:
Thomas Mühlethaler	Dr. Markus Hess
GE Money Bank	Rämistr. 5
5200 Brugg	8024 Zürich
Tel. 044 439 84 72	Tel. 044 250 49 49

[www.leasingverband.ch](http://www.leasingverband.ch)

### **KARTAC**

#### **Interessengemeinschaft der Zahlkartenindustrie**

Präsident:	Sekretär:
Fredi Küng	Stefan Bolt
UBS Card Center AG	Jelmoli AG
8152 Glattbrugg	8021 Zürich
Tel. 044 828 31 11	Tel. 044 220 49 73